

2023年10月23日 11:00公開

ecbo株式会社

**ecbo、2025年大阪・関西万博の公式荷物預かりおよび配送事業者に選定**  
**ーセイノーホールディングスとの共同提案により**  
**最優秀提案事業者を獲得ー**

ecbo株式会社(代表取締役社長:工藤慎一、以下「ecbo」)は、2025年に開催される大阪・関西万博において、セイノーホールディングス株式会社(以下「セイノーHD」)と共同で公益社団法人2025年日本国際博覧会協会(以下、協会)が公募する「2025年日本国際博覧会大型荷物等一時預かり及び配送業務委託」に応募し、採択されたことをお知らせいたします。

本採択において、ecboは、セイノーHDとの共同提案により、最優秀提案事業者として評価点79.34点(※1)を獲得しました。期間中は「大阪・関西万博」公式の荷物預かり所として、会場外で来場者の荷物預かりサービス及び荷物の配送サービスを提供していきます。



**「大阪・関西万博 2025」**  
**公式荷物預かり・配送**  
**事業者を選定**

・大阪・関西万博の荷物一時預かり課題に応えるecboの革新的なソリューション

2025年の大阪・関西万博では、来場者総数が約2820万人(※2)に達すると予測され、1日あたり約22.7万人(※3)が来場予定です。国内外から多くの来場者が見込まれるなか、協会はスーツケースやキャリーケースの会場内への持ち込みを禁止しており、大量の手荷物に対応するため、1日最大20,000個分の預かりスペースが必要(※4)と推計しています。これにより、鉄道や道路で乗客の持ち込む大型荷物により混雑が発生し、通勤や物流など一般交通・社会経済活動に大きな影響を及ぼすことが懸念されます。

万博の全期間にわたり、公式荷物預かり所を運営し、合わせて1日約6,000個の預かり荷物に対応します。さらにecboは、周辺エリアの「ecbo cloak」拠点を拡充・活用することで、新たなコストや手間をかけることなく、公式荷物預かり所に対応しきれない残り14,000個の大阪全域の荷物預かり需要にも対応していきます。

## ・ecboとセイノーHDの連携



ecboはセイノーHDと連携し、大阪・関西万博会場外における荷物預かりおよび配送サービスを展開します。セイノーHDの広域な配送ネットワークを活用することで、会場で預かった荷物を即日宿泊施設へ配送するサービスを実現します。対象エリアは大阪市内全域に加え、大阪府内および近郊の一部市町村までカバーしており、国内外からの来場者の多様なニーズに対応可能です。

また、翌日以降の配送に関しても、セイノーHDの輸送ネットワークを利用することで、利用者は伝票の記入などの簡単な手続きのみでサービスを利用できます。

さらにecboが持つ荷物預かりシステムに配送予約の導線を組み込むことで、来場者は一時預かりから配送まで一つのアプリケーションを通じて利用できます。セイノーHDの豊富な物流ノウハウを活用し、スムーズかつ効率的な配送体制を整えています。これにより、来場者は荷物を手軽に預け、身軽に万博を楽しむことができる環境が提供されます。

## ・審査委員会の講評と今後の展望

審査委員会からは、「多拠点預かりサービス事業とのシナジー効果」「広域で柔軟な配送提案」「広範囲かつ多様な広報活動」といった点が高く評価されました。また、利用者にとっての利便性や適正な料金設定も支持を受けました。今後、ecboはセイノーHDと協力し、大阪・関西万博の物流インフラを強かにサポートすることで、来場者が最高の体験を享受できる環境を提供してまいります。

### 参考

※1 2024年8月30日 公益社団法人2025年日本国際博覧会協会 【更新】「2025年日本国際博覧会 大型荷物等一時預かり及び配送業務委託」に係る企画提案公募について

[https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/uploads/20240830\\_oogatanimotsu\\_senteikekka.pdf](https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/uploads/20240830_oogatanimotsu_senteikekka.pdf)

※2 2024年7月19日 公益社団法人2025年日本国際博覧会協会 大阪・関西万博来場者輸送具体方針(アクションプラン)第4版概要(表面)

[https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/uploads/expo2025\\_raijyoushayusougutaihousesin\\_04\\_gaiyou\\_240719.pdf](https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/uploads/expo2025_raijyoushayusougutaihousesin_04_gaiyou_240719.pdf)

※3 2024年8月26日 2025年大阪・関西万博 交通円滑化推進会議 リーフレット(公表日7月30日)

[https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/uploads/20240807\\_leaflet.pdf](https://www.expo2025.or.jp/wp/wp-content/uploads/20240807_leaflet.pdf)

※4 2024年5月30日 日本経済新聞 大阪万博来場者の大型荷物、大阪市内2カ所に預かり施設  
<https://www.nikkei.com/article/DGXZQOUF3070V0Q4A530C2000000/>

**ecbo株式会社 会社概要**

会社名 : ecbo株式会社

代表者 : 代表取締役社長 工藤 慎一

本社所在地 : 東京都渋谷区代官山町20番23号 フォレストゲート代官山 MAIN棟3F

設立年月 : 2015年6月2日

URL : <https://ecbo.io>

主な事業 : 荷物預かりサービス「ecbo cloak(エクボクローク) : <https://cloak.ecbo.io/ja/>」、宅配物  
受け取りサービス「ecbo pickup(エクボピックアップ)」の運営

本件に関するお問い合わせ先

ecbo株式会社 広報部

TEL : 03-4405-8929 MAIL : [pr@ecbo.io](mailto:pr@ecbo.io)