

## 『LINE WORKS セキュリティホワイトペーパー(第 1 版)』を公開

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供する LINE WORKS 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:増田 隆一、以下 当社)は、「LINE WORKS」サービスにおける『LINE WORKS セキュリティホワイトペーパー』を公開いたしました。当社は、このホワイトペーパーを通じて SaaS としての「LINE WORKS」サービスへの透明性を高め、情報システム部門をはじめとするユーザーのみなさまに「LINE WORKS」のセキュリティやデータ保護に対する取り組みについて正しい理解を深めていただき、安心・安全にサービスをご利用するための礎となる資料として広く読まれることを期待しています。『LINE WORKS セキュリティホワイトペーパー』は、LINE WORKS「プライバシーセンター」からどなたでもダウンロードしてご覧いただけます。



LINE WORKS「Privacy Center」<https://line-works.com/privacycenter/>

### ■セキュリティホワイトペーパー発行の背景

情報システム部門は SaaS の利用検討時において、そのサービスの情報セキュリティについて細かく評価されています。そのため「LINE WORKS」の情報セキュリティに関する問い合わせも多く、その都度丁寧な説明を心がけてまいりましたが、お客様が気にする部分や深さは企業それぞれで、網羅的な説明資料の存在が求められるようになりました。また SaaS セキュリティの観点においては、サービス提供側とサービス利用側の責任範囲を明確にする必要があります。サービス事業者としての説明責任を果たすと同時に、データ保護と安全性の確保についてサービス利用者と共同で取り組むという啓発の機会を作るべきであると考え、本ホワイトペーパーの発刊に至りました。

# LINE WORKS

## ■「LINE WORKS」のセキュリティおよび個人情報保護に関して最新情報を網羅

今回公開したセキュリティホワイトペーパーは、どなたでもダウンロード可能で、「LINE WORKS」をこれから導入されたい方だけではなく、すでにお使いの方にとっても「LINE WORKS」の管理機能などを利用した安全性の向上に役立つ情報を紹介しているほか、導入前から導入後までの各フェーズにおける「LINE WORKS」のセキュリティおよび個人情報保護に関して網羅的に記載しています。

また情報セキュリティに求められる透明性は、その時々において変化していくものです。当社は、サービス事業者として常に最新の情報を発信し、本ホワイトペーパーの更新を通じて、「LINE WORKS」をご利用いただくすべてのお客様に対して安全・安心に対する取り組みを積極的にお伝えしていきたいと考えています。

## ■セキュリティホワイトペーパー概要

タイトル: LINE WORKS セキュリティホワイトペーパー

発行日: 2024年4月8日

ページ数: 126 ページ

LINE WORKS「プライバシーセンター」ページよりダウンロードしていただけます。

URL: <https://line-works.com/privacycenter/>

## ■セキュリティホワイトペーパー各章の詳細

### 1 章: LINE WORKS とは？

「LINE WORKS」サービスとは何か？LINE とはどう違うのか について解説します。

### 2 章: 情報セキュリティと個人情報保護の基礎知識

情報セキュリティと個人情報保護に関する基礎知識について一般論をもとに解説します。

### 3 章: LINE WORKS の情報セキュリティと個人情報保護を実現する取り組み

LINE WORKS 株式会社における情報セキュリティおよび個人情報の保護のための取り組みについて解説します。

### 4 章: LINE WORKS サービスにおける「責任共有モデル」

SaaS サービスに対するセキュリティ上の脅威について、その概要と、適切に対応するために必要な「責任共有モデル」を、「LINE WORKS」を例に解説します。

### 5 章: LINE WORKS サービスをセキュアに利用するための設計と設定

導入担当者向けに、「LINE WORKS」サービスをセキュアに利用するために必要な設計および設定について解説します。

### 6 章: LINE WORKS サービスをセキュアに運用するための管理機能

運用担当者向けに、「LINE WORKS」サービスをセキュアに運用するために必要な管理機能について解説します。

# LINE WORKS

今後も LINE WORKS 株式会社は、安全・安心なプロダクト・サービスに関する情報の提供により、ユーザーやパートナーのみなさまが安心してご利用していただけるサービスの提供を目指してまいります。

## 「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさを保ちながら独自に開発・提供を行っており、ユーザーの教育も最小限に導入したその日から誰でもすぐに使えます。PC やタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など PC を使う時間の少ない「現場」での活用が進んでいます。無料版、有料版(スタンダード・アドバンス)があり、無料でもほとんどの基本機能を使うことができ、顧客や取引先など社外とのやりとりにも活用していただけます。

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2018～2023 年版」では、2017 年度～2022 年度まで 6 年連続で有料ビジネスチャット国内シェア No.1 を獲得しました。

## ■会社概要

社名: LINE WORKS 株式会社

本社: 東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立: 2015 年 6 月

代表者: 代表取締役社長 増田 隆一

資本金: 55 億 2,000 万円

URL: <https://line-works.com/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。