

## LINE WORKS 導入社数が「46 万社」を突破！ 利用者数が 500 万人を超え、7 年連続で事業成長。 導入企業どうしのつながりが 130 万人に。170 の外部ソリューションが LINE WORKS と連携。

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供する LINE WORKS 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：増田 隆一）は、2024 年 5 月 28 日（火）に開催されたビジネスカンファレンス「LINE WORKS DAY 24」において、「LINE WORKS」に関する最新の実績数値を発表いたしました。



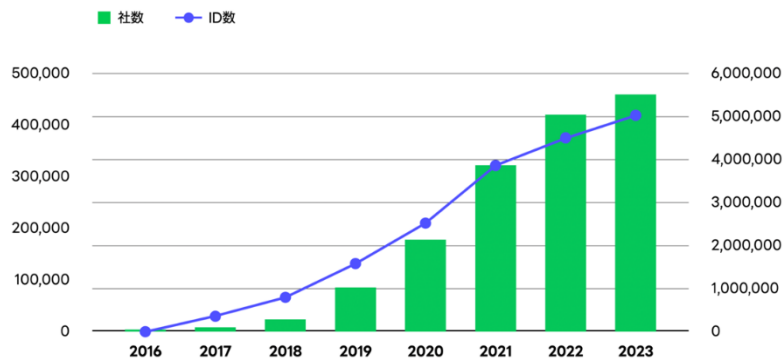
### ■「LINE WORKS」導入社数 46 万社・利用者数 500 万人を突破

2017 年に提供開始した「LINE WORKS」は、はたらく人とのつながりを拡大し続け、2024 年には導入社数が 46 万社以上、利用者数 500 万人を超える規模<sup>※1</sup> に事業成長しました。

企業におけるデジタル化や DX への取り組みが高まり、はたらし方の変化がますます加速していく中、ビジネスチャット市場<sup>※2</sup> は成熟期に向かっているとと言えます。「LINE WORKS」の利用シーンにおいては、建設や医療といった「現場」ではたらく人たちのスマートフォンでの利活用が進んでいます。また、「LINE WORKS」導入企業の増加がもたらした動向として、「LINE WORKS」でのコミュニケーションが組織内のコミュニケーションとどまらず、取引先など組織外の「LINE WORKS」ユーザーや、顧客の LINE とつながる事例が増加し続けています。日本全国の中小企業を中心に、最初に導入する IT ツール・コミュニケーションツールとしての利用や、ペーパーレス化など、DX の実現に向けて前進する企業を支援しています。

## LINE WORKSサービス利用者数の増加

2024年1月実績：46万社 / 500万人



※1: 有料版・無料版の合算

※2: 富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2017～2023 年版」(有償ビジネスチャット ID 数)と経済センサス基礎調査(国内就業者数)を基に LINE WORKS 株式会社が推計。

富士キメラ総研のデータは 2017～2022 年度は実績、2023 年度は見込み値。

### ■LINE WORKS どうしは「130 万人」、また LINE WORKS と LINE で「2700 万人」がつながる

「LINE WORKS」で取引先どうしとのつながりは、130 万人(1 年前と比較して 46 万人増加)※となりました(※2024 年 1 月時点)。「LINE WORKS」の利用者数が 500 万人を超えたことで、より仕事相手とつながりやすくなり、特に BtoB におけるコミュニケーションの活性化を実現しています。

## LINE WORKS利用者どうしのつながり

社外の人たちとLINE WORKSでつながる(B2B)



「LINE WORKS」は、月間 9600 万人(2023 年 12 月末時点)が利用しているコミュニケーションアプリ「LINE」とつながることができる唯一のビジネスチャットです。「LINE WORKS」と LINE がつながる人数は 2700 万人(1 年前と比較して 600 万人増加)を突破しました。主に BtoC 事業において顧客などの LINE とつながり、タッチポイントを増やす目的での活用が増加しており、特に金融、生命保険、不動産、小売などの分野で、顧客の LINE とつながる活用事例が多く生まれています。

## LINE利用者とのつながり

顧客のLINEとLINE WORKSでつながる(B2C)



### ■170を超える外部サービスと連携。人事労務分野やアルコールチェック機器連携が増加

「LINE WORKS」と「つながる」先として、現場（LINE WORKS どうし）、取引先（LINE WORKS どうし）、LINE（外部トーク連携）の3つに加えて、4つめのトレンドとして、「LINE WORKS」と外部サービスを連携させる動きがあります。「LINE WORKS」は170を超えるソリューション（外部サービス）と連携しており、特にこの1年で勤怠管理サービスや人事労務ソリューションとの連携が加速しました。「LINE WORKS」との連携は、社員の業務を効率化したり省力化することにつながり、バックオフィスの生産性を向上させる事例が増えています。



また、2023年12月に開始された白ナンバーの社用車に対するアルコールチェック義務化においては、「LINE WORKS」が各種アルコールチェッカーと連携できるようになったことで、アルコールチェックを簡便化したり、管理負荷も軽減。法改正をきっかけにLINE WORKSの利用がさらに進んでいます。

# LINE WORKS

## ■LINE WORKS 代表取締役社長 増田よりコメント

「LINE WORKS」を利用してくださる方々が増え、業務での活用度合いが拡がることで働く人どうしのコラボレーションの活性化や、勤怠やワークフローなど便利な IT ツールと LINE WORKS を連携させて、業務の生産性を向上させる事例がこの 1 年でたくさん誕生しました。「LINE WORKS DAY 24」のテーマ「&UP LIFT」には、このカンファレンスをきっかけに皆様が発見する「なにか」と合わせて、皆様のビジネスをより高く成長させる (UP LIFT) きっかけを手に入れていただきたいという願いを込めています。これからも我々は「LINE WORKS」や LINE WORKS AI 製品を通じて、はたらきやすさを追及し続け、ユーザーの皆様の事業成長に寄与していくことを目指してまいります。

## 「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさを保ちながら独自に開発・提供を行っており、ユーザーの教育も最小限に導入したその日から誰でもすぐに使えます。PC やタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など PC を使う時間の少ない「現場」での活用が進んでいます。無料版、有料版(スタンダード・アドバンスト)があり、無料でもほとんどの基本機能を使うことができ、顧客や取引先など社外とのやりとりにも活用していただけます。

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2018～2023 年版」では、2017 年度～2022 年度まで 6 年連続で有料ビジネスチャット国内シェア No.1 を獲得しました。

## ■会社概要

社名: LINE WORKS 株式会社

本社: 東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立: 2015 年 6 月

代表者: 代表取締役社長 増田 隆一

資本金: 55 億 2,000 万円

URL: <https://line-works.com/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。