

【重要なお知らせ】 2018年～2021年製のHaier（ハイアール）マイコンジャー炊飯器を ご愛用のお客様へのお詫び ～使用中止及び無償製品交換に関するお願い～

ハイアールジャパンセールズ株式会社（本社：大阪市、代表取締役社長：杜 鏡国）は、2018年～2021年に生産されたマイコンジャー炊飯器（JJ-M55D）において発煙・発火に至る可能性が判明し、重大製品事故も5件発生しているため、2022年10月より該当するお客様へ対象製品の使用中止のお願いと、無償製品交換を実施させていただきます。

対象製品をご使用中のお客様には誠に恐縮ではございますが、ご使用を中止頂くと共に、弊社最新の5.5合マイコンジャー炊飯器への無償交換のご連絡を賜りますようお願い申し上げます。

大変ご迷惑をおかけしますが、更なる事故の未然防止に向け、皆様のご協力をお願い申し上げます。

弊社では、対象製品をお持ちのお客様への周知を図り、事故の防止に努めると共に、安全対策の徹底と強化を継続して推進してまいります。

■経緯

本件は、ハイアールジャパンセールズ株式会社が2018年から2021年に輸入したマイコンジャー炊飯器において、当該製品のヒーター用リレーが接点不良を起こし、異常過熱することによる焼損事故が発生したものです。

なお、下記対象製品をご利用中のお客様にはご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫びすると共に、関係者の皆様には、弊社で行います未然防止活動へのご理解、ご協力をいただきますよう重ねてお願い申し上げます。

■対象製品について

製品名：5.5合炊きマイコンジャー炊飯器

品番：JJ-M55D

カラー：白（W）

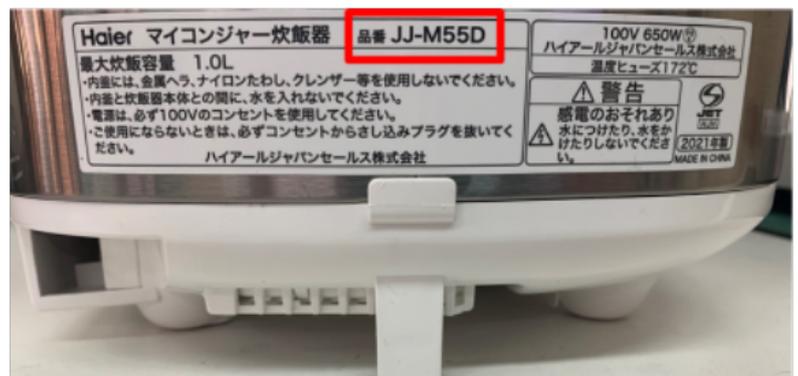
JANコード：4562117087054

販売期間：2018年11月～2022年4月

製造番号：全て対象

■対象製品の確認方法

製品本体背面に貼られている定格銘板で下記（赤枠の）の品番を確認してください。



※JJ-M55A（2013年11月～2016年1月販売）、JJ-M55B（2015年12月～2018年12月販売）は対象外となります。

■無償製品交換に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-077-019

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～18:00 (2022年10月11日～2022年12月25日の期間は土日祝も受付いたします)

また、Webでの受付は24時間365日対応しておりますので、こちらのWeb受付専用ページも併せてご利用ください。

https://input-form.jp/modules/haier_suihannki/index.php

※上記フリーダイヤルは、本件に関する専用ダイヤルです。

<上記お問い合わせ先における個人情報のお取り扱いについて>

無償製品交換窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

利用目的：

お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のためにハイアールジャパンセールス株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

業務委託の場合：

上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせると共に、適切な管理・監督をいたします。個人情報のお取り扱いについての詳細は、当ホームページの「個人情報の取り扱いについて」をご覧ください。

ハイアールジャパンセールス株式会社について：

ハイアールジャパンセールス株式会社は、ハイアールグループ（本社：中国山東省青島市）の日本におけるHaierブランド製品の販売会社として、2002年に設立。現在はAQUAブランド製品を展開するアクア株式会社や、世界向け製品の企画開発を行うハイアールアジアR&D株式会社と共に、ハイアールグループ日本地域（HP：<https://haier.co.jp/>）の日本法人です。

日本で展開するHaierブランドは「毎日寄り添い、くらし支える。」をブランドメッセージに掲げ、世界から日本へ、日本の人々やくらしに合った“NEWスタンダード家電”を創造してまいります。



お客さまからの商品に関するお問い合わせ先：フリーダイヤル 0120-865-812
(携帯電話・PHSからはナビダイヤル 0570-020-812 (有料)) [受付時間9:00-18:30 年中無休]

《本件に関する報道関係各位からのお問合せ先》
ハイアールジャパンセールスPR事務局（株スキュー内）
担当：大久保 / 中田

TEL：03-6450-5457 FAX：03-5539-4255 MAIL：haier-pr@skewinc.co.jp

ハイアールジャパンセールス(株)
マーケティング部 本社 北村 TEL：06-4807-7392 / 東京支店 松田 TEL：03-5830-5521