

## 日本の食卓 お惣菜のまつおかが「LINE WORKS」を導入 新商品の売れ行き確認や、効果的な盛り付けの共有など販売促進に貢献

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供するワークスマバイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：増田 隆一、以下 ワークスマバイルジャパン）は、株式会社まつおか（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：松岡まち子、以下 まつおか）が「LINE WORKS」を導入したことをお知らせいたします。



全国の百貨店や駅ビルに惣菜店を出店する株式会社まつおかは、ほとんどの店舗がテナントであるため自前のネットワーク回線が引けず、また電話とFAX、メールといった複数の連絡手段はあるものの、本社と店舗間の円滑な連絡が難しいことが以前からの課題でした。そのような中、店長に貸与している携帯電話をスマートフォンに切り替えると同時に「LINE WORKS」を導入。分散していた連絡手段を「LINE WORKS」に集約し、本社と全国63店舗の情報連携が強化されました。本社からの連絡がスムーズになっただけでなく、参考にしたい他店舗の総菜の盛り付けやPOPの効果的な掲示方法を、写真を通じて瞬時に全店長宛に共有するなど、多店舗における販売促進にも役立っています。

### ■導入効果

#### 1. 他店舗が参考にできる盛り付け事例の写真をトークやDriveで共有、販売促進に貢献（販売促進部門）

地域の店舗群を統括するエリア長は、各店舗の総菜の盛り付け写真を撮り、定期的に開かれる戦略会や店長会の場で、他店舗が参考にできる盛り付け事例を公開しています。以前は、写真を撮影した後、会社のPCに一度アップロードしてからファイルサーバーに格納する工数が発生していましたが、「LINE WORKS」導入後はスマートフォンで撮影した写真をそのまま「Drive」に保存できるようになり、営業統括課長と販促部門のメンバーの間で共有が非常にスムーズになりました。

その結果、盛り付け例をメンバーは随時閲覧することができ、担当エリア以外の状況を知ることが可能に。催事の販促用POPが効果的に掲示された事例の写真も「LINE WORKS」上で共有するようになり、こうした取り組みは、より効果的なVMD（ビジュアルマーチャンダイジング）の発案や指導・実践に結びついています。

## 2. 新商品の売れ行きやお客様の反応について、店舗からの意見を「アンケート」で回収、集計も簡便に（販売促進部門）

まつおか では、惣菜や弁当の新商品を毎シーズン10品ほどリリースする中で、商品の売れ行きやお客様の反応といった情報を店長から集めるため、スマートフォンで簡単に回答できる「アンケート」機能を使用。Excelで作成した質問をメールに添付して送っていた頃よりも回答率が向上しました。また、手作業での集計作業も不要になり、自動作成されたグラフを報告会議などでそのまま使うことができるため、資料を作成する工数も削減できました。



左：販促部門は他店舗にとって参考になりそうな事例をピックアップし、写真や保存先のフォルダをトークで共有。  
中央・右：質問の配付も回答の回収もアンケート機能で完結。以前に比べて回答率が上がったほか、得られた回答を集計する手間がかからないことも大きなメリットとなっている。

## 3. 新卒内定者のLINEと外部トーク連携でつながり、人事担当者によるきめ細やかなフォローが可能に（人事労務部門）

人事部門では新卒の採用内定者専用の「LINE WORKS」アカウントを作成し、内定者のLINEと外部トーク連携でつながるようになりました。メールでのやりとりに比べ、内定者とのコミュニケーションがテンポよく行えるようになっていきます。

ワークスマイルジャパン株式会社WEBサイトにおいて、株式会社まつおか へのインタビューを掲載しております。

URL: <https://line.worksmobile.com/jp/cases/souzai-matsuoka/>

# WORKS MOBILE

## 「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさを保ちながら独自に開発・提供を行っており、ユーザーの教育も最小限に導入したその日から誰でもすぐに使えます。PCやタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗などPCを使う時間の少ない「現場」での活用が進んでいます。無料版、有料版(スタンダード・アドバンス)があり、無料でもほとんどの基本機能を使うことができ、顧客や取引先など社外とのやりとりにも活用していただけます。

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2018～2023年版」では、2017年度～2022年度まで6年連続で有料ビジネスチャット国内シェアNo.1を獲得しました。

## ■会社概要

社名:ワークスマバイルジャパン株式会社

本社:東京都渋谷区神宮前1-5-8 神宮前タワービルディング11F

設立:2015年6月

代表者:代表取締役社長 増田 隆一

資本金:55億2,000万円

URL:<https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。