

報道関係者各位

シスコシステムズ合同会社
ワークスマイルジャパン株式会社
2021年7月13日

LINE WORKS、Webexと機能面で連携開始

～ビデオ通話・資料共有サービスが利用可能に～

ワークスマイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：福山 耕介、以下 ワークスマイルジャパン）と、シスコシステムズ合同会社（本社：東京都港区赤坂、代表執行役員社長：中川 いち朗、以下 シスコ）は、本日、LINE WORKSとWebexが連携開始したことを発表します。今回の連携により、LINE WORKSのチャットから、ビデオ通話、資料共有といったWebexの機能がそのまま利用できるようになります。

新型コロナウイルスの感染拡大をきっかけに、多くの企業や組織が、従来の対面式のコミュニケーションから、非対面式のコミュニケーションへ急速にシフトさせています。非対面でのコミュニケーションを事業の成長戦略として位置づける企業が増加し、コミュニケーションツールの活用方法や、活用シーンが多様化しています。

LINE WORKSはコミュニケーションアプリLINEの使いやすさを踏襲し、仕事用のコミュニケーションツールとして幅広く活用されてきました。この度、LINE WORKS、およびLINE WORKSと外部トーク連携したLINEのユーザーは、Webexのアプリケーションをダウンロードすることなく、ビデオ通話や資料共有をはじめとした機能が利用できるようになり、よりリアルに確実なコミュニケーションが図れるようになりました。

特に顧客とのコミュニケーションでビデオ通話を活用することにより、相手への印象や内容の理解を深めることに役立ちます。新サービスは、シンプルで直感的な動作で、誰でも簡単に操作することができます。また、Webexの特長である堅牢なセキュリティを備え、秘匿を要する重要なコミュニケーションの場面でも安心して利用することができます。

これらの新しい機能は、LINEとLINE WORKS間のコミュニケーションでも利用することができます。今回、連携によって利用が可能になった機能は次の通りです。

■ LINE WORKSとWebexの連携によって可能になったサービス

音声・ビデオ会議

- LINEとLINE WORKS、またはLINE WORKSどうしでのビデオ通話がWebexのアプリケーションをダウンロードせず利用できます。
- チャットでビデオ通話URLを共有することで、すぐにビデオ通話を開始することができます。
- 高画質なビデオ機能で、表情が伝わり、コミュニケーションを図ることができます。
- ビデオを開始する前に、プレビュー画面で自分の姿を確認することができます。
- ビデオ会議に慣れていない方でも、簡単に操作できます。
- 複数での参加が可能で、参加者リストから、参加者の確認ができます。
- チャットなどでのやり取りから、即座にビデオ会議が設定できます。開催日時を決めて、実施することも可能です。

資料共有

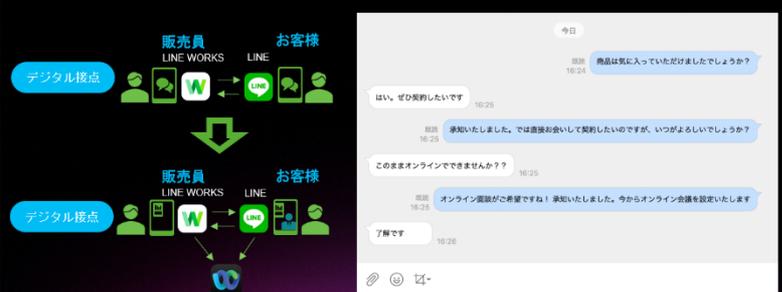
- 必要なタイミングで、瞬時に資料を画面共有することで、説明への理解が深まります。

録画

- 録画をメモのかわりに活用し、いつでも都合の良い時に見直すことができます。録画データはクラウド上に保存され、パスワードつきで管理されるので、プライバシーが守られます。
- 商談、説明時の記録として活用できます。録画開始を明確に音声でお知らせします。

今後、AIによる強力なノイズ除去機能、ホワイトボード機能、ライブ翻訳機能など、新しい機能がLINE WORKS上でも利用可能となる予定です。

LINE WORKS - LINE 連携 - ソリューション - (例示)



販売員 LINE WORKS お客様 LINE

デジタル拠点

販売員 LINE WORKS お客様 LINE

デジタル拠点

今日

16:24 画像は気に入っていただけましたでしょうか？

16:25 はい、ぜひ契約したいです

16:25 承知いたしました。では直接お会いして契約したいのですが、いつがよろしいでしょうか？

16:25 このままオンラインでできませんか？

16:25 オンライン面談がご希望ですね！承知いたしました。今からオンライン会議を設定いたします

16:26 了解です

© 2021 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

webex

- ・ 直接対面しなければならないケースのひとつの解決策として、Webex Meetings等ミーティングアプリケーションと連携することにより、音声・ビデオ会議や文書共有することが可能となります
- ・ 販売員とお客は直接対面しなければならないケースをオンラインで解決できます



利用推奨業界

- 銀行、保険、病院、自動車ディーラー、ハウスメーカー、アパレル、美容、消費材など

サービス提供内容

- LINE WORKS Webex Meetings 連携Botの提供（バージョンアップに伴うメンテナンス含む）
- Botインストールマニュアル提供（コンピュータリソースは原則、お客様手配）
- FAQの提供（Bot連携に関連するFAQ集）

参考販売価格

月額195,000円/100ユーザー

購入方法

LINE WORKS、シスコ直販および両社販売パートナーから購入いただけます

関連リソース

- Webex https://www.cisco.com/c/m/ja_jp/solutions/webex.html

シスコシステムズ合同会社について

シスコシステムズ合同会社は、米国シスコ（NASDAQ:CSCO）の日本法人です。シスコはインターネットを支えるテクノロジーにおいて世界をリードしています。グローバルにインクルーシブな未来の実現に向けて、シスコはお客様のアプリケーションを再構築し、セキュリティを確保し、インフラストラクチャを変革し、チーム力を高めることで、新たな可能性を生み出します。シスコの会社概

要・詳細は以下のWebサイトで参照いただけます。

<http://www.cisco.com/jp>

* Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502 R)

* その他記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさでありながら、仕事用のツールとして独自に開発、提供を行っています。PCやタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など、現場での活用が進んでいます。

2020年9月に発表された「ソフトウェアビジネス新市場2020年版」^{※1}では、3年連続で有料ビジネスチャット国内シェアNo.1を獲得しました。

※1：出典 富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2020年版」

■会社概要

社名：ワークスマバイルジャパン株式会社

本社：東京都渋谷区神宮前1-5-8 神宮前タワービルディング11F

設立：2015年6月

代表者：代表取締役社長 福山 耕介

資本金：55億2,000万円

URL：<https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

■本リリースに関するお問い合わせ先

ワークスマバイルジャパン広報事務局（㈱カケル内） 担当：山崎

TEL：070-4471-4264

Mail：info@kakelu.com