

報道関係者各位

2022年12月13日

ワークスマバイルジャパン株式会社

ハウスウェル株式会社

**「LINE WORKS」のアプリ連携プラットフォーム
『アプリディレクトリ』にメール転送サービス「Mail2Link」が追加
～「LINE WORKS」と「Mail2Link」連携が簡素化、即座に利用開始が可能に～**

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供するワークスマバイルジャパン株式会社(本社:東京都渋谷区、代表者:代表取締役社長 増田 隆一、以下 ワークスマバイルジャパン)と、メールをチャットのトークルームに転送し、売上アップや業務改善を支援する「Mail2Link」を提供するハウスウェル株式会社(埼玉県さいたま市、代表取締役:天池健二、以下「ハウスウェル」)は、「LINE WORKS」のアプリ連携プラットフォーム『アプリディレクトリ』に、メール転送サービス「Mail2Link」を追加したことをお知らせします。これにより、「LINE WORKS」管理者がアプリディレクトリから「Mail2Link」をインストールすることで、すべてのチームメンバーが「Mail2Link」と「LINE WORKS」の連携機能を利用することができます。

LINE WORKS Mail2Link

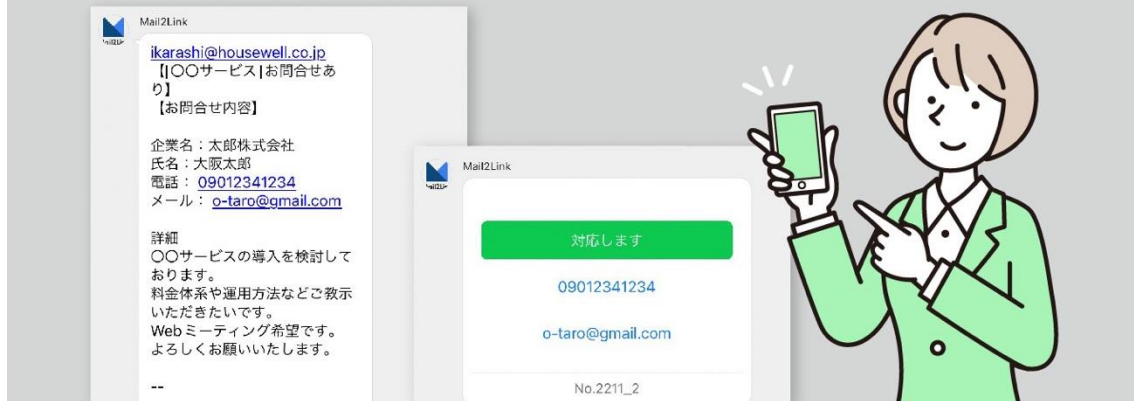
ビジネスコミュニケーションツール「LINE WORKS」と、メールをチャットのトークルームに転送し、売上アップや業務改善を支援する「Mail2Link」は、2021年11月よりアプリ連携を開始いたしました。※1 「Mail2Link」は、任意で受け取ったメールをトークルームに自動で転送することを可能にし、例えばポータルサイト等に届くお客さまからの反響メールについて、営業に必要な情報のみを「LINE WORKS」のトークルームに自動で転送することができ、出先でも事務所でも反響メールに対して、すぐに対応することが可能になります。

※1:2021年11月9日 ワークスマバイルジャパン プレスリリース『「LINE WORKS」、メール転送サービス「Mail2Link」と「LINE WORKS」連携開始』

<https://line.worksmobile.com/jp/pr/20211109/>

面倒なメール転送を自動化

LINE WORKSでメール内容を即確認・共有が可能に！



一方で、連携を希望する利用者は、ハウスウェルに問い合わせし設定の仕方を教えてもらう、またはヘルプサイトを参照し連携の設定をしなければならず、連携を設定するまでに時間を要していました。

この度、「Mail2Link」を「LINE WORKS」のアプリ連携プラットフォーム『アプリディレクトリ』※2に追加したことで、「LINE WORKS」ユーザーが、「Mail2Link」との連携機能を簡単且つスピーディーに利用開始できるようになりました。

「LINE WORKS」管理者がアプリディレクトリから「Mail2Link」をインストールすることで、利用者は「Mail2Link」サポート部門を介することなく自身で連携作業を行えるようになり、「Mail2Link」と「LINE WORKS」のアプリ連携にかかる設定作業の簡略化を実現しています。

※2:「LINE WORKS」アプリディレクトリについての詳細は、以下の URL をご参照ください。

URL: <https://line.worksmobile.com/jp/appdirectory>

既に多くの業界、会社で利用されている本連携ですが、本リリースにあたり、「Mail2Link」と「LINE WORKS」の両ユーザーである不動産業を営む株式会社東宝ハウス新小岩 代表取締役社長 佐藤様、電気通信設備業を行っている株式会社シーエイシステム 代表取締役 成田様、司法書士業務を提供する明成法務司法書士法人 代表司法書士 高橋様からコメントを頂いています。

株式会社東宝ハウス新小岩 代表取締役社長 佐藤様

これまで反響対応に別ツールを導入しており、初期対応は早い方だと思っておりましたが、「Mail2Link」を導入する事により、反響通知が 30 秒早くなり、結果としてお客様への連絡が 2 分 30 秒ほど早くなりました。導入 2 カ月目で、案内数が約 1.6 倍となり、1 カ月での最高記録となりました。お客様が訪問して下さった際には、名刺に「LINE WORKS」の QR コードを貼り付

け、お客様の LINE と友だちになって頂いています。しっかりしている会社だと思ってもらえるようになり、よりお客様が LINE を交換してくれるようになりました。今回の連携強化により、より一層使いやすくなる事を期待します。

株式会社シーエイシステム 代表取締役 成田様

元請業者や外部システムからの通知メールを社内共有する際に、都度手動で関係者にメールを転送していたため、とても非効率な作業が発生していました。

Mail2Link の導入後はメール内容がそのまま LINE WORKS に届くため、社内間でのメールのやりとりがなくなり効率化することができました。

また、タイムロスのないメール転送により、すぐに対応することが可能になり、お客様に対応の速さを評価されることが増えました。

さらに、「LINE WORKS」を利用することで誰が「既読」で誰が「未読」であるかの判断ができ、大切な連絡メールの場合はその既読を確認し、未読メンバー宛に注意を促すことで確認漏れを防いでいます。

今回の連携強化を機に、さらなる便利な機能の追加など今後の展開も期待しております。

明成法務司法書士法人 代表司法書士 高橋様

弊社では休日や夜間の問合せが多く、秘書代行サービスを利用しています。

しかし、受電の連絡がメールにしか届かず、誰がメールを見たのか、誰が対応したのか、確認が取れませんでした。また、代表アドレスに届いたメールをスタッフ全員に転送して共有をしていたため、転送アドレスに届いたメールが個人のデバイスに残ってしまうことに問題がありました。

Mail2Link の導入後は転送の負担が省け、対応・未対応の確認がスムーズになりました。

また、会社管理の「LINE WORKS」でのみ閲覧できるように改めたため、セキュリティ面の課題も解消されました。「LINE WORKS」は、LINE とも繋がることのできるののお客様とのコミュニケーションが取りやすく、信頼関係の構築になくてはならないツールです。

弊社は、「Mail2Link」の初期連携設定時、ハウスウェルのご担当者に協力いただきましたが、今回より自社でも簡単に設定ができるようになるとの事で、より「Mail2Link」が広がっていくのではと思います。

ハウスウェルとワークスマイルジャパンは、今後も両社によるサービス連携をより強化し、企業における営業活動の効率化や業務改善に貢献できるよう、努めてまいります。

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさを保ちながら独自に開発・提供を行っており、ユーザーの教育も最小限に導入したその日から誰でもすぐに使えます。PC やタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など PC を使う時間の少ない「現場」での活用が進んでいます。無料版、有料版(スタンダード・アドバンスト)があり、無料でもほとんどの基

本機能を使うことができ、顧客や取引先など社外とのやりとりにも活用していただけます。
富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2018～2022 年版」では、2017 年度～2021 年度
まで 5 年連続で有料ビジネスチャット国内シェア No.1 を獲得しました。

「Mail2Link」とは

任意のメールをチャットグループに自動で転送するシステムです。
店舗代表メールや個人メールには毎日たくさんのメールが受信されていると思います。お知らせメ
ール、営業メール、迷惑メール、お客様からのメールなど、重要度はさまざまです。
そのメールの中で見落としては行けない重要なメールや、お客様からの問い合わせメールなどをチ
ャットツールのグループへ自動で転送して、情報共有自動化、業務効率を計るツールです。見落とし
を減らし、その情報を必要としているメンバーに自動で届けることができます。

■会社概要

社名:ワークスマイルジャパン株式会社
本社:東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F
設立:2015 年 6 月
代表者:代表取締役社長 増田隆一
資本金:55 億 2,000 万円
URL:<https://line.worksmobile.com/jp/>

社名:ハウスウェル株式会社
本社 :埼玉県さいたま市大宮区大成町 3-414
設 立 :平成 16 年 8 月 21 日
代表者 :代表取締役 天池 健二
資本金 :1 億 6,700 万円(グループ合計)
URL :<https://www.housewell.jp/>
nanairo+事業部専用 WEB サイト:<https://7plus.jp/>
Mail2LinkLP: <https://7plus.jp/mail2link>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。
※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますの
で、予めご了承ください。