

LINE WORKS、音声 AI 技術で「声」と「文字」を融合した 2025 年サービス開始予定の新製品 スマホ版トランシーバーアプリのコンセプトムービーを公開 現場もバックオフィスもシームレスにつながる、 新しいビジネスコミュニケーションを表現

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供する LINE WORKS 株式会社(本社:東京都渋谷区、共同代表:島岡 岳史、増田 隆一)は、5月28日に開催したカンファレンス「LINE WORKS DAY 24」で発表した、「LINE WORKS」と音声 AI を組み合わせた新製品について、コンセプトムービーを公開しました。



コンセプトムービーURL: <https://youtu.be/m-TmgqNz71I>

■新製品「スマホ版トランシーバー(仮称)」とは

「スマホ版トランシーバー(仮称)」は、「LINE WORKS」と音声 AI を組み合わせた新しいアプリケーションです。スマートフォンと専用アプリがあればすぐに使うことができ、距離に関係なく、どこへでもつながることができます。オフィスにいる人とは「文字」で、現場にいる人とは「声」で、それぞれの状況に適した方法でコミュニケーションが可能です。作業で手がふさがっていることの多い工場・建設、店舗、介護、イベント業などのさまざまな現場での活用を想定し、現場や、現場の作業員と本部間などで生じていたコミュニケーション課題解決を目指し、開発を進めています。今後、正式な製品名の決定を経て、2025年初頭に正式版の販売開始を予定しています。

LINE WORKS

※2024年5月29日プレスリリース:LINE WORKS、「LINE WORKS DAY 24」で、音声 AI 技術を活用し「声」と「文字」を融合した新製品を初披露！ 距離の制限なく利用できるスマホ版のトランシーバーアプリを開発中 (<https://line-works.com/pr/20240529/>)

■コンセプトムービーのご紹介

本日7月18日に、「スマホ版トランシーバー(仮称)」のコンセプトムービーを公開しました。

ひとつのアパレル雑貨店を舞台とし、在庫確認をしたい店舗責任者と店舗にいるスタッフ、さらにはバックオフィスの EC 担当者が「LINE WORKS」の音声 AI を活用したトランシーバーアプリによるシームレスな連携を伝えています。クイックな連携によって販売の機会損失を防ぎ、スムーズに顧客へ商品を提供するまでの新しいビジネスコミュニケーションを実現しています。発言を文字にできるため、手が離せなかった店舗スタッフも振り返りが可能になるほか、「LINE WORKS」とつながることで、音声または文字の、適切なコミュニケーション方法が選択できます。



YouTube: <https://youtu.be/m-TmgqNz71I>

■オンラインセミナーを開催します

「スマホ版トランシーバー(仮称)」についてご紹介するオンラインセミナーを開催します。

現在業務でトランシーバーをお使いの方や、現場で電話やWEB会議の代わりとなるコミュニケーション手段をお探しの方、本製品にご興味をお持ちの方、ぜひご参加ください。

【セミナー概要】

タイトル: 声でも！文字でも！「スマホ版トランシーバー」紹介セミナー

参加方法: オンライン

開催日時: 7月23日(火)12:10~12:50

詳細・お申し込み: https://pages.line-works.com/0723_PTT_seminar_LP.html

LINE WORKS

LINE WORKS

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさを保ちながら独自に開発・提供を行っており、ユーザーの教育も最小限に導入したその日から誰でもすぐに使えます。PC やタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など PC を使う時間の少ない「現場」での活用が進んでいます。無料版、有料版(スタンダード・アドバンスト)があり、無料でもほとんどの基本機能を使うことができ、顧客や取引先など社外とのやりとりにも活用していただけます。

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2018～2023 年版」では、2017 年度～2022 年度まで 6 年連続で有料ビジネスチャット国内シェア No.1 を獲得しました。

「LINE WORKS AI 製品」について

新たな企業価値創造のため、AI 事業を 2023 年 4 月に組織統合し、「LINE WORKS AiCall(電話対応 AI サービス)」、「LINE WORKS OCR(AI-OCR サービス)」、「LINE WORKS Vision(クラウド型映像録画サービス)」の 3 つの AI 製品を提供しています。また、最先端の AI 技術研究に取り組んでおり、論文の採択や国際コンペティションへの参加など、AI 技術の社会実装に貢献しようとしています。

■会社概要

社名:LINE WORKS 株式会社

本社:東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立:2015 年 6 月

代表者:共同代表:島岡 岳史、増田 隆一

資本金:55 億 2,000 万円

URL:<https://line-works.com/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。