

報道関係者各位

株式会社AGEN
ワークスマバイルジャパン株式会社
2021年5月10日

「LINE WORKS」を活用した地域医療と介護事業者の マッチングプラットフォーム「FiNE-LINK PLUS」 サービス全国展開開始

～「FiNE-LINK PLUS」販売代理店募集を開始～

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」（提供：ワークスマバイルジャパン株式会社）を基に株式会社AGEN（本社：兵庫県神戸市、代表取締役 CEO 福岡慎也、以下 AGEN）が開発した、地域医療と介護事業者のマッチングプラットフォーム「FiNE-LINK PLUS」は、これまでの提供エリア（兵庫県神戸市内）を拡大し、5月10日よりサービスの全国展開を開始することをお知らせいたします。また、全国展開に伴い、「FiNE-LINK PLUS」の販売代理店の募集を開始します。

【FiNE-LINK 福祉医療地域ネットワーク】



FiNE-LINK PLUS事務局へ「LINE WORKS」で連絡するだけで介護事業者をマッチング

現在、地域医療と介護事業者間では、主に電話やFAXを使用して連携を図っていますが、連絡調整業務に膨大な時間を費やしています。高齢者の増加や医療福祉関係者の人員不足等、今後の超高齢化社会の進展が予想される中で、さらなる連絡調整業務の増加が他業務を圧迫すること

が懸念されています。そのような状況を打破すべく、FiNE-LINK PLUSは地域の医療福祉事業所ネットワークを「LINE WORKS」で構築。先行してサービスを展開している兵庫県神戸市、明石市、加古郡では、チャットやファイル送信などでスムーズなやり取りを可能にするインフラ環境、「FiNE-LINK PLUS」独自のサービスを提供することで福祉サービス連携における業務効率化を実現しています。この度、業務効率化の効果が実証されたこと、介護報酬改定に伴うICT化推進が行われることから、サービスの全国展開に至りました。

■ 「FiNE-LINK PLUS」とは

地域の医療機関や福祉施設、介護事業者などさまざまな福祉サービスをチャット形式で連携できる、福祉がひとつにつながる地域連携ネットワークサービスです。「LINE WORKS」をコミュニケーション手段として利用しているため、誰でも簡単に使うことができ、福祉サービスのスピードマッチングや緊急時のネットワーク活用において効率的な連携が実現するサービスを提供しています。

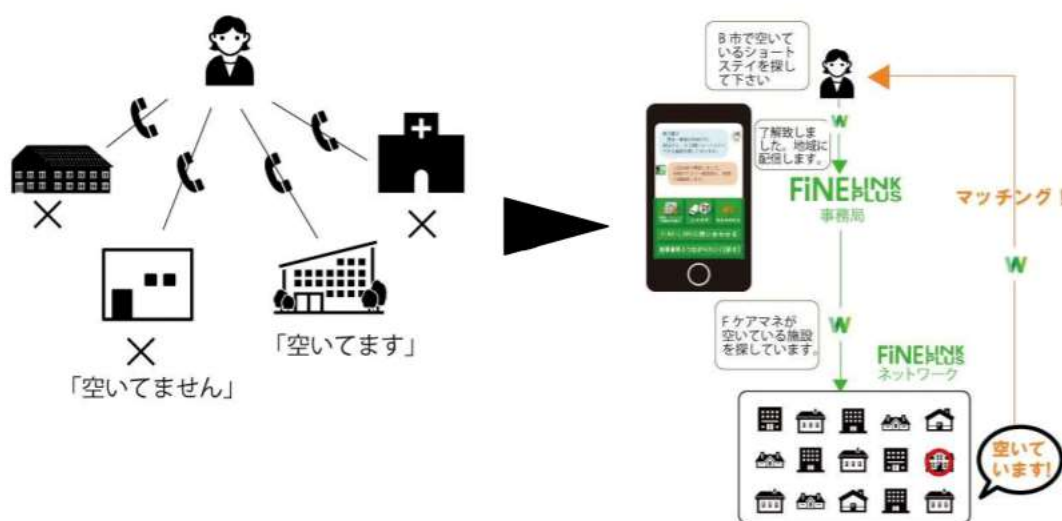
WEBサイト：<https://www.fine-link.club/>

■ 「FiNE-LINK PLUS」の特長

1. サービスマッチング

地域医療連携・介護の連携強化によるサービスマッチングの業務効率化

病院の地域連携室や地域包括支援センター、居宅介護事業所などの担当者が在宅サービスや施設サービス事業所を探す際に、希望する地域や該当サービスを受付チャットBOTに伝えることで、FINE-LINK PLUS事務局から希望要件を各事業所に配信。一斉に情報配信することで、効率的なマッチングが可能です。



2. BCP対策

災害や疫病等の緊急時に事業所間を結ぶネットワークとして活用

「FiNE-LINK PLUS」のネットワークは自治体単位のネットワークで構築され、通常時は事業所間を結ぶ地域ネットワークとして活用されます。災害や疫病等が発生した緊急時には、そのネットワークを利用し状況に合わせたスムーズなやり取りを可能にします。



■兵庫県における導入実績

加古郡では60%、明石市介護事業所では80%以上、神戸市介護事業所では60%の地域シェアを獲得し、サービス開始1年で1,300以上の登録をいただいています。「FiNE-LINK PLUS」により、施設・在宅サービス（訪問介護や通所介護）探しに1名あたり平均30分～1時間かかっていた作業時間が約5分に短縮し、大幅な業務効率化が実現しています。

※1：FiNE-LINK PLUS加盟事業所：アンケート比較調査より

今後も「FiNE LINK PLUS」では、地域のインフラ環境とBOTを利用した仕組みを活用し、新たな機能開発を行なうことで、医療・介護業界のさらなる業務効率化に取り組んでまいります。

■ FiNE LINK PLUS販売代理店募集に関する問い合わせ窓口

【FiNE-LINK PLUS】 [明石オフィス]

兵庫県加古郡稲美町六分一 1178-244 六分一事務所1階

TEL: 0120-373-338 FAX: 078-647-7753

代理店様ご案内ページ : <https://www.fine-link.club/agency/>

MAIL: info@fine-link.club

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさでありながら、仕事用のツールとして独自に開発、提供を行っています。PCやタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など、現場での活用が進んでいます。

2020年9月に発表された「ソフトウェアビジネス新市場2020年版」^{※2}では、3年連続で有料ビジネスチャット国内シェアNO.1を獲得しました。

※2 : 出典 富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2020年版」

■会社概要

社名 : 株式会社AGEN

本社 : 兵庫県神戸市須磨区潮見台1-5-6-302

設立 : 2018年11月

代表者 : 代表取締役 CEO 福岡慎也

資本金 : 500万円

URL : <https://www.agen.jp/>

社名 : ワークスマイルジャパン株式会社

本社 : 東京都渋谷区神宮前1-5-8 神宮前タワービルディング11F

設立 : 2015年6月

代表者 : 代表取締役社長 福山耕介

資本金 : 55億2,000万円

URL : <https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

■本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社AGEN【FiNE-LINK 事業部】

兵庫県加古郡稲美町六分一 1178-244 1F

WEB <https://www.fine-link.club>

TEL 0120-373-338 Mail info@fine-link.club

【担当】 福岡・高田

ワークスマイルジャパン広報事務局（㈱カケル内） 担当：山崎

TEL：070-4471-4264 Mail：info@kakelu.com