

LINE WORKS

PRESS RELEASE

岡山県高梁市が、LINE WORKS を活用した介護・医療の地域連携ネットワーク「FiNE-LINK PLUS」を導入

行政と介護・医療の各施設間のコミュニケーションを効率化、各種情報の周知もスムーズに

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」や各種 AI 製品を提供する LINE WORKS 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：島岡 岳史）と、株式会社 AGEN（本社：兵庫県神戸市、代表取締役 近澤 隼人、以下 AGEN）は、「LINE WORKS」を基に AGEN が開発した、介護・医療の地域連携ネットワーク「FiNE-LINK PLUS」が岡山県高梁市に導入されたことをお知らせいたします。

FiNE LINK PLUS



わたしあうまち 高梁市
Bridging Together TAKAHASHI CITY

背景

岡山県高梁市（以下、高梁市）では、行政から介護・医療の各施設への情報共有において書類の郵送と FAX が中心となっており、封入作業の工数・移動時間・印刷作業などに多くの時間が割かれることが課題でした。また、医療情報共有システムの拡張機能も情報共有に利用していましたが、医療・介護従事者などの利用者が ICT ツールに慣れてないことや、患者情報の登録や同意書の取得など活用ハードルが高く、利用が進みづらい状況となっていました。代替ツールの導入を検討した結果、事業者の方々がシームレスにつながり情報共有ができるといった点が評価され、AGEN が提供する「FiNE-LINK PLUS」の導入を決定しました。

「FiNE-LINK PLUS」は地域医療と介護事業者間の連携ネットワークを「LINE WORKS」で構築し、独自の機能・サービスを通じて業務効率化を実現します。高梁市では、一部の医療・介護事業所等で「FiNE-LINK PLUS」の試験運用を行い、地域拡大を行いました。

導入効果

1. 既読・未読がわかるため事業者の状況・反応の把握が容易に

地域の介護施設への案内書類をチャット（トーク）で送った際に、既読・未読が分かるため、事業者の方々の反応が可視化され、状況を把握することが容易になりました。未読の方には再度連絡をするなどして確認を促し、確実な情報共有が実現できています。

2. 直感的に操作しやすく、チャットのみでやりとりが完結

「FiNE-LINK PLUS」の基盤となっている「LINE WORKS」は、LINE に似た操作感のため直感的に分かりやすく、地域の介護施設への導入もスムーズに進行しました。チャットでやりとりが完結できることが増え、電話のかけ直しなどの工数削減につながり、業務が効率化されました。

3. ペーパーレスが進み、印刷代や用紙代も削減。提出物の送信・確認もスムーズに

各介護事業所のサービス提供内容を記載する提供票について、これまで紙でやりとりをしていましたが、PDF データで送受信できるようになり、印刷や用紙にかかる費用が削減でき、書類のやりとりの工数が大幅に減少しました。

介護認定情報の取得申請など、事業者から行政に対して提出する書類についてもやりとりができるようになり、行政から地域の介護施設へ案内や周知をするためのツールとしても「FiNE-LINK PLUS」を活用しています。



FiNE-LINK PLUSを導入したことで

- ・やりとりにかかっていた時間が短縮
- ・用紙の印刷費用を削減
- ・書類提出や情報共有がスムーズに

今後、高梁市では、施設側が空き状況などを配信する機能の活用や、災害時・緊急時での「FiNE-LINK PLUS」の活用ができるよう、地域ネットワークをさらに強化するための取り組みを継続していく予定です。

「FiNE-LINK PLUS」とは

介護・医療・障がい福祉・自治体などの地域連携ネットワークを構築する専門サービスを提供しています。

地域全体がビジネス用チャットツール LINE WORKS(LINE WORKS 株式会社との共同プロジェクト)でつながることにより、他事業所間での連携や行政からの一斉配信など現場の業務の効率化・福祉の ICT 連携を実現します。

日々の報告連絡相談や受け入れ先を探すマッチングサービス・事業所の広告宣伝が行える PR 配信など。更には緊急時における地域ネットワークとしても転用することが出来ます。このような地域ネットワークの構築・地域活性化・運営サポートを行うコンサルティング業務が FiNE-LINK PLUS の役割です。現在、全国各地で自治体導入が進んでおり、R7 年度も多数の自治体が導入予定となっております。

FiNE-LINK PLUS 公式サイト：<https://www.fine-link.club/>

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさを保ちながら独自に開発・提供を行っており、ユーザーの教育も最小限に導入したその日から誰でもすぐに使えます。PC やタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など PC を使う時間の少ない「現場」での活用が進んでいます。無料版、有料版（スタンダード・アドバンス）があり、無料でもほとんどの基本機能を使うことができ、顧客や取引先など社外とのやりとりにも活用していただけます。

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2018～2024 年版」では、2017 年度～2023 年度まで 7 年連続で有料ビジネスチャット国内シェア No.1 を獲得しました。

会社概要

社名：LINE WORKS 株式会社

本社：東京都渋谷区桜丘町 1 番 1 号 渋谷サクラステージ SHIBUYA タワー23 階

設立：2015 年 6 月

代表者：島岡 岳史

資本金：55 億 2,000 万円

URL：<https://line-works.com/>

社名：株式会社 AGEN

本社：兵庫県神戸市須磨区須磨寺町 4 丁目 5-9 706

設立：2016 年 12 月

代表者：近澤 隼人

資本金：500 万円

URL：<https://www.fine-link.club/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。