

報道関係者各位

株式会社アシロ
ワークスモバイルジャパン株式会社
2020 年 10 月 6 日

弁護士ポータルサイト「弁護士ナビ」への「LINE WORKS」提供開始について

チャットを活用した法律相談で、さらなる相談者層の拡大を実現

弁護士ポータルサイト「弁護士ナビ」を提供する株式会社アシロ（本社：東京都新宿区、代表取締役：中山博登、以下 アシロ）と、ビジネス版 LINE「LINE WORKS」を提供するワークスモバイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：石黒 豊、以下 ワークスモバイルジャパン）は、アシロが運営する「弁護士ナビ」へ「LINE WORKS」の提供を開始することをお知らせいたします。^{※1}

これにより、弁護士の「LINE WORKS」と相談者のコミュニケーションアプリ「LINE」がつながり、「弁護士ナビ」に登録している弁護士は、相談者の「LINE」経由で法律相談を受け付けることが可能となります。

LINE WORKS 離婚弁護士ナビ^(※)

※離婚の他、相続、交通事故、刑事、労働問題、債権回収、債務整理、IT 問題など、事件分野ごとに 9 つのサイトがございます

「弁護士ナビ」とは、離婚、相続、交通事故など各法律問題の事件分野を得意とする弁護士を検索できるポータルサイトです。相談内容に応じた弁護士を、都道府県別等の条件に基づいて検索することが可能です。

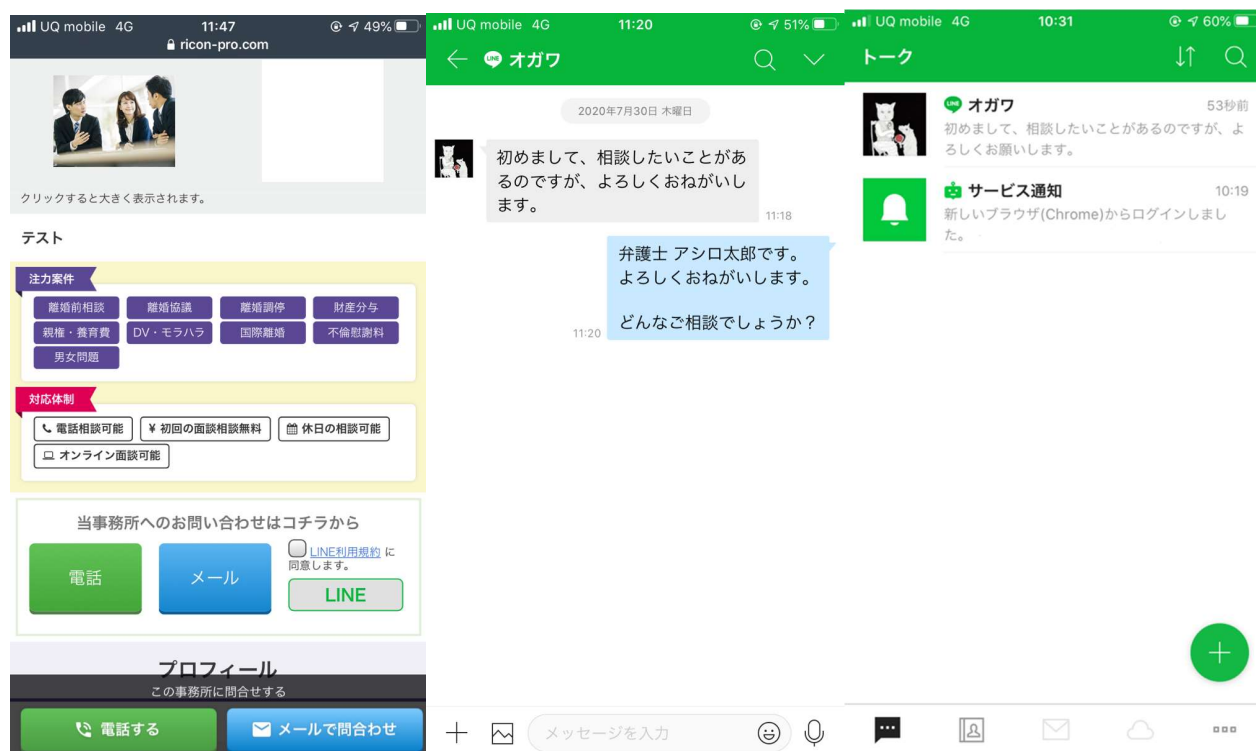
これまでの法律相談では、相談者と弁護士が連絡を取り合う際、主に電話またはメールを使用しており、チャット形式での相談ニーズに対応している弁護士は一部に限られていました。この度、アシロは、チャット形式での法律相談を取り入れることによる弁護士および相談者の利便性向上を目的として、「弁護士ナビ」登録弁護士への「LINE WORKS」提供開始を決定いたしました。^{※1}

※1：アシロによる「LINE WORKS」提供対象者は、「弁護士ナビ」に登録している弁護士のうち、LINE オプション加入をご希望した方に限ります。また、アシロはワークスモバイルジャパンとサービスプロバイダー契約を締結いたしました。

■「弁護士ナビ」での「LINE WORKS」活用メリット

「LINE WORKS」は、「LINE」とつながる唯一のビジネスチャットです。弁護士が「LINE WORKS」を利用することで、相談者は、電話・メール以外に「LINE」上でも法律相談が可能になります。これにより、従来の電話・メールでは相談に踏み切れなかった年齢層の方でも、普段から使い慣れているチャットで法律相談ができる環境を提供します。

また、弁護士は、相談者が使い慣れた連絡手段でスムーズにコミュニケーションが取れるようになることで、円滑な業務進行が可能になります。



今後は、「オンライン面談」「顧客管理」「受任後の案件管理」「予約スケジュール管理」「オンライン決済」などの法律事務所向けの業務支援サービスと「LINE WORKS」の機能連携を計画しています。「LINE WORKS」に可能な業務を集約させ、スマートフォン活用による弁護士の業務効率化とオペレーションコストの削減を支援する予定です。

「弁護士ナビ」とは

法律のトラブルで悩んだ際、インターネット上で弁護士を検索し、直接相談・依頼ができるポータルサイトです。

「離婚」「相続」「労働問題」「刑事事件」など、法律問題には様々な分野があり、弁護士にはそれぞれ得意としている分野があります。

弁護士ナビは法律問題の分野ごとにサイトが独立しており、各分野において相談する弁護士を探しやすいことが特徴となっています。例えば「刑事事件弁護士ナビ」には、刑事事件の弁護活動を得意とする弁護士が掲載されています。そのため、法律に関わる自分の悩み・トラブルを解決してくれる弁護士へピンポイントで依頼でき、年間約 4,000 万人程度のユーザー様にご利用いただいています。

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、仕事で活用できる充実したグループウェア機能を揃えた「ビジネス版 LINE」です。なじみのあるコミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさのため、ユーザーの教育も必要なく、導入したその日から誰でもすぐに使えます。2020 年 9 月に発表された「ソフトウェアビジネス新市場 2020 年版」※2 では、3 年連続で有料ビジネスチャット国内シェア No.1 を獲得しました。

※2：出典 富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2020 年版」

■会社概要

社名：株式会社アシロ

本社：東京都新宿区西新宿 7-7-6 トーワ西新宿ビル 3 F

設立：2009 年 11 月

代表者：代表取締役社長 中山 博登

資本金：1 億円

URL：<https://asiro.co.jp/>

社名：ワークスモバイルジャパン株式会社

本社：東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立：2015 年 6 月

代表者：代表取締役社長 石黒豊

資本金：55 億 2,000 万円

URL：<https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

■本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社アシロ

担当：大橋

TEL：03-3364-6550

Mail：info@asiro.co.jp

ワークスモバイルジャパン広報事務局（㈱カケル内）

担当：山崎

TEL：070-4471-4264

Mail：info@kakelu.com