

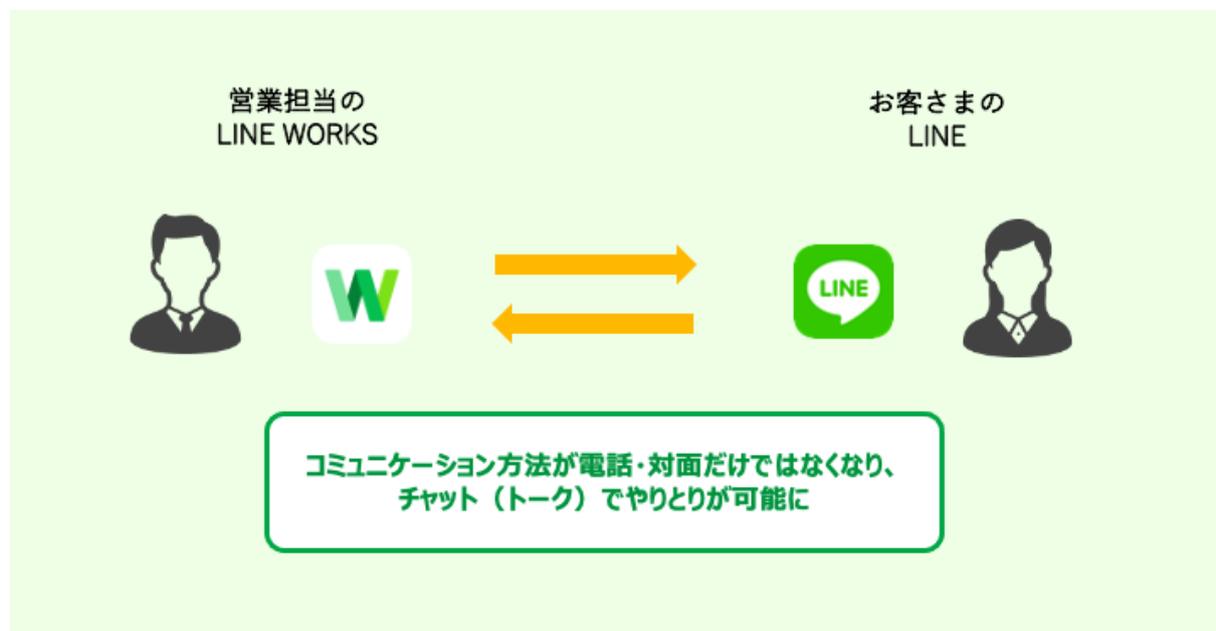
SMBC日興証券、営業社員の貸与携帯電話に 「LINE WORKS」を導入 お客さまのLINEとつながり、非対面コミュニケーションを実現

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供するワークスマイルジャパン株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:増田 隆一、以下 ワークスマイルジャパン)は、SMBC日興証券株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長(CEO):近藤 雄一郎、以下 SMBC日興証券)が営業社員の貸与携帯電話に「LINE WORKS」を導入したことをお知らせいたします。



SMBC日興証券では、営業員がお客さまとコンタクトを取る手段として、主に電話を使用していました。しかし、近年、コミュニケーション手段が多様化していることを鑑み、電話以外でもコンタクトがとれるツールの導入を検討、お客さまの多くが利用しているLINEとつながる「LINE WORKS」の試験導入を経て利用を開始しています。

営業活動においても、電話でアポイントメントを取り訪問するといった従来の方法に加え、「LINE WORKS」からお客さまのLINEにチャット(トーク)できるようになったことで、非対面での円滑なコミュニケーションの実現にも貢献しています。



WORKS MOBILE

今後は、「LINE WORKS」とCRMの連携による営業活動のサポートや、お客さまへ市況レポート等の資料送付も検討しています。

ワークスマイルジャパンは、組織におけるコミュニケーションはもちろん、顧客など外部の方との情報共有も円滑にする取り組みを進めてまいります。

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさを保ちながら独自に開発・提供を行っており、ユーザーの教育も最小限に導入したその日から誰でもすぐに使えます。PCやタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗などPCを使う時間の少ない「現場」での活用が進んでいます。無料版、有料版(スタンダード・アドバンスト)があり、無料でもほとんどの基本機能を使うことができ、顧客や取引先など社外とのやりとりにも活用していただけます。

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2018～2022年版」では、2017年度～2021年度まで5年連続で有料ビジネスチャット国内シェアNo.1を獲得しました。

■会社概要

社名:ワークスマイルジャパン株式会社

本社:東京都渋谷区神宮前1-5-8 神宮前タワービルディング11F

設立:2015年6月

代表者:代表取締役社長 増田 隆一

資本金:55億2,000万円

URL:<https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。