

出前館、配達拠点内の情報共有ツールに「LINE WORKS」を導入 事業規模の拡大に対応し、効率的な配達のための情報共有を円滑化

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供するワークスモバイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：福山 耕介、以下 ワークスモバイルジャパン）は、株式会社出前館（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：藤井 英雄、以下 出前館）が、配達拠点内での情報共有ツールとして「LINE WORKS」を導入したことをお知らせいたします。



これまで出前館は、社員同士や配達拠点内の業務連絡を電話やメールなどで行っていましたが、より拠点と拠点に紐づくSV（スーパーバイザー）や本部とのやり取りを効率化・充足化させていく点で、

「LINEWORKS」の導入に至りました。また、新型コロナウイルス感染症の影響でデリバリーやテイクアウトを始める飲食店が急増していることを背景に、出前館の加盟店数が大幅に増加し、それに併せて情報を共有すべき配達員も増員しています。こうした課題と事業規模の拡大に伴い、よりセキュアなコミュニケーションを円滑に行える環境を整えるという状況から、現在拠点内での活用を促進しています。

■出前館における「LINE WORKS」活用方法

1. 配達拠点内での業務効率化

出前館では、配達に関わる情報を拠点ごとに共有しています。配達時に指定されたお届け先のマンションの入口がわかりにくかったり、駐車場がわかりにくい場合など、「LINE WORKS」のトークやノート機能を活用し写真で共有することで、配達員同士での情報の共有がスムーズに行えるようになりました。新人配達員が配達する際にも間違えることがなくなり、配達効率向上につながっています。

2. アンケート機能を活用した意見箱・ES調査の実施

「LINE WORKS」のアンケート機能を活用し、社員や配達員からの意見を吸い上げる「意見箱」のスキームを作成。誰でもすぐに投稿することができるため、これまで本部に上がってくることのなかった現場からの意見や改善要望などを集め、プロダクト開発や福利厚生制度の改善につなげています。投稿された意見は対応状況を管理し共有することで、社員・配達員のモチベーション向上にもつながっています。

■本リリースに関するお問い合わせ先

ワークスモバイルジャパン広報事務局（㈱カケル内） 担当：山崎

TEL：070-4471-4264 Mail：press@kakelu.com

また、アンケート機能を活用した ES 調査では、スマートフォンを使って隙間時間に回答ができるため、回答率が大幅に向上しました。

3. カレンダー機能でシフト管理を効率化

「LINE WORKS」のカレンダー機能を活用し、シフト提出期限をカレンダーに登録して全員に周知することで、シフト提出の遅延が減り、期限内での提出率が大幅に向上しました。また、既読機能により、メッセージを見ていない人には直接声をかけるなどの働きかけができるようになり、店長業務の効率化につながっています。

■「2021 LINE WORKS DAY ～ヒーローはいつだって現場にいる～」に登壇いただきました

2021 年 2 月 18 日に開催した「2021 LINE WORKS DAY ～ヒーローはいつだって現場にいる～」に出前館代表取締役社長 藤井 英雄さまにご登壇いただきました。以下の URL よりアーカイブ動画をご覧ください。

URL : <https://line.worksmobile.com/jp/landing/2021-line-works-day-archive-video/>

今後もワークスマイルジャパンは、企業のコミュニケーションや情報共有を円滑にし、利便性向上に貢献する取り組みを進めてまいります。

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさでありながら、仕事用のツールとして独自に開発、提供を行っています。PC やタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など、現場での活用が進んでいます。

2020 年 9 月に発表された「ソフトウェアビジネス新市場 2020 年版」※1 では、3 年連続で有料ビジネスチャット国内シェア NO.1 を獲得しました。

※1 : 出典 富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2020 年版」

■会社概要

社名：ワークスマイルジャパン株式会社

本社：東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立：2015 年 6 月 代表者：代表取締役社長 福山耕介 資本金：55 億 2,000 万円

URL : <https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

■本リリースに関するお問い合わせ先

ワークスマイルジャパン広報事務局（㈱カケル内） 担当：山崎

TEL : 070-4471-4264 Mail : press@kakelu.com