

## 介護福祉施設向けに「スマート介護」を提供するプラスと ワークスマバイルジャパン、 「LINE WORKS」のセールス&サポートパートナー契約を締結 介護業界における業務効率向上の支援に向け、サービス提供・開発を協同で推進

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供するワークスマバイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：福山 耕介）と、プラス株式会社（東京都港区 代表取締役社長 今泉 忠久）は、「LINE WORKS」のセールス&サポートパートナー契約を締結したことをお知らせいたします。

## LINE WORKS スマート介護®

このパートナー契約締結により、2021年11月4日よりプラスが運営する介護福祉施設向けデリバリーサービス「スマート介護」 (<https://www.smartkaigo.jp/>) の全国35,000以上の会員施設向けに、「LINE WORKS」の提供が可能になります。

スマート介護「LINE WORKS」ウェブサイト：<https://smartkaigo.jp/contents/lp/lineworks/index.php>

介護現場では、職員の方々のコミュニケーション上の課題として、引き継ぎ・申し送り、書類作成のための帰社・電話連絡、別々の現場との情報共有などが大きな業務負担となっています。「スマート介護」は、これを「LINE WORKS」を利用したデジタル化・DX推進によって解消することで、業務の効率化・省力化に貢献してまいります。



さらに、両社は「LINE WORKS」上で「スマート介護」を利用いただけるようシステム連携を実現し、介護福祉施設で必要なさまざまな商品の購買業務を効率化するだけでなく、「スマート介護」が提供する介護福祉施設スタッフの負担軽減のためのお買い物サポートサービス「COREIL（コレイル）※」のサービス浸透を図ります。

介護福祉施設では、入居者の日々のお買い物をサポートするため、スタッフが近隣のホームセンターやドラッグストア、コンビニエンスストア等への買い物代行を行っています。このような代行業務は、商品購入のための外出、ご家族に買い物代金を請求するためのレシート集計、請求書発行、購入代金回収などの事務作業が発生し、多くの時間と労力を要します。

「スマート介護」と「LINE WORKS」の連携により、スタッフがスマホから簡単に「COREIL」を利用でき、さらなる時間と労力の軽減となるよう目指してまいります。

※1：入居者の日々必要なお買い物物品を、施設のスタッフに代わり取り揃えてお届け、料金請求・回収まで行う「スマート介護」独自のサービスです。

※「スマート介護」は、11月10日(水)～12日(金)の3日間東京ビッグサイトで開催される「第48回 国際福祉機器展 H.C.R.2021」に出展。ブース内に「LINE WORKS」のサービス体感コーナーをご用意します。

## 「スマート介護」とは

公式サイト：<https://www.smartkaigo.jp/>

プラス(株)ジョイントテックスカンパニーが運営する、全国の介護・福祉施設を対象とした営業サポート付きデリバリーサービス。提携する文具事務用品店や介護・医療用品の販売企業と協働し、多忙な介護福祉施設のスタッフの方々の時間や労力の軽減を支援し、ケアやコミュニケーションなどの本来業務に集中できることを狙いに2014年5月にスタート。

その利便性が多く介護福祉施設から支持を得て、2021年9月現在35,000以上の施設に採用いただいています。

## 「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさでありながら、仕事用のツールとして独自に開発、提供を行っています。PCやタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など、現場での活用が進んでいます。

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2018～2021年版」では、2017年度～2020年度まで4年連続で有料ビジネスチャット国内シェアNo.1を獲得しました。

## ■会社概要

社名：プラス株式会社 ジョイントテックスカンパニー

本部所在地：東京都千代田区永田町2-13-10 プルデンシャルタワー13階

カンパニー代表者：カンパニープレジデント 北川 一也（プラス株式会社 取締役）

主要営業拠点：札幌、仙台、群馬、埼玉、東京、横浜、名古屋、大阪、広島、福岡

URL：<http://www.jointex.co.jp>

社名：ワークスマバイルジャパン株式会社

本社：東京都渋谷区神宮前1-5-8 神宮前タワービルディング11F

設立：2015年6月

代表者：代表取締役社長 福山 耕介

資本金：55億2,000万円

URL：<https://line.worksmobile.com/jp>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

## ■本リリースに関するお問い合わせ先

# PLUS

# WORKS MOBILE

ワークスモバイルジャパン広報事務局（株カケル内） 担当：山崎

TEL：070-4471-4264

Mail：[info@kakelu.com](mailto:info@kakelu.com)

プラス株式会社

（報道関係） コーポレート本部 広報・宣伝室 藤原

〒105-0001 港区虎ノ門4-1-28 虎ノ門タワーズオフィス12F

TEL：03-5860-7012 FAX：03-5860-7070

広報事務局 TEL：03-5251-4779 FAX：03-3504-8651

（お客様） プラス株式会社 ジョインテックスカンパニー

TEL：0120-535-071 TEL：0120-535-071