

LINE、ワークスマバイルジャパン、愛媛県が デジタル技術の活用による効率的な行政事務の確立を目指し、 包括連携協定を締結

災害時における市町間の情報共有ツールに「LINE WORKS」を活用

現場に強い仕事用のLINE「LINE WORKS」を提供するワークスマバイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：石黒豊、以下ワークスマバイルジャパン）は、本日、愛媛県（知事：中村時広）及びLINE株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤剛、以下LINE）と、デジタル技術の活用による効率的な行政事務の確立を通じて、県民サービスの向上と地域の活性化を図るための包括連携協定を締結しましたので、お知らせいたします。



LINE WORKS LINE

愛媛県では、コロナ対策を契機に、社会全体でデジタル技術の活用が進み、人々の価値観やライフスタイル、ワークスタイルに大きな変化が生まれている今、デジタルシフトを加速・深化することとしており、テレワークの導入など、実効性のある働き方改革を通じ、行政サービスの一層の充実に努めているところです。

LINEは、多くのユーザーに利用いただいているコミュニケーションアプリLINEを、行政と住民をつなぐツールとして、人々の生活をより便利にすべく、FintechやAIテクノロジーによる様々なインフラ体験を提供しています。

ワークスマバイルジャパンが提供している仕事用のLINE「LINE WORKS」は、企業によるビジネスシーンでの活用はもちろん、災害発生時における初動対応の迅速化やコロナ禍の遠隔医療体制を実現するコミュニケーションインフラとして、行政での活用が進んでいます。

このたび、デジタル技術の活用による効率的な行政事務の確立をするうえで、LINE が持つ広範な普及性、LINE のユーザビリティをビジネスにおいても活用できるという LINE WORKS の機能性を活かし、県民サービスの向上と地域の活性化を図ることを目指し、協定締結に至りました。

本協定に基づき、本年 2 月より、主に、県税の事務手続に関すること、防災に関することとして、それぞれ LINE、LINE WORKS を活用した取組みを開始します。

具体的には、自動車税の各種申請を、県が開設している LINE 公式アカウント「愛媛県」から行えるようにします。納税通知書の送付先変更や、廃車手続等に伴い自動車税の還付金が発生した際、還付方法に電子決済サービス LINE Pay を追加するとともに、還付方法の変更を、本アカウント上で処理できる取組みを進めます。

また、防災分野においては、災害時における市町間での人的支援をより迅速に行うため、カウンターパートグループにおける連絡ツールとして「LINE WORKS」を導入し、市町間における緊急時の連絡体制の確立に向けた取組みを進めます。。

さらに今後は、LINE を活用した相談事業、行政事務の効率化・生産性向上に関すること、人材交流等を通じた相互交流の促進などにも取り組む予定です。

引き続き、各者連携のもと、県民サービスの利便性向上及び地域の活性化を推進してまいります。

包括連携協定概要

■ 目的

相互に緊密な連携を図ることにより、それぞれの資源を有効に活用した協働を推進し、県民サービスの利便性向上及び地域の活性化を図ること

■ 連携事項

- (1) 県税の事務手続に関すること
- (2) 防災に関すること
- (3) SNS相談に関すること
- (4) 行政事務の効率化及び生産性向上に関すること

WORKS MOBILE

- (5) 相互交流促進に関すること
- (6) その他デジタル技術を活用した県民の利便性向上等に関すること

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えた「仕事用 LINE」です。なじみのあるコミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさのため、ユーザーの教育も必要なく、導入したその日から誰でもすぐに使えます。2020年9月に発表された「ソフトウェアビジネス新市場 2020年版」※では、3年連続で有料ビジネスチャット国内シェア No.1 を獲得しました。

※：出典 富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2020年版」

■会社概要

社名：ワークスマイロジャパン株式会社

本社：東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立：2015年6月

代表者：代表取締役社長 石黒豊

資本金：55億2,000万円

URL：<https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

本件に関するお問い合わせ先

ワークスマイロジャパン株式会社 広報：青木

TEL：03-4316-2930 E-mail：dl_prjp@worksmobile.com