

Francfranc

都内 3 店舗で「Uber Eats」11 月 25 日導入開始 「今すぐ欲しい」「今すぐ贈りたい」をサポート

導入店舗：Francfranc 青山店、Francfranc 新宿サザンテラス店、Francfranc 自由が丘店

株式会社 Francfranc（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 高島郁夫）が運営するインテリアショップ『Francfranc（フランフラン）』は、Uber Eats Japan 合同会社（本社：東京都渋谷区）が提供するデリバリーサービス「Uber Eats（ウーバーイーツ）」を利用した、商品の配達サービスを 2020 年 11 月 25 日（水）より東京都内 3 店舗で開始します。飲食を含まない小売り事業者として日本で初めての試みとなります。



お客様の「今すぐ欲しい」「今すぐ贈りたい」を叶える

新しい生活様式の導入などにより、会いたい人に実際に会うことや気持ちを伝えるのが難しい現在。日ごろから Francfranc をご利用いただくお客様のお声からも^{*1}「ギフトを買いに行く時間がない」という悩みを抱えられている方が多いことが分かりました。

注文から、約 30 分^{*2}でお手元に届けることができる「Uber Eats」との取り組みにより、お客様の「今すぐ欲しい」「今すぐ贈りたい」という、ニーズに応えるとともに、気持ちを贈るお手伝いをしたいという思いから、サービスを開始する運びとなりました。

都内 3 店舗で導入し、ニーズに合わせて導入店舗の拡大を検討してまいります。

Uber について、Francfranc と取り組む背景

「Uber」は、世界中の人々やモノの移動を様々な形で支え、無数のつながりを生み出してきました。「Uber」が提供する「Uber Eats」は、タップするだけで好きなときに、好きな場所で楽しめるフードデリバリーサービスです。サービスの浸透に伴い、日本でもフード以外のデリバリーサービスの拡大を図っており、今回はギフトニーズの高い Francfranc と取り組むことで、さらなる人々のつながりを創出していきたくと思っています。

サービス概要

導入店舗 : Francfranc 青山店 (東京都港区南青山 3-1-3 スプライン青山東急ビル 1F/2F)
 Francfranc 新宿サザンテラス店 (東京都渋谷区代々木 2-2-1 新宿サザンテラス内)
 Francfranc 自由が丘店 (東京都世田谷区奥沢 5-26-16 自由が丘マスト 3F)

実施期間 : 2020年11月25日(水)～2021年3月31日(水) ※3

お取り扱いSKU : 約30SKU ※4

お取り扱い商品 : キッチン雑貨、バス・美容、生活家電、インテリアオブジェ など

※1: 2020年10月に実施した Francfranc のお客様アンケートより (アンケート概要は下記をご参照ください。)

※2: 天候、その他の要因により到着時間は変動いたします。アプリに表示される配達時間を確認ください。

※3: 実施期間は変動する可能性があります

※4: 取り扱いアイテムおよびアイテム数は変更する可能性があります。

アンケート概要

内容 : クリスマスのデコレーションとギフトに関するアンケート

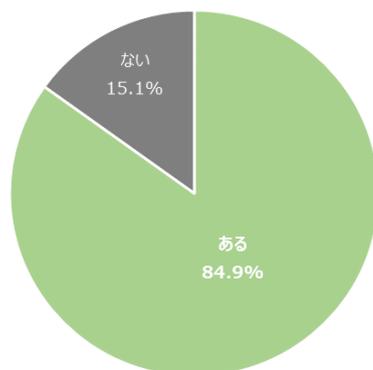
主体 : 株式会社 Francfranc

調査方法 : インターネット調査

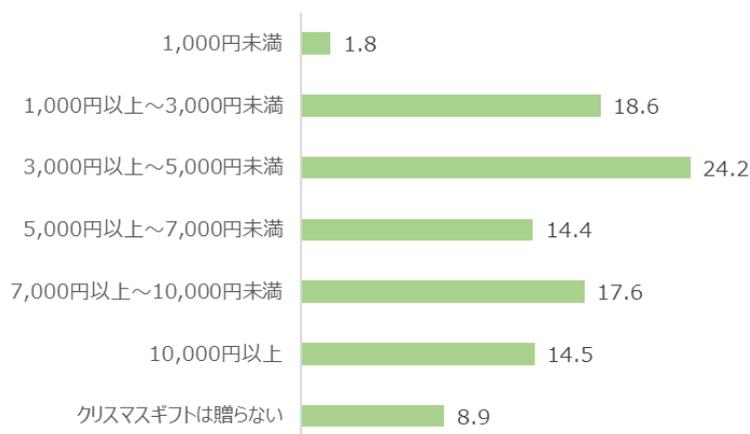
実施期間 : 2020年10月7日(水)～2020年10月14日(水)

調査対象 : Francfranc アプリ、メルマガにご登録されているお客様 1,692名

Q1: 普段クリスマスにギフトを贈ることはありますか。(単一回答)



Q2: クリスマスギフトの予算感を教えてください。(単一回答) 単位: %



Q3：クリスマスのギフトを贈る際に悩むことはどんなことですか。（複数回答）単位：%

