

報道関係者各位

ワークスマバイルジャパン株式会社

2021年11月24日

新潟県三条市、全庁職員に「LINE WORKS」を導入

庁内コミュニケーションや防災業務を円滑化、ワクチン接種に関する医療機関とのスムーズな連携も実現

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供するワークスマバイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：福山 耕介、以下 ワークスマバイルジャパン）は、新潟県三条市（市長：滝沢 亮）が「LINE WORKS」を全庁導入（1,000ユーザ）したことをお知らせいたします。

LINE WORKS



新潟県三条市では、庁内コミュニケーションを円滑にし、各課が速やかに連携できる環境を構築するため、運用管理が容易なクラウドサービスかつグループウェア機能を備えたチャットツールの導入を検討していました。ツール選考の過程において、「LINE WORKS」はコミュニケーションツールでありながら、スケジュール共有などの多彩な機能がありグループウェアとしても活用できる点や、コミュニケーションアプリ「LINE」と似た操作性であるため導入時の職員の負担を最小限に抑えられる点が評価され、今回の導入に至りました。

「LINE WORKS」導入にあたり、職員約920名と関連施設や各課の公用スマホに「LINE WORKS」IDを配布。これにより各課の速やかな連携を可能にし、カレンダー機能や掲示板機能の活用により業務効率化を実現しました。また、災害時の連絡ツールとしての活用や、ワクチン接種に関する医療機関との連携をスムーズに行える環境づくりを行っています。

新潟県三条市での「LINE WORKS」導入効果

■災害時の連絡ツールとして活用し、防災活動に注力できる環境を実現

災害時での「LINEWORKS」活用のため防災マニュアルを見直し、安否確認の連絡を「LINE WORKS」のトークで一斉に行うこととしました。5分以内に既読にならない職員にだけ電話連絡を行うスキームへと変更することで、安否確認にかかる時間を短縮し、防災活動に注力できるようになりました。

また、救護活動や避難住民への対応が最優先となる災害現場においては、電話は繋がりにくく、聞き間違いや聞き漏れなどが起こる可能性があります。そこで、各課に配備されている公用スマホに「LINE WORKS」のIDを付与し、災害時にはその公用スマホを各避難所に配置することで、本部との連絡手段として利用。掲示板を活用することで、本部や市長からの指示や確定情報を一斉周知しています。



掲示板：災害時には掲示板を活用して各避難場所における情報周知を徹底

■ ワクチン接種に関する医療機関とのスムーズな連携を実現

これまで、ワクチン接種に関する医療機関との連絡手段は電話とFAXが主でした。セキュリティの観点から庁内コミュニケーションと分けるために、医療機関との連絡用の「LINE WORKS」アカウントを作成し運用しています。医療機関からの質問への回答はグループトークで行うことで、他の医療機関にも共有されるようにし、各医療機関とのスムーズな連携を実現しています。また、気軽なコミュニケーションが可能になったことで、各医療機関からの気付きや意見などの発信も活発に行われています。



ノート：医療機関への重要連絡事項はノートを活用し情報をストック

今後は、災害時における医療機関や福祉施設との連絡、産休・育休職員との情報共有、オンラインでの市民相談などのツールとしても、「LINE WORKS」を積極的に活用していきます。

ワークスマイルジャパン株式会社WEBサイトにおいて、新潟県三条市へのインタビューを掲載しております。

URL : <https://line.worksmobile.com/jp/cases/city-sanjo-niigata/>

ワークスマイルジャパンは、企業・組織におけるコミュニケーションやビジネスシーンでの情報共有を円滑にし、業務効率向上に貢献する取り組みを進めてまいります。

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさでありながら、仕事用のツールとして独自に開発、提供を行っています。PCやタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など、現場での活用が進んでいます。

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2018～2021年版」では、2017年度～2020年度まで4年連続で有料ビジネスチャット国内シェアNo.1を獲得しました。

WORKS MOBILE

■会社概要

社名：ワークスマイルジャパン株式会社

本社：東京都渋谷区神宮前1-5-8 神宮前タワービルディング11F

設立：2015年6月

代表者：代表取締役社長 福山 耕介

資本金：55億2,000万円

URL：<https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

■本リリースに関するお問い合わせ先

ワークスマイルジャパン広報事務局（株カケル内） 担当：山崎

TEL：070-4471-4264

Mail：info@kakelu.com