

報道関係者各位

ワークスマバイルジャパン株式会社

2020年4月7日

岩手県、移住者増加に向け「LINE WORKS」を導入 移住希望者はLINEで相談員と相談が可能に

ビジネス版LINE「LINE WORKS」を提供するワークスマバイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：石黒 豊、以下 ワークスマバイルジャパン）は、岩手県（知事：達増 拓也）が、コミュニケーションアプリLINEを活用した移住相談受付体制の構築を目的に、「LINE WORKS」を導入したことをお知らせいたします。



岩手県ホームページ「LINEでの移住相談を受け付けます！」

<https://www.pref.iwate.jp/kurashikankyou/1021252/1027792.html>

これまで、岩手県では、移住者の増加を目的に、電話・メール・オフラインの相談受付窓口から移住希望者に対する情報提供を行なってきました。しかし、電話・メール・オフラインの相談受付窓口は相談に至るまでの敷居が高いという課題があり、より気軽に相談ができる方法としてLINEの活用を検討していました。

この度の導入で、岩手県は「LINE WORKS」の外部トーク連携機能を活用します。これにより、移住を検討している方は、自身のLINEから岩手県の「LINE WORKS」アカウントを友だち登録することで、LINE上で気軽に岩手県の相談員に移住に関する相談を行うことが可能となります。

今後は、「LINE WORKS」に蓄積される相談のトークデータから移住に関するニーズや不安点の傾向を分析し、移住を検討している方に向けた適切な情報発信を行うなど、活用の拡充も検討されています。

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、仕事で活用できる充実した機能を揃えた「ビジネス版 LINE」です。なじみのあるコミュニケーションアプリ「LINE」と同じ使い勝手のため、ユーザーの教育も必要なく、導入したその日から誰でもすぐに使えます。2019年8月に発表された「ソフトウェアビジネス新市場 2019年版」^{※1}では、2年連続で有料ビジネスチャット国内シェア No.1 を獲得しました。

^{※1}出典：富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2019年版」

■会社概要

社名：ワークスモバイルジャパン株式会社

本社：東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立：2015年6月

代表者：代表取締役社長 石黒豊

URL：<https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

■本リリースに関するお問い合わせ先

ワークスモバイルジャパン広報事務局（株カケル内） 担当：山崎

TEL：070-4471-4264

Mail：info@kakelu.com