

きくや美粧堂とワークスマバイルジャパン、 理美容業界のデジタル化推進に向けた業務提携に合意

第一弾、きくや美粧堂から理美容サロンへの「LINE WORKS」の提供を開始

美容ディーラーとして美容業に携わる方々のトータルサポートを行う株式会社きくや美粧堂（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：増保 利行、以下 きくや美粧堂）とビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供するワークスマバイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：福山 耕介、以下 ワークスマバイルジャパン）は、理美容業界のデジタル化推進に向けた業務提携に合意したことをお知らせいたします。

第一弾の取り組みとして、きくや美粧堂から理美容サロンへ「LINE WORKS」の提供を開始いたします。

LINE WORKS



株式
会社 **きくや美粧堂**

全国理美容製造者協会「サロンユーザー調査 2021 年」※1によると、理美容サロンユーザーの約 40%が、サロン利用回数減少と回答しており、昨今の新型コロナウイルス感染症拡大に伴う外出自粛は、サロン経営に悪影響をもたらしています。そのため、現在の理美容サロンでは、顧客接点強化によるリピート率向上と施術（カット、セット、パーマメント等）以外の売り上げ創出による経営状態の改善が喫緊の課題となっています。

本業務提携第一弾の取り組みでは、約半世紀にわたり理美容業界を支え続ける きくや美粧堂が「LINE WORKS」を提供する環境を整備し、サロンの顧客接点強化によるリピート率向上の支援を目指します。

「LINE WORKS」は、仕事で使える高いセキュリティ性を備え、コミュニケーションアプリ LINE とつながる唯一のビジネスチャットのため、住宅・金融・製薬・小売業界など、さまざまな業界で顧客とのコミュニケーション強化を目的に導入が広がっています。理美容サロンで働くスタイリストが、「LINE WORKS」を通じて顧客の LINE とつながることで、リピート率向上に向けたさまざまな発信及び顧客とのコミュニケーションが可能になります。

WORKS MOBILE

また、今後の取り組みとして、きくや美粧堂が提供する POS システム「Altair」・理美容室のお客さまにご利用いただくスマートフォン用アプリ「LifeKarte」と「LINE WORKS」のシステム連携及びサービス開発を進め、2021 年中に段階的に提供する予定です。

※1：出典 全国理美容製造者協会「サロンユーザー調査 2021 年（2020 年調査）」

きくや美粧堂とワークスマバイルジャパンは、今後も連携を強め、理美容業界の支援につながる取り組みを推進してまいります。

株式会社きくや美粧堂について

きくや美粧堂は、理美容業に携わる方々のトータルサポートを行う美容総合商社です。美容商材の販売はもちろんのこと、美容機器、店内什器の取り扱いや、イベントやセミナーの開催、人材教育や技術教育までサロン経営に関わるあらゆることをサポートします。

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさでありながら、仕事用のツールとして独自に開発、提供を行っています。PC やタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など、現場での活用が進んでいます。

2020 年 9 月に発表された「ソフトウェアビジネス新市場 2020 年版」^{※2}では、3 年連続で有料ビジネスチャット国内シェア NO.1 を獲得しました。

※2：出典 富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2020 年版」

■会社概要

社名：株式会社きくや美粧堂

本社：東京都渋谷区恵比寿西 1-13-7 KB'S アーチビル

設立：1956 年 1 月

代表者：代表取締役社長 増保 利行

資本金：4,300 万円

URL：<https://www.kikuya-bisyodo.co.jp/>

社名：ワークスマバイルジャパン株式会社

本社：東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立：2015 年 6 月

代表者：代表取締役社長 福山 耕介

WORKS MOBILE

資本金：55億2,000万円

URL：<https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

■本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社きくや美粧堂 広報室

Mail：pr-kikuyabisyodo@keex.co.jp

ワークスマイルジャパン株式会社 広報担当：青木

Mail：dl_marketing_jp@worksmobile.com