

オルビス、全国約2万4百店のコンビニで注文商品の受取が可能に

提携するヤマト運輸「宅急便受取場所選択サービス」で

新たにファミリーマート、サークルKサンクスが取り扱いを開始

ポーラ・オルビスグループのオルビス株式会社(本社:東京都品川区、社長:町田恒雄)は、主力の通信販売チャネルにおいて「注文した商品をお客さまが選択した特定のコンビニエンスストアで無料で受け取れる」という配送サービス(以下、本サービス)を2012年より開始しています。このたび2014年2月17日(月)よりファミリーマート(約10,200店)で店頭端末を利用した形での本格的な運用をスタートし、また2月20日(木)よりサークルK・サンクス(約6,250店)が新たに本サービス対象店舗となります。(*)

これにより、全国約20,400店のコンビニエンスストアでオルビスの注文商品が受け取り可能となり、さらなる利便性の向上が見込まれます。

本サービスはヤマト運輸株式会社(本社:東京都中央区、社長:山内雅喜)が開発した「宅急便受取場所選択サービス」の提供を受けることにより実現しており、オルビスは同サービスにおける通販業界初の導入企業です。

※ファミリーマートにつきましては13年11月よりテスト的に導入を開始しています。

近年、ネット通販チャネルの伸張などにより、宅配便の配送個数は増加する傾向にありますが、同時に女性の社会進出等により在宅率は低下していると言われています。

この「宅急便受取場所選択サービス」の導入により実現される主なユーザーメリットは以下の通りです。

1. 一人暮らしの女性など夜間の自宅訪問者に抵抗を感じる方が、ご自宅以外(ご注文時に指定したコンビニエンスストア)で商品を受け取ることが可能になる。
2. 購入した商品の到着を自宅で待つ必要がなくなる。
3. 配達時間外でも、都合に合わせて商品を受け取ることができる。

オルビスは、通販チャネルにおける配送サービス面での女性を中心としたお客さまの使いやすさを高めるため2012年9月よりヤマト運輸の協力を得て本サービスを導入してまいりましたが、今回のコンビニエンスストア拡大により、さらなる利便性の向上が見込まれます。

【サービス内容について】

1. 開始日

ファミリーマート : 2014年2月17日(月) 注文分より

サークルK・サンクス : 2014年2月20日(木) 注文分より

2. ご利用条件

1) ヤマト運輸株式会社「クロネコメンバーズ(*詳細は次頁)」への会員登録

2) 受注形態: PC・スマートフォンからのインターネット注文(携帯電話は不可)

3) お買い上げ金額: 税込み5,250円以上 *その他: 配送箱のサイズ制限有り

3. ご利用いただける選択可能なコンビニエンスストア

ファミリーマート、サークルK・サンクス他、ヤマト運輸株式会社「宅急便受取場所選択サービス」を実施している全国のコンビニエンスストア店舗

【本件に関するお問い合わせ先】(株) ポーラ・オルビスホールディングス コーポレートコミュニケーション室

Tel 03-3563-5540 / Fax 03-3563-5543

参考資料

【ヤマト運輸「クロネコメンバーズ」について】

平成 19 年 11 月から開始した入会費・年会費無料の個人会員制サービス。
ヤマト運輸ウェブサイトの専用ページや、直営店などに設置されたタッチパネル式サービス提供端末「ネコピット」、セールスドライバーの持つ携帯端末から入会・登録が可能。お届け先の住所登録機能などを利用して宅急便を送る際に送り状を手書きする手間を軽減できるほか、クロネコメンバーズ限定のお得で便利なサービスが利用可能。

【オルビスが提供しているその他の特徴的な配送サービスについて】

★全国一律翌日お届け(※)

* 北海道、九州、沖縄を含む全国にご注文商品を翌日お届けします(一部離島を除く)。

* 対象地域の全国人口カバー率は 99.9%。

※宅急便日時指定の場合、メール便は除く

★関東・関西主要都市 即日配送

* 朝 7 時までに WEB でご注文いただくと、当日 18 時以降にお届けします。

* 対象地域は以下の 1 都 2 府 11 県です(対象地域の全国人口カバー率は約 48%)。

・東日本: 東京・神奈川・千葉・埼玉・茨城・栃木・群馬・山梨

・西日本: 大阪・京都・兵庫・奈良・和歌山・滋賀(一部地域を除く)

★上記サービスの利用含め 1 品から送料無料