

オルビス、無人販売店舗『ORBIS Smart Stand』の出店エリアをさらに拡大 4号店となるイオンモール水戸内原店 2024年4月19日（金）オープン 東京を除く関東圏では初出店、ブランドのタッチポイント機会創出と新たな顧客体験価値向上へ

オルビス株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：小林琢磨、以下：オルビス）は、イオンモール株式会社（本社：千葉県千葉市、代表取締役社長：岩村 康次）が運営する商業施設『イオンモール水戸内原』にて、無人販売店舗『ORBIS Smart Stand』イオンモール水戸内原店を2024年4月19日（金）よりオープンします。

『ORBIS Smart Stand』は化粧品業界初の無人販売店舗^{※1}として、2023年5月に1号店となるグランデュオ立川店（東京都立川市）をオープンして以来、順調に出店を重ねており、イオンモール水戸内原店は、盛岡フェザン店[岩手県盛岡市、2024年2月20日（火）オープン]、イオンモール鈴鹿店[三重県鈴鹿市、2024年3月20日（水）オープン]に続く4店舗目の出店となります。

オルビスはDXも活用しながら、直営店未出店エリアにおいてブランドのタッチポイント機会を創出し、新しい顧客体験価値の提供を実現し、LTV（顧客生涯価値）のさらなる向上を目指します。

※1: TOUCH TO GO の無人決済システムを導入しており、事前の顧客登録などを必要としない同仕組みを利用した無人販売店舗として



新しい顧客体験を提供する『ORBIS Smart Stand』について

『ORBIS Smart Stand』は、株式会社 TOUCH TO GO（本社：東京都港区、代表取締役社長：阿久津智紀）の無人決済システムを導入しており、天井に設置された複数のカメラなどの情報から、入店したお客様が手に取った商品をリアルタイムに認識する仕組みです。購入したい商品を手や専用の買い物カゴに入れて出口付近の決済端末ディスプレイの前に立つだけで、画面に購入商品の明細と合計金額が表示され、商品毎にバーコードやICタグを読み込む必要が無く、短時間でスマートなお買い物体験をストレスなくお楽しみいただけます。

無人で欲しい商品を気軽に買い求めいただける利便性を持つ一方で、店内に設置されているQRコードを読みとることで、無人販売店舗『ORBIS Smart Stand』専用のLINE公式アカウント『ORBIS Smart Guide』を通じて、オルビス独自のお買い物のサポートも受けることができます。無人販売店舗での購入方法や商品ラインナップの検索、さらに、自分に合った美容のお手入れ方法やお悩みなどをビューティーアドバイザーに気軽にご相談いただける、オルビスならではの『オンラインカウンセリング』サービスのご利用が可能です^{※2}。

また、併設してテスターもご用意していますので、オルビスの主要なスキンケア・美容液などのアイテムをご自由にお試しいただけます。

茨城県において、水戸市内にはオルビスの直営店が未出店でしたが、今回の出店により、これまでオンラインショップでの購入がメインのお客様にも、今後は気軽に立ち寄っていただけるスポットになります。

※2: 受付時間：10時～18時（土日祝含む、年末年始休業あり）

【本件に関するお問い合わせ先】オルビス株式会社

【報道関係者】TEL：03-3788-3937 広報担当：小川 (orbis-pr@orbis.co.jp)

【参考情報】

『ORBIS smart stand』イオンモール水戸内原店 店舗概要

* 2024 年 4 月 19 日（金）オープン

※無人販売店舗としては東京を除く関東圏で初出店

〒319-0317 茨城県水戸市内原 2 丁目 1 番地 1F

営業日 年中無休（天災、保守、メンテナンス等により、臨時休業する場合がございます）

営業時間 10:00～21:00（季節により営業時間に変更になる場合がございます）

アクセス JR 内原駅から徒歩 10 分（路線バスも運行）

※天災、保守、メンテナンス等により、臨時休業する場合がございます。

詳しくは『イオンモール水戸内原』公式サイトをご確認ください。

<https://mitouchihara-aeonmall.com/>

『ORBIS Smart Stand』イオンモール鈴鹿店 店舗概要

* 2024 年 3 月 20 日（水）オープン

※無人販売店舗としては東海エリアで初出店

〒513-0834 三重県鈴鹿市庄野羽山 4 丁目 1-2 1F

営業日 年中無休（天災、保守、メンテナンス等により、臨時休業
する場合がございます）

営業時間 10:00～21:00（臨時に営業時間に変更になる場合がございます）

■近鉄白子駅より：三重交通バス「平田町駅行き」にご乗車いただき
「イオンモール鈴鹿正面前」にて下車。

■近鉄平田町駅より：徒歩 15 分、または三重交通バス「白子駅行き」
にご乗車いただき「イオンモール鈴鹿正面前」にて下車。

■このほか、亀山駅、近鉄四日市駅より三重交通バスが出ております。

詳しくは『イオンモール鈴鹿』の公式サイトをご確認ください。

<https://suzuka-aeonmall.com/>



『ORBIS Smart Stand』に導入されている、『オンラインカウンセリング』サービス概要



店内に設置されている QR コードを読み取っていただきアクセスすることで予約なし^{※3}でオンラインカウンセリングサービスを無料でご利用いただけます。お客様は BA にビデオ通話をしながらご相談が可能です。

無人販売店舗において有人 BA が不在の中、商品のご購入で迷うことがありご質問したい時や、季節による肌悩みや自分に合ったスキンケアやメイクアドバイス・お手入れなど美容に関するご相談に対して、BA がお客様一人ひとりに合わせたご提案をします。

〈受付時間：10 時～18 時（土日祝含む、年末年始休業あり）〉

『ORBIS オンラインカウンセリング』詳細

https://www.orbis.co.jp/contents/feature/online_counseling/

^{※3}従来の『オンラインカウンセリング』の「予約なし（即時通話）」と同様のサービスで運用しております。なお、通信状況や混雑等により、お待ちいただく場合もございます。