

「LINE WORKS」とケア記録システム「ケアコラボ」が連携

追加料金なしでケアに関する情報を職員とご家族でリアルタイムに共有可能に

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供するワークスマバイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：福山 耕介、以下 ワークスマバイルジャパン）は、ケアコラボ株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：藤原 士朗、以下 ケアコラボ）が提供する、福祉業界で利用されているケア記録システム「ケアコラボ」と「LINE WORKS」が11月11日（木）からシステム連携することをお知らせいたします。



「ケアコラボ」は、福祉施設利用者の生活の様子や望む暮らしなどの情報を福祉職員とご家族が共有できる、Web アプリケーション型の記録システムです。この度、「ケアコラボ」と「LINE WORKS」の連携により、「ケアコラボ」上でやりとりされたコメントが「LINE WORKS」のトークに自動で投稿され、スマートフォン等のデバイスで通知を受け取ることが可能になります。



ケアコラボの情報をリアルタイム通知

WORKS MOBILE

■「LINE WORKS」「ケアコラボ」連携内容

「ケアコラボ」で下記内容が発生した際に、「LINE WORKS」上で通知を受け取ることができます。

(1) ケア記録に対してスタッフからのコメントを受けた時

「ケアコラボ」上で記入・投稿したケア記録に、他のスタッフがコメントした際に投稿者の「LINE WORKS」上に通知が届きます。迅速な対応が必要とされるコメントでも、「LINE WORKS」を通じてリアルタイムに通知を受け取ることができます。

(2) ケア記録に対してご家族からのコメントを受けた時

ケアコラボ上で「ご家族へ公開」と指定したケア記録にご家族からのコメントを受けた場合、「LINE WORKS」のトークにも通知が届きます。ご家族の反応をすぐに確認できるため、必要な対応や介護スタッフのモチベーション向上やご指摘があった場合はすぐに対応することができます。

(3) ユーザー自身が関係する申し送りやコメントを受けた時

ケアコラボの「申し送り」機能では宛先を指定することができます。ユーザー自身が宛先に指定したスタッフへの投稿があった場合、「LINE WORKS」のトークにも通知が届きます。

■ご利用対象者

「ケアコラボ」をご利用中の方

「LINE WORKS」をご利用中の方

※利用にあたってケアコラボの追加料金は発生いたしません。

■ご利用方法

「LINE WORKS」へのアカウント登録が必要となります。ご契約のプランに関わらずご利用いただけます。なお、利用にあたってケアコラボの追加料金は発生いたしません。

[管理者]

1. 「LINE WORKS」へ登録する
2. 「LINE WORKS」の管理者権限を設定する
3. 「LINE WORKS」へAPIの情報を入力

[スタッフ]

4. ケアコラボで受け取りたい通知を確認する
5. ケアコラボに自身の「LINE WORKS」IDを入力する

WORKS MOBILE

初期設定はケアコラボ社にてサポートいたしますので、所定の方法でご連絡ください。

「ケアコラボ」と「LINE WORKS」の連携機能クローズドベータ版を導入いただいた各社様よりコメントをいただいております。

有限会社ウェルフェア三重 介護付有料老人ホームみっかいち 施設長 松原 和之様

「ご家族からのコメントがリアルタイムで通知が届くことで、すぐに反応できるようになりました。通知を元にコメントを返すことで、ご家族に安心いただけます。ご家族から教えていただいたことも、時間を空けずにケアに活用できます。」

ワークスマイルジャパンは、今後もさまざまな連携を通じて、医療・福祉業界におけるユーザーのさらなる業務効率化や事業貢献に資する取り組みを推進してまいります。

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさでありながら、仕事用のツールとして独自に開発、提供を行っています。PCやタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など、現場での活用が進んでいます。

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2018～2021 年版」では、2017 年度～2020 年度まで 4 年連続で有料ビジネスチャット国内シェア No.1 を獲得しました。

■会社概要

社名 : ワークスマイルジャパン株式会社

本社 : 東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立 : 2015 年 6 月

代表者 : 代表取締役社長 福山耕介

資本金 : 55 億 2,000 万円

URL : <https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

■本リリースに関するお問い合わせ先

ワークスマイルジャパン広報事務局（株カケル内） 担当 : 山崎

TEL : 070-4471-4264

Mail : info@kakelu.com