

「LINE WORKS」提供のワークスマイルジャパン、 「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2021-2022」 グループウェア/ビジネスチャット部門で1位を獲得

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供するワークスマイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：福山 耕介、以下 ワークスマイルジャパン）は、日経BP（本社：東京、社長：吉田 直人）が、「日経コンピュータ」（2021年9月2日号）で発表した「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2021-2022」のグループウェア/ビジネスチャット部門で1位を獲得しました。



ワークスマイルジャパンでは、チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャット「LINE WORKS」を提供しています。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさでありながら、仕事用のツールとして独自に開発、提供を行っています。PCやタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など、現場での活用が進んでいます。

今回の結果を励みに、今後もワークスマイルジャパンでは、企業におけるコミュニケーションやビジネスシーンでの情報共有を円滑にし、さらなる業務効率向上に貢献する取り組みを進めてまいります。

■「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2021-2022」調査概要

WORKS MOBILE

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、PCサーバーやERPといったハードウェア/ソフトウェア製品などを提供するITベンダーに関する満足度を調査したものです。調査は日経BPのIT総合誌「日経コンピュータ」が企画・実施しました。調査・集計は日経BPコンサルティングが行いました。調査対象は全国1万1863の企業または団体・組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と年間売上高200億円以上の未上場企業、および官公庁(中央官庁)と村を除く地方自治体(都道府県、市、区、町)に対し、情報システム部門担当者あてにアンケートを郵送しました。調査期間は2021年4月5日から5月25日までで、941件の有効回答を得ました。

詳細は以下URLをご参照ください。

<https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/18/10785/>

■会社概要

社名：ワークスマバイルジャパン株式会社

本社：東京都渋谷区神宮前1-5-8 神宮前タワービルディング11F

設立：2015年6月

代表者：代表取締役社長 福山 耕介

資本金：55億2,000万円

URL：<https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

■本リリースに関するお問い合わせ先

ワークスマバイルジャパン広報事務局（株カケル内） 担当：山崎

TEL：070-4471-4264

Mail：info@kakelu.com