

2023年7月

ホテルステイの利便性・快適性の向上に願いを込めて、7月7日の七夕にサービスイン

品川プリンスホテル Nタワー

## ポストコロナ新時代のサービススタンダード確立へ 自律走行型デリバリーロボット「Relay」の新型機を日本初導入

【運用開始】2023年7月7日(金) 12:00NOONより

品川プリンスホテル Nタワー(所在地:東京都港区高輪4-10-30、総支配人:佐々木潤)は、2017年10月よりデリバリーロボット『Relay(リレイ)』(以下、愛称名:HARRY(ハリー)と表記)を導入・運用し、永らくゲストの皆さまにご愛顧いただいていたりましたが、この度、HARRYの新型機を日本で初めて導入し、2023年7月7日(金)の12:00NOONより、ご宿泊のお客さまに向けたサービス運用を開始いたします。

最新鋭のテクノロジーを駆使した新型 HARRY は、洗練されたデザインを維持しながら、従来モデルの2倍の積載容量(41リットル)を実現しており、さらに向上されたナビゲーション能力と、お客さまと交流できる能力も兼ね備え、より記憶に残る体験を生み出すことが可能となりました。非接触型のプライバシーに配慮したデリバリーサービスを通して、お客さまの滞在価値向上を実現いたします。

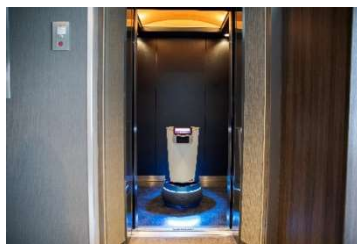
本年リニューアル10周年を迎えた品川プリンスホテル Nタワーでは、本サービスに加え、チェックイン・アウトの自動システム、コミュニケーション空間「ビジネスラウンジ」での宿泊者専用の無料軽朝食サービス「N's MORNING」、宿泊者専用ロッカーの設置など、ホテル滞在における利便性の高いクイックサービスを展開し、品川を代表する新スタイルのシティホテルとして更なる進化を図ってまいります。

### 「新型 HARRY」によるデリバリーサービスの流れ

- 1.滞在中に必要なアメニティなどを客室内の電話でオーダー
- 2.ホテルスタッフが「HARRY」に荷物をセット
- 3.「HARRY」がロビーを出発・エレベーターも自動搭乗（障害物や人を回避しながら移動）
- 4.客室内の電話で到着をお知らせ・お荷物のお渡し
- 5.ロビーに戻り自動充電



障害物や人を回避しながら移動



エレベーターに自動搭乗



ロビーに戻り自動充電

### 《西武グループのDXへの取り組みについて》

お客さまや社会の価値変容、行動変容が進む中で、西武グループが元々得意とする人の移動、モノや場所を用意するハード面の強みにデジタルを融合することによってお客さまに新たな価値を提供することを目指しており、今後もDX戦略を推進してまいります。

### Relay Roboticsについて

安心、安全、確実、そして非接触で人と接する自律型サービスロボットのリーディングサプライヤー。Relayのロボットは、ホスピタリティ、ヘルスケア、商業不動産などの分野でスタッフを補完しており、今までに100万件以上の配送を完了し、現在も世界中で1日に数百件の配送を続けています。Relay Roboticsの詳細については、<https://www.relayrobotics.com/>をご覧ください。

※写真はイメージです。※上記内容はリリース時点(7月4日)の情報です。

◎本件に関する報道各位からのお問合せは  
品川プリンスホテル セールス&マーケティング  
TEL: 03-5421-7827(直通) FAX: 03-5421-7893