

各 位

2019年1月21日

iYell 株式会社

住宅ローン特化型 AI チャットボットの Q&A が 50,000 件を突破

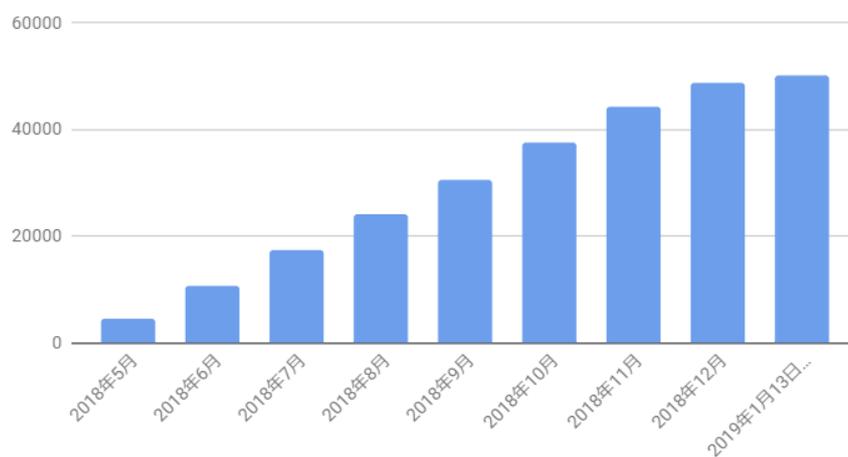
テクノロジーを利用して最適な住宅ローンを提供する住宅ローンテック企業の iYell 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：窪田光洋、以下「当社」）は、消費者からの住宅ローンに関する質問に自動応答する住宅ローン特化型 AI チャットボットを提供しています。この度、チャットボットに寄せられた Q&A が 50,000 件を突破しました。

《 背景 》

住宅ローン特化型 AI チャットボットは、住宅ローンの専門用語や独特の言い回しを自動で解釈し、消費者からの質問に自動で返答する AI（人工知能）です。機械学習を活用したシステムにより、利用される度に進化し、より最適な回答を生成できるようになります。住宅ローンを取り扱う金融機関のカスタマーサポートを自動化するなど、業務効率化への貢献が期待されます。

この住宅ローン特化型 AI チャットボットは 2018 年 4 月 23 日にリリースされて以降、消費者からの様々な質問に応答しており、2018 年 7 月 19 日に Q&A 数が 20,000 を突破しました。そしてさらに販売拡大フェーズに入ったことから、2019 年 1 月 13 日に 50,000 件を超える Q&A 数が記録されました。

累計会話数



《 今後の展開 》

より多くの会話データを蓄積し、機械学習を行い、質問に対する返答の精度をより高めることで、金融機関の住宅ローンに関する煩雑な顧客対応を自動化し、24 時間 365 日対応できる環境を作り、消費者が気軽に住宅ローンについて知ることができる社会の実現を目指します。

また、金融機関の業務の一部を AI チャットボットに任せることで、人がより人らしい仕事ができるようになり、人にしかできない業務の価値や水準を高めてまいります。

《 会社概要 》

名称：iYell 株式会社（イェールカブシキガイシャ）

所在地：東京都渋谷区道玄坂二丁目 16 番 8 号

代表取締役社長兼 CEO：窪田 光洋

コーポレートサイト：<https://iyell.co.jp/>

採用サイト：<https://recruit.iyell.co.jp/>

《 提供サービス 》

- ・住宅ローンの窓口 ONLINE：<https://madoguchi.iyell.jp>
- ・住宅ローンの窓口 ONLINE すみかる住生活版：<https://smkr.iyell.jp/>
- ・いえーる 住宅ローン AR：<https://goo.gl/9pcgxK>
- ・いえーる ダンドリ：<https://dandori.iyell.jp/>
- ・いえーる ダンドリ iOS：<https://itunes.apple.com/us/app/id1358160678>
- ・いえーる ダンドリ Android：<https://play.google.com/store/apps/details?id=loan.dandori.app>
- ・いえーる コンシェル：<https://iyell.jp/>
- ・いえーる コンシェル 不動産投資版：<https://iyell.jp/invest/>

本件に関するお問い合わせ先

iYell 株式会社

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 2-16-8 道玄坂坂本ビル 9 階

広報担当：石黒 メールアドレス：mishiguro@iyell.jp

Tel. 03-6455-1005 Fax. 03-6455-1004