

PRESS RELEASE

2022年5月30日
株式会社寿商会
ワークスマイルジャパン株式会社

寿商会とワークスマイルジャパンが連携し、Claris FileMakerからLINE WORKSのメッセージ送受信を可能とする連携支援ツール「ChatBotMaster」をリリース

ローコード開発プラットフォーム「Claris FileMaker」（以下、FileMaker）に関連したサービスを提供し、Claris Platinum パートナーである株式会社寿商会（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：若林孝）と、ワークスマイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：福山耕介）は、ワークスマイルジャパンが提供するビジネスコミュニケーションツール「LINE WORKS」とFileMakerを手軽に連携可能とする連携支援ツール「ChatBotMaster」をリリースしました。

背景：

DX（デジタルトランスフォーメーション）実現のため、ローコード開発プラットフォームを用いた業務改革に取り組む企業が年々増加する近年、ビジネスの現場業務に最適化されたカスタムアプリケーション（以下、カスタムApp）を迅速に開発、展開し、様々な業務課題の解決や業務効率化が可能なClaris FileMakerを選択される企業が中小企業を中心に広がっています。さらに、多くのクラウドサービスによりサービス連携用のAPIが公開される中でFileMakerのカスタムAppにおいても各種サービスとのAPI連携により機能を拡張される事例が増加しています。

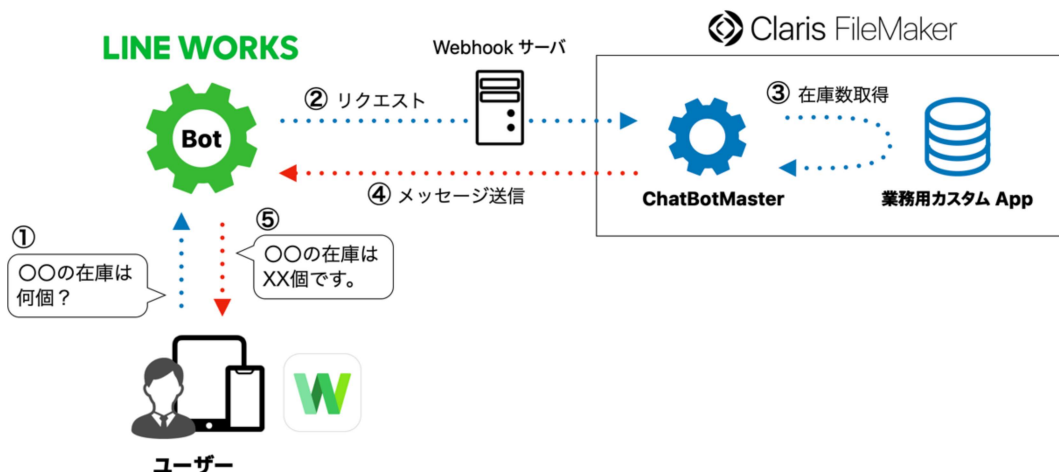
そのようなAPI連携ニーズに対し、今回リリースされたChatBotMasterは日本国内で多くの企業が利用する「LINE WORKS」と、FileMakerのカスタムをAPIに関する技術的なスキルがなくても簡単に連携を実現します。

製品概要：

ChatBotMasterはFileMakerのカスタムAppとして提供され、「LINE WORKS」とのAPI連携に必要な機能があらかじめ用意されているためユーザーは簡単な設定だけで連携を実現できます。ChatBotMasterを利用した連携設定により、カスタムAppと「LINE WORKS」クライアントの間でチャットボットを通してFileMakerのデータを利用したメッセージの送受信を行うことができるようになります。

<連携シナリオ例>

「LINE WORKS」から商品の在庫確認メッセージを送信すると、FileMaker のカスタムAppに保存されている在庫情報を返信する。



製品の特徴：

- ChatBotMasterでは、「LINE WORKS」からFileMakerへのリクエスト送信に必要なWebhookサーバーも含まれているため、お客様での構築、メンテナンスが不要です。
- 送信サンプルスクリプトとして、Text、Image、Link、Stamp、Button template、File、およびクイック返信が含まれているため、すぐに開発できます。
- 100万回/月まで追加料金は発生しません。
- 「LINE WORKS」へのメッセージ送信はFileMaker Serverはもちろん、FileMaker Cloud やローカルのFileMakerカスタムAppからでも可能です。
- 何らかの障害時にFileMaker Serverがデータを受信できない場合、Webhookサーバーは72時間まで受信データを保持するため受信漏れのリスクを大幅に削減できます。

ChatBotMasterに関する詳細は、Web サイトにてご確認ください。

<https://kotovuki.co.jp/service/product/ChatBotMaster>

寿商会は、Claris International Inc. のClaris Platinumパートナーとして、また、ワークスモバイルジャパンのサービスパートナーとして両社との連携を強化し、ChatBotMasterを通してユーザーに対しさらなる付加価値を提供していく所存です。

今回のリリースにあたり、Claris International Inc.より以下のコメントを頂いております。

『Claris Platinumパートナーである株式会社寿商会による、Clarisプラットフォーム上で開発されたChatbotMasterのリリースを嬉しく思います。あらゆる規模の組織が弊社のプラットフォームであるClaris FileMakerと各種クラウドサービスをAPIで接続しワークフローを自動化される中で、今回のリリースは高まるAPI連携のニーズに応え、さらなる業務効率化を後押しするものと考えます。世界各国で組織のデジタルトランスフォーメーションを支援しているClarisパートナーの一社である株式会社寿商会のChatbotMasterは、デジタル化を支援する素晴らしいソリューションとして称賛に値するものと考えています。』

Claris International Inc.
グローバルパートナーズ担当ディレクター
ジュリー・シグフリニアス

Claris FileMaker について：

「パワフルなテクノロジーをすべての人へ」というビジョンのもと、Claris International Inc. により開発・販売されるClaris FileMakerは、あらゆる業務で自社の課題を解決するカスタム App を作成・展開することができる、ローコード開発プラットフォームです。直感的な UIで、あらかじめ用意されたテンプレートや日本語のスクリプトを組み合わせることで、独自のカスタム App をすばやく構築できます。

作成したカスタム App は、Mac、Windows、iOS といった各種 OS や、Web ブラウザ上でシームレスに実行でき、クラウドやオンプレミスでリアルタイムに共有できるほか、オフラインでも利用可能であり、あらゆる環境で安全に情報を保存・共有することができます。また、IoT、AI といった先進的なテクノロジーに対応し、さまざまなアプリケーションおよび Web サービスとも連携でき、高速開発が可能なことから、「限界のないローコード」としてプロの開発者にも選ばれています。

「LINE WORKS」について：

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさを保ちながら独自に開発・提供を行っており、ユーザーの教育も最小限に導入したその日から誰でもすぐに使えます。PCやタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗などPCを使う時間の少ない「現場」での活用が進んでいます。無料版、

有料版（スタンダード・アドバンスト）があり、無料でもほとんどの基本機能を使うことができ、顧客や取引先など社外とのやりとりにも活用していただけます。
富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2018～2021年版」では、2017年度～2020年度まで4年連続で有料ビジネスチャット国内シェアNo.1を獲得しました。

会社概要：

株式会社寿商会

本社：石川県金沢市問屋町 2-82

設立：1947年8月

代表者：代表取締役社長 若林 孝

資本金：1,600 万円

URL：<https://kotovuki.co.jp/>

ワークスマイルジャパン株式会社

本社：東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立：2015 年 6 月

代表者：代表取締役社長 福山 耕介

資本金：55 億 2,000 万円

URL：<https://line.worksmobile.com/jp/>**本件に関するお問い合わせ：**

株式会社寿商会

システム開発部

問い合わせフォーム：<https://kotovuki.co.jp/inquiry>

ワークスマイルジャパン株式会社

広報担当：青木

TEL：080-7077-1651

Mail：dl_prjp@worksmobile.com