

教育現場のDX推進、いすみ市小中学校長会が「LINE WORKS」を導入 いすみ市教育委員会と市内全12校の校長先生をつなぎ、迅速で正確な情報網を構築

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供する LINE WORKS 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:増田 隆一)は、いすみ市小中学校長会(所在地:千葉県いすみ市、いすみ市教育委員会学校教育課 課長 太田昇亨、以下 いすみ市小中学校長会)が「LINE WORKS」を導入したことをお知らせいたします。

LINE WORKS



いすみ市小中学校長会



■「LINE WORKS」導入の背景と選定理由

千葉県のいすみ市小中学校長会では、臨時休校のお知らせなど学校運営に関する重要な情報を、いすみ市教育委員会から市内全12校の小中学校の校長が集う「校長会」へ発信・指示しています。

緊急性の高い連絡もある中で、電話の連絡網では情報が全員に行き渡るまでに1日時間がかかることがあり、メールとFAXからの発信では受信できたかどうかを一人ひとりへ電話でも確認するという二度手間が発生していました。ビジネスチャットの選定において、個人情報の登録が不要でLINEと操作性が似ている「LINE WORKS」の導入を決定。緊急時の迅速な情報共有や先生どうしの横の連携強化が実現しました。

LINE WORKS

■導入における工夫

「LINE WORKS」の公式マニュアルを活用し、スムーズなチャットツール導入を進行

いすみ市小中学校長会では、「LINE WORKS」の導入にあたり、導入方法やメリットについての説明会を開催しました。ITリテラシーが異なる中で足並みを揃えて利用をスタートするため、「LINE WORKS」のWEBサイトに掲載されているスマートフォン版の「かんたんマニュアル はじめ方編」を参考に、アプリのインストール方法や一人ひとりのIDとパスワードを記載したオリジナルの資料を配布しました。マニュアルに沿って丁寧に案内することができ、全員スムーズにログインすることができています。



「LINE WORKS」公式マニュアル※を活用し、オリジナルの導入マニュアルをメンバーへ配布

※「LINE WORKS」の公式マニュアル(登録ガイド)URL: <https://line-works.com/ebook/video-for-beginner/>

■「LINE WORKS」導入効果

(1) 電話では丸1日かかった情報の周知が、既読機能がある「LINE WORKS」では1時間で完了。

緊急時の横の連携も強化

グループトークを作成したことで、全員が同時に正確な情報を受け取ることができるようになり、発信してから1時間後には全員既読となり周知までのスピードが格段に早くなりました。返信が欲しいときには既読機能から未読者を確認し、対象者のみに電話連絡ができるようになったことも、大幅な時短につながっています。また、緊急時には校長先生どうしで迅速な情報交換がなされることで、横の連携も強化されました。

(2) トークルームの活用により会議の所要時間が30%削減

1回のメッセージ送信で全員へ一斉にかつ確実に周知させることができるようになったので、電話の連絡網やFAXとメール連絡が廃止されました。校長会の会議を年に6回ほど実施しているところ、会議内容を事前に「LINE WORKS」のトークルームに共有しておくことで、当日の会議の所要時間がおよそ30%短縮され、所定の時間内に終了させることができています。

LINE WORKS

(3) 外出先でも迅速な指示・情報共有が可能に。教育委員会と小中学校との情報連携が実現

いすみ市教育委員会の職員が出張中に、台風の影響でいすみ市の小中学校の休校が急遽決定したことがありました。従来は職員が市役所に戻ってから校長先生方に電話連絡し、お知らせ用の文書を作成しメールで送信していたため時間がかかっていましたが、「LINE WORKS」導入後は手元のスマートフォンから校長先生方に周知することができるようになったため、いざというときの安心感が生まれています。



左: 全員参加のグループトークを作成し、周知完了までの時間を短縮

中央: 校長先生どうしでも情報交換することで、横の連携を強化

右: 緊急時、外出先からでも全員へ同時に情報発信・指示することが可能に

いすみ市教育委員会へのインタビューを LINE WORKS 株式会社 WEB サイトに掲載しております。

URL: <https://line-works.com/cases/city-isumi-koutyoukai/>

LINE WORKS 株式会社は、仕事におけるコミュニケーションや情報共有を円滑にし、業務効率向上に貢献する取り組みを進めてまいります。

LINE WORKS

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさを保ちながら独自に開発・提供を行っており、ユーザーの教育も最小限に導入したその日から誰でもすぐに使えます。PC やタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など PC を使う時間の少ない「現場」での活用が進んでいます。無料版、有料版(スタンダード・アドバンス)があり、無料でもほとんどの基本機能を使うことができ、顧客や取引先など社外とのやりとりにも活用していただけます。

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2018～2023 年版」では、2017 年度～2022 年度まで 6 年連続で有料ビジネスチャット国内シェア No.1 を獲得しました。

■会社概要

社名: LINE WORKS 株式会社

本社: 東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立: 2015 年 6 月

代表者: 代表取締役社長 増田 隆一

資本金: 55 億 2,000 万円

URL: <https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。