

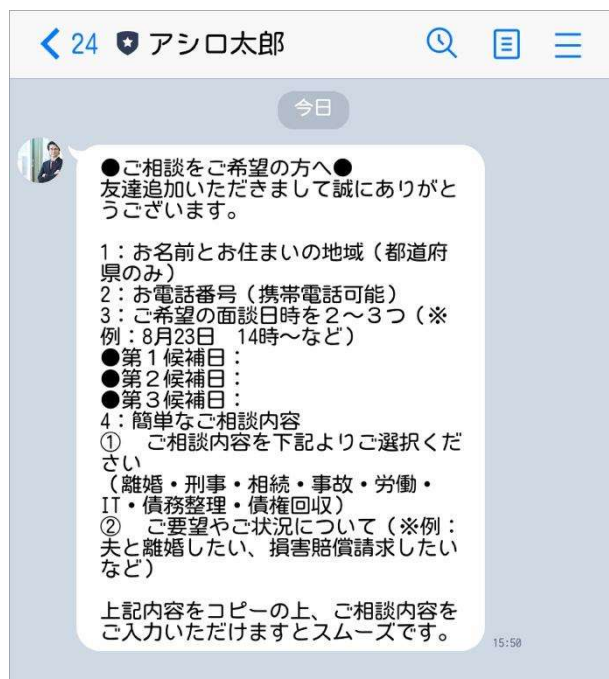
報道関係者各位

株式会社アシロ
ワークスマバイルジャパン株式会社
2021年6月10日

**弁護士ポータルサイト「弁護士ナビ」を運営するアシロ、
「LINE WORKS」を活用した、法律事務所向け「テンプレートテキスト機能」提供開始
～機能活用後、一部の法律事務所では面談率が向上～**

弁護士ポータルサイト「弁護士ナビ」を提供し、「LINE WORKS」サービスプロバイダーの株式会社アシロ（本社：東京都新宿区、代表取締役：中山 博登、以下 アシロ）とビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供するワークスマバイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：福山 耕介、以下 ワークスマバイルジャパン）は、「LINE WORKS」を活用した、法律事務所向け「テンプレートテキスト機能」の提供を開始いたしました。

※1：「弁護士ナビ」は、離婚の他、相続、交通事故、刑事、労働問題、債権回収、債務整理、IT問題など、事件分野ごとに9つのサイトがございます。



相談者が弁護士を「友だち追加」すると、相談内容と面談希望日を
弁護士に簡潔に伝えるためのテンプレートテキストが自動送信される仕組み

アシロが運営する法律事務所の検索ポータルサイト「弁護士ナビ」では、登録している法律事務所向けに、オプションサービスとして「LINE WORKS」の提供を行っております。これにより、「弁護士ナビ」に訪れ

た相談希望者に普段利用している LINE から手軽にお問合せいただけるようになりました。しかしながら、手軽にご相談いただける分、お問合せ内容が整理されておらず相談内容がわかりにくいなど、対応する弁護士の負担が増えるケースもありました。

この度、提供を開始する「テンプレートテキスト機能」では、相談希望者が LINE でお問合せを希望する弁護士のアカウントを「友達追加」すると、相談内容や面談希望日を簡潔に伝えるためのテンプレートが自動送信されるようになります。相談者にテンプレートに沿ってお問合せいただくことにより、対応する弁護士の負担を軽減します。先行導入を行ったある法律事務所様では、相談希望者の大半がテンプレートに沿ってお問合せくださったことで、弁護士の対応スピードが上がり業務効率化につながっており、「テンプレートテキスト機能」導入前の LINE 経由での相談から面談にいたるまでの面談率が従来は 25%程度であったところ、「テンプレートテキスト機能」の導入後は 42%程度に向上した例もあるとのこと。

ワークスマイルジャパン株式会社 WEB サイトにおいて、アシロへのインタビューを掲載しております。

URL : <https://line.worksmobile.com/jp/cases/asiro/>

今後も、アシロとワークスマイルジャパンは、弁護士の業務効率化とオペレーションコスト削減に向けた取り組みを進めてまいります。

■「弁護士ナビ」登録弁護士の「LINE WORKS」活用メリットについて

「LINE WORKS」は「LINE」とつながる唯一のビジネスチャットです。弁護士が「LINE WORKS」を利用することで、相談者は、電話・メール以外に「LINE」でも法律相談が可能になります。これにより、従来の電話・メールでは相談に踏み切れなかった若年層の方でも、普段から使い慣れているチャットで法律相談ができる環境を提供します。また、弁護士は、相談者が使い慣れた連絡手段でスムーズにコミュニケーションが取れるようになることで、円滑な業務進行が可能になります。

「弁護士ナビ」とは

法律のトラブルで悩んだ際、インターネット上で弁護士を検索し、直接相談・依頼ができるポータルサイトです。

「離婚」「相続」「労働問題」「刑事事件」など法律問題には様々な分野があり、弁護士にはそれぞれ得意としている分野があります。

弁護士ナビは分野ごとに独立しており、各分野において相談する弁護士を探しやすいというのが特徴となっています。

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさでありながら、仕事用のツールとして独自に開発、提供を行っています。PCやタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など、現場での活用が進んでいます。

2020年9月に発表された「ソフトウェアビジネス新市場 2020年版」※2では、3年連続で有料ビジネスチャット国内シェア No.1 を獲得しました。

※2：出典 富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2020年版」

■会社概要

社名：株式会社アシロ

本社：東京都新宿区西新宿 7-7-6 トーワ西新宿ビル 3F

設立：2016年4月

代表者：代表取締役社長 中山 博登

資本金：1億円

URL：<https://asiro.co.jp/>

社名：ワークスモバイルジャパン株式会社

本社：東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立：2015年6月

代表者：代表取締役社長 福山 耕介

資本金：55億2,000万円

URL：<https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

■本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社アシロ 担当：大橋

TEL：03-3364-6550

Mail：info@asiro.co.jp

ワークスモバイルジャパン広報事務局（株カケル内）担当：山崎

TEL：070-4471-4264

Mail：info@kakelu.com