

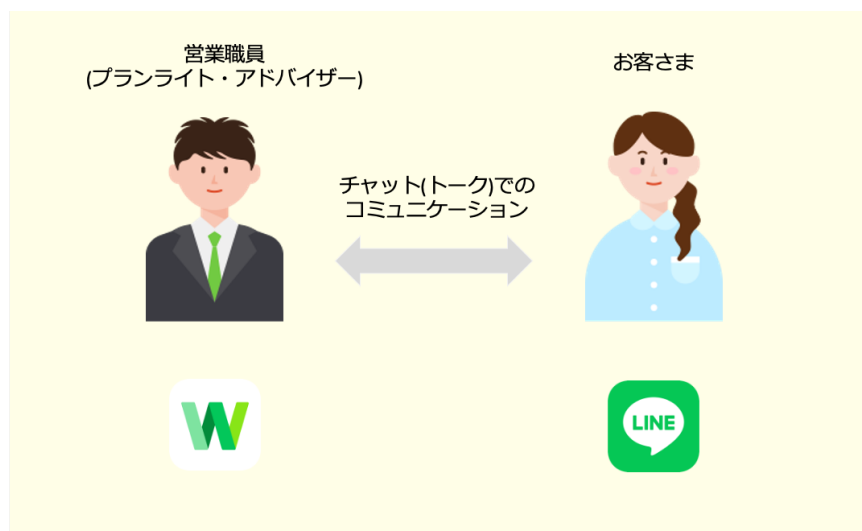
マニユライフ生命、全営業職員を対象に「LINE WORKS」を 11 月より導入 顧客と営業職員のコミュニケーション手段に「LINE」を活用

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供するワークスモバイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：福山 耕介、以下 ワークスモバイルジャパン）は、マニユライフ生命保険株式会社（本社：東京都新宿区、取締役代表執行役社長兼 CEO：ブノワ・メスレ、以下 マニユライフ生命）が全営業職員を対象に「LINE WORKS」を 2021 年 11 月（予定）より導入することをお知らせいたします。

LINE WORKS

Manulife
マニユライフ生命

先進的な保険商品と質の高いサービスを提供するマニユライフ生命では、新型コロナウイルス感染症の拡大により保険の相談やお申込へのオンライン対応へのニーズの高まりを受け、非対面の相談を希望する顧客や遠隔地に居住する顧客が利用できるオンライン面談システムを導入するなど、多様な生活習慣への適応と顧客の利便性向上に向けた取り組みを始めています。これまで、営業職員と顧客の連絡は、電話／メールで行われていましたが、コミュニケーションアプリ「LINE」とつながる「LINE WORKS」を営業職員に導入することで、顧客は LINE でのコミュニケーションを選択できるようになります。オンラインでのコミュニケーション手段を拡充し、さらなる顧客の利便性向上を目指しています。



※2021 年 11 月よりサービス開始予定

ワークスモバイルジャパンは、企業におけるコミュニケーションやビジネスシーンでの情報共有を円滑にし、業務効率向上に貢献する取り組みを進めてまいります。

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさでありながら、仕事用のツールとして独自に開発、提供を行っています。PCやタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など、現場での活用が進んでいます。

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2018～2021 年版」では、2017 年度～2020 年度まで 4 年連続で有料ビジネスチャット国内シェア No.1 を獲得しました。

■会社概要

社名：ワークスモバイルジャパン株式会社

本社：東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立：2015 年 6 月

代表者：代表取締役社長 福山耕介

資本金：55 億 2,000 万円

URL：<https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

■本リリースに関するお問い合わせ先

ワークスモバイルジャパン広報事務局（株カケル内） 担当：山崎

TEL：070-4471-4264

Mail：info@kakelu.com