2020 年 9 月 1 日

報道関係 各位

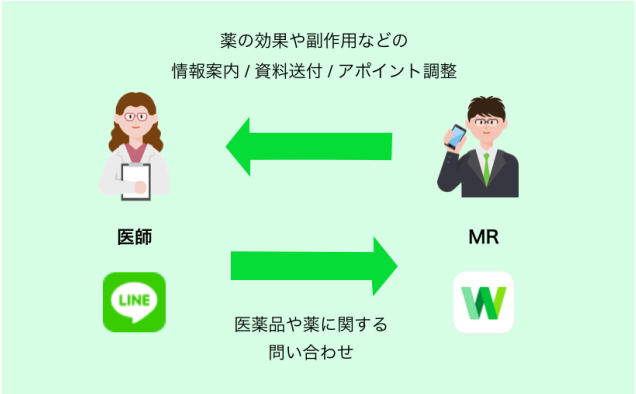
中外製薬株式会社
ワークスモバイルジャパン株式会社

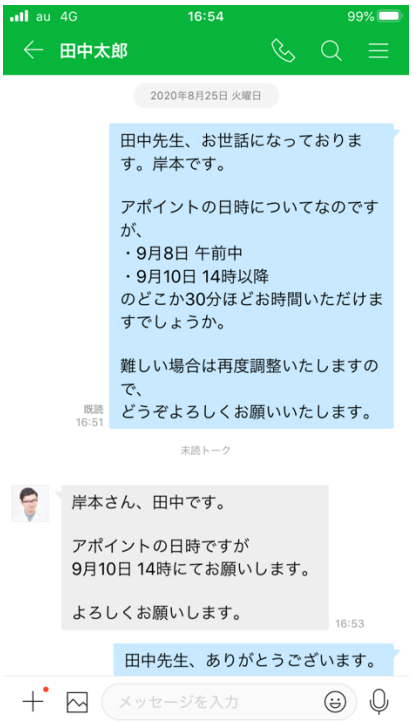
中外製薬、MR を中心とする約 2,400 名に
ワークスモバイルジャパンの「LINE WORKS」を導入

- LINE との連携により、医療関係者との非対面コミュニケーションを円滑化
- 面談が困難な状況でも対応可能なコミュニケーション体制を構築

中外製薬株式会社（本社：東京、代表取締役会長 CEO：小坂 達朗）およびワークスモバイルジャパン株式会社（本社：東京、代表取締役社長：石黒 豊）は、ワークスモバイルジャパンが提供するビジネス版 LINE「LINE WORKS」を中外製薬が導入し、医薬情報担当者（以下、MR）をはじめとした約 2,400 名の社員が、医療関係者との双方向コミュニケーションを行うための新たなツールとして利用を開始したことをお知らせいたします。

「LINE WORKS」は、コミュニケーションアプリ「LINE」とつながる唯一のビジネスチャットです。中外製薬 MR の「LINE WORKS」アカウントと医療関係者の LINE がつながることで、医療関係者は普段使い慣れた LINE を活用して MR とコミュニケーションを図ることが可能となります。医療関係者が仕事とプライベートのコミュニケーションの切り分けを希望する場合は、LINE と同じ操作感で簡単に利用できる「LINE WORKS」の無料版を活用して、MR と医療関係者の円滑なコミュニケーション環境を整備します。





ワークスモバイルジャパン 代表取締役社長 石黒 豊は、「LINE WORKS は、グループウェア機能を備えたビジネスチャットです。導入いただいている企業からは、国内で月間 8,400 万人（2020 年 6 月時点）が利用するコミュニケーションアプリ「LINE」と同じように使えることから導入教育が不要で、誰でもすぐに使いこなせる点を高く評価いただいております。また、「LINE」と連携できることから、社外とのコミュニケーションツールとして活用可能で、営業・販売などの現場では、お客様の LINE とつながりコミュニケーションをとるなど、顧客接点強化を目的とする活用が広がっています」と述べ、「従来通りの対面だけではなく、非対面・非接触で業務を円滑に遂行できるコミュニケーション環境の整備は、日本企業の喫緊の課題となっています。この度、中外製薬に導入いただいたことで、様々な環境変化が生じた場合でも MR と医療関係者のコミュニケーションを滞りなく行う環境を提供できると考えています。ひいては、このことが医療推進の一助となればと思います」と語っています。

この度の導入に際し、中外製薬 執行役員 デジタル・IT 統轄部門長の志済 聡子は、「中外製薬は、『CHUGAI DIGITAL VISION 2030』のもと、『デジタル技術によって中外製薬のビジネスを革新し、社会を変えるヘルスケアソリューションを提供するトップイノベーターとなる』ことを目指しています」と述べるとともに、「COVID-19 拡大により、医療関係者と MR のコミュニケーションの方法は大きく変化し、オンラインツールの活用が日常的となりました。今回の LINE WORKS の導入は、医療関係者と MR の対面コミュニケーションが制限される中であっても、両者間の円滑な情報共有や迅速な問い合わせ対応を可能にします。中外製薬は、with コロナ時代の新たなコミュニケーション手段となる LINE WORKS を活用し、医療関係者のニーズを速やかに把握し、それに応じた最適なソリューションをいち早く提供するとともに、MR の生産性向上に取り組んで参ります」と語っています。

中外製薬とワークスモバイルジャパンは、中外製薬の従来の業務ツールと LINE WORKS のチャットを連携する機能の開発に着手し、中外製薬は LINE WORKS をフロントエンドアプリとして利用する予定です。

CHUGAI DIGITAL VISION 2030 について

URL：https://www.chugai-pharm.co.jp/profile/digital/index.html

中外製薬は 2030 年を見据えた「CHUGAI DIGITAL VISION 2030」を掲げ、デジタル技術によって中外製薬のビジネスを革新し、社会を変えるヘルスケアソリューションを提供するトップイノベーターを目指しています。「デジタル基盤の強化」「すべてのバリューチェーン効率化」「デジタルを活用した革新的な新薬創出」の 3 つの基本戦略によって、中外製薬のビジネスを変革し、社会を変えるヘルスケアソリューションを提供します。

中外製薬について

中外製薬は、医療用医薬品に特化し東京に本社を置く、バイオ医薬品をリードする研究開発型の東京証券市場一部上場の製薬企業です。ロシュ・グループの重要メンバーとして、国内外で積極的な医療用医薬品の研究開発活動を展開し、アンメットメディカルニーズを満たす革新的な医薬品の創製に取り組んでいます。

中外製薬に関するさらに詳しい情報は https://www.chugai-pharm.co.jp/をご覧ください。

「LINE WORKS」について

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、仕事で活用できる充実したグループウェア機能を揃えた「ビジネス版 LINE」です。なじみのあるコミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさのため、ユーザーの教育も必要なく、導入したその日から 誰でもすぐに使えます。2019 年 8 月に発表された「ソフトウェアビジネス新市場 2019 年版」[※1]では、2 年連続で有料ビジネスチャット国内シェア No.1 を獲得しました。

※1：出典 富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2019 年版」

■会社概要

社名：ワークスモバイルジャパン株式会社
本社：東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F
設立：2015 年 6 月
代表者：代表取締役社長 石黒 豊
資本金：55 億 2,000 万円
URL：https://line.worksmobile.com/jp/

※ 記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。
※ 本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

本件に関するお問い合わせ先	
中外製薬 広報 IR 部 報道関係の皆様 メディアリレーションズグループ TEL：03-3273-0881 Mail：pr@chugai-pharm.co.jp アナリスト・投資家の皆様 インベスターリレーションズグループ TEL：03-3273-0554 Mail：ir@chugai-pharm.co.jp	ワークスモバイルジャパン 広報担当 担当：青木 お問い合わせ： https://line.worksmobile.com/jp/contactus/