

飲食店前での「待ち時間」を「自由な時間」に

サンシャインシティ 専門店街アルパの飲食店に順番待ち予約サービス「EPARK」導入
水族館やイベント会場からも順番待ち予約が可能に！

予約サービスとの連動により、サンシャインシティアプリ「My Sunshine City」は、さらに便利で手放せないアプリに

3月1日(日)より「My Sunshine City」ユーザー全員に対象店舗で使える500円引きクーポン配布！

サンシャインシティ(東京・池袋)内の専門店街アルパの一部の飲食店舗(15店舗)において、2月1日(日)より順番待ち予約サービス「EPARK」の導入を開始しました。お客様の飲食店前での待ち時間を削減すると同時に、ショッピングやレジャーを楽しむ時間を延長することを可能にし、お客様の満足度向上を目指してまいります。

また、2月16日(月)より本サービスをサンシャインシティの公式アプリ「My Sunshine City」でもリアルタイムに店舗の待ち組数の確認や順番待ち予約が可能となり、水族館やイベントホールをお楽しみみの時間にも順番待ち予約ができるようになりました。

今後、導入店舗を拡大し、お客様の施設体験価値向上を推進してまいります。



■ 導入背景

大型複合施設「サンシャインシティ」は多くのお客様をお迎えしており、コロナ収束後の2023年以降も来街者数は3,000万人(2024年実績: 3,130万人)を超え増加傾向にあります。

一方で、週末やランチタイムの飲食店においては、入店待ちが発生しており、長時間待機によるお客様満足度の低下が懸念されていました。これらを解決し、お客様の施設体験価値向上を目指すにあたり、飲食店向け順番待ち予約サービスで国内最大級のシェアを持つ「EPARK」を導入することとなりました。

専門店街アルパ・スカイレストランの2024年度売上高は359億円と、過去最高を記録し、今期も積極的な改装で更なる売上高更新が期待されております。本サービス導入により飲食店の順番待ちによるお買い物などの機会損失を防ぎ、お客様の「待ち時間」を「自由な時間」にすることで、物販・飲食の更なる売上増も期待しています。

■ 導入により期待される効果

1. お客様の「待ち時間」を「自由な時間」へ

店頭に行かなくてもアプリ上で混雑状況の確認・順番待ち予約ができ、順番が近づくとアプリのプッシュ通知やメールでお知らせがくるため、お客様は店頭で待機する必要がなくなります。これまで「待ち時間」として費やされていた時間が、アルパでのショッピングや、水族館・展望台等でのレジャー時間を楽しむ「自由な時間」となります。サンシャインシティでの滞在がより充実した時間となることや、お買い物時間が増えることによる店舗の売上アップの効果も期待しています。

2. ウェイティングスペース・店舗の人手不足解消/サービス向上によるお客様満足度向上

待ち列が解消されることで、ウェイティングスペースがなくなり、通路幅の確保や隣接店舗への影響を軽減できます。お客様のお呼び出しや待ち列の管理等の業務が軽減されることで、省人化による人手不足解消のほか、店舗スタッフが生産性向上に集中することによって、店内でのサービスを向上させ、お客様満足度向上も見込んでいます。

※画像はイメージです。

報道関係者様からの
お問い合わせ先

株式会社サンシャインシティ コミュニケーション部 広報担当 成保・大木・佐藤・藤村・小山・大浦
TEL.03-3989-3329(平日9:30~18:00) FAX.03-3989-3451 pr@sunshinecity.co.jp

共同ピーアール株式会社 PRアカウント本部 5局 2部 内山・志野・高橋
TEL. 03-6260-4861 sunshinecity-pr@kyodo-pr.co.jp

サンシャインシティ公式アプリ「My Sunshine City」を用いた混雑状況の確認・順番待ち予約が可能に

「サンシャインシティ」で利用できるお得なクーポンの配布や、ユーザーの興味に合わせてイベント情報等をお届けするアプリ「My Sunshine City」に順番待ち予約サービスが連携されます。アプリ上で行きたい飲食店の検索から混雑状況を確認し、順番待ち予約まで行えるようになり、さらに便利で手放せないアプリとなりました。

順番待ち予約後は予約状況をリアルタイムに確認することができ、順番が近くなったらプッシュ通知でお知らせするため、お買い物やレジャーを楽しみながら、順番待ちすることができます。

※順番予約ご利用にはアプリ登録時に三菱地所グループの共通ID（Machi Pass）の登録・利用が必要となります。



混雑状況確認画面



順番待ち予約入力画面



予約状況確認画面



呼び出し通知

■アプリユーザー全員に7店舗で使用できる500円引きクーポンプレゼント！

「My Sunshine City」をダウンロード、会員登録をされた方全員に、対象店舗（7店舗）にて税込1,000円以上のお買い物でご利用いただける500円引きクーポンをプレゼントします。

クーポン配布・利用期間：3月1日(日)～5月31日(日)

詳細：https://sunshinacity.jp/file/official/app_MySunshinacity/

※クーポン利用対象店舗等の詳細は3月2日(月)10:00より上記URLよりご確認ください。

※クーポン付与にはアプリ登録時に三菱地所グループの共通ID（Machi Pass）の登録・利用が必要となります。

<サンシャインシティ公式アプリ「My Sunshine City」>

池袋の大型複合施設「サンシャインシティ」をもっと楽しく、もっとお得にご利用いただくためのアプリ。お得なクーポンやサービス、イベント情報をユーザーの興味に合わせてお届け。

サンシャインシティに勤めるワーカー向けに館内でお得なサービスを受けられる「市民証サービス」も提供。

【開発ストーリー】<https://co.sunshinacity.co.jp/file/recruit/pages/project/digital.html>

<EPARK><https://epark.co.jp>

「EPARK」とは、株式会社EPARKが運営する、順番待ち受付・時間指定予約サービス。理美容、飲食店、携帯ショップ、歯科、医院、薬局、リクレーション、旅行代理店などの施設で導入されており、30～50代のファミリー層をメインに4,135万会員(2021年12月末現在)が利用する。

■サンシャインシティ 専門店街アルパ 概要

所在地：東京都豊島区東池袋3-1 サンシャインシティ 専門店街アルパ B1・1F・2F・3F

営業時間：(お買物)10:00～20:00、(お食事)11:00～22:00 ※一部店舗を除く

問合せ先：サンシャインシティ総合案内 03-3989-3331(受付時間9:00～20:00) <https://sunshinacity.jp/>

※画像はイメージです。

報道関係者様からの
お問い合わせ先

株式会社サンシャインシティ コミュニケーション部 広報担当 成保・大木・佐藤・藤村・小山・大浦
TEL.03-3989-3329(平日9:30～18:00) FAX.03-3989-3451 pr@sunshinacity.co.jp

共同ピーアール株式会社 PRアカウント本部 5局2部 内山・志野・高橋
TEL. 03-6260-4861 sunshinacity-pr@kyodo-pr.co.jp