

IT戦略ナビ

戦略の視点

お客様にとって、より便利に、より良い商品を提供する

経営の視点

取引増加、単価アップ等により売上が拡大

時間当たりの付加価値増による生産性向上

業務の視点

リピート顧客が増加

仕入・発注業務の効率化

適切な社内伝達・情報共有

オンライン見積や注文で既存顧客の受注拡大

売れ筋商品の把握による仕入・発注ミスの低減

円滑なコミュニケーションで意思決定をスピードアップ

IT活用の視点

ECサイト・WEB注文サービス

POSレジ

社内SNS・ビジネスチャットツール

改修①

業種選択機能の追加

業種を選んでください。

- 卸売・小売
- 製造
- 建設
- 宿泊
- 飲食
- 医療・介護
- 運輸
- 教育・保育
- 不動産
- 生活関連サービス
- その他サービス

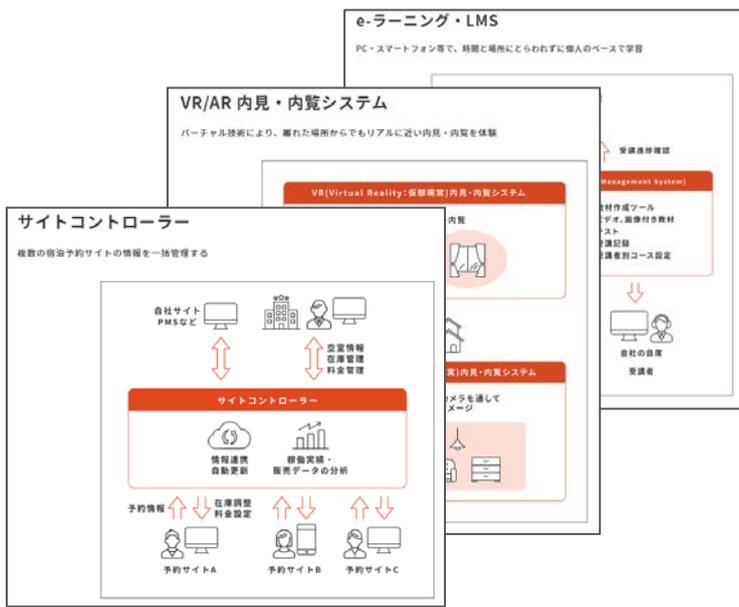
次の頁へ →



業種選択機能を追加し、選択した業種に応じて表示される設問をコントロール。
自社課題の解決に適したITソリューションが提案されます。

改修②

ITソリューションの追加



ITソリューションのご紹介
IT SOLUTION

各業種に特化したITソリューションをカテゴリ別に紹介します。
ITソリューションは業種とカテゴリ別で絞り込んで検索することもできます。

業種を選択してください
すべての業種

カテゴリを選択してください
すべてのカテゴリ

搭載するITソリューションの種類を追加。

40種類 ⇒ 64種類

従来よりも、よりフィットするITソリューションの提案を実現。

また、業種×ソリューションのカテゴリで検索を容易に。

改修③

ITソリューション導入のモデルスケジュール提案

優先度の高い取り組みたい事を最大3つ選んでください。

取り組みたい事	ITソリューション	優先度1	優先度2	優先度3
顧客情報共有により、営業活動の属人化を低減	顧客管理システム・CRM	○	○	○
オンライン商談・セミナーにて、営業活動を効率化	オンライン会議・セミナーツール	◎	○	○
ネット広告とデジタルチャネル活用で新規顧客を獲得	インターネット広告・MAツール	○	○	○
オンライン予約により、新規顧客が増加	予約管理システム	○	◎	○
御熟知である加工技術や注意点を形式化	動画・オンラインマニュアルツール	○	○	○

IT戦略ナビ 導入プラン

優先順位	研究期間	業務上の課題点	取り組みたい事	導入するITソリューション	2022年1月～	2022年7月～	2023年1月～	2023年7月～
1	取引履歴、営業活動による売上拡大	営業力・顧客活動の効率化	オンライン商談・セミナーにて、営業活動を効率化	オンライン会議・セミナーツール	試行	導入		
2	取引履歴、営業活動による売上拡大	新しい顧客の獲得	オンライン予約の導入、新規顧客の増加	予約管理システム		試行	導入	
3	御熟知の加工技術や注意点を形式化	動画・オンラインマニュアル	加工技術の動画化による伝達効率化	グループウェア		試行	導入	

作成された IT 戦略マップに基づき、IT ソリューション導入のモデルスケジュールである**導入プラン**を作成可能に。

作成された導入プランは PDF のほか、Excel、PowerPoint でもダウンロード可能です。

改修④

支援者向け 情報提供ページの新設

IT戦略ナビとは 使い方 活用例 ITソリューションのご紹介 **支援者の方へ**

支援者の方へ

TO SUPPO
中小企業の支援機関・支援者の方へ
「IT戦略ナビ」を活用したIT戦略立案支援
DX推進の第一歩
IT戦略ナビを使
経営相談
～ロールプレイング編～

支援者向け動画
支援ロールプレイング編
支援のためのツール集
IT戦略ナビガイドブック
ITソリューション解説書

ステップ1: ヒアリング
IT相談申込書などを用い、会社の状況を詳しくヒアリングしていきます。最初はIT課題などで悩んでいる必要はありません。いつものように相談者のやりたい事、やりたい事を必要に応じて聞いて、具体的な内容に落とし込みます。ご関係も確認して

1. ガイドブックについて
(1) ガイドブックの目的
支援者の方に、事業者のIT戦略を考えるお手伝いをする際に活用してもらい、事業者の生産性向上に役立つことを期待しています
(2) ガイドブックの対象
事業者のIT戦略がまだ多くない
(3) 想定場面
IT戦略ナビは
①業務上の課題
②IT戦略立案
③IT導入プラ

支援者の方へ
IT戦略ナビ
活用ガイドブック
2021年12月 ver.1
中心機構 経営支援部

顧客管理システム・CRM
顧客対応・販売支援

ITソリューションのご紹介
顧客対応・販売支援

ITソリューションのご紹介
下記9つのカテゴリに対して、各種ITソリューションをご紹介します。

- 顧客対応・販売支援
- 決済・経理管理・資金収支管理
- 人事・労務管理
- 顧客・人事・給与・勤怠管理システム
- 調達・仕入れ・物流
- 自動化・分析プロセス
- 活用プロセス
- 設備管理

中小企業支援機関(商工団体・金融機関等)の方にもお使いいただけるよう、**支援者の方向け情報提供ページ**を新設。

動画、ガイドブック等で、IT 戦略ナビを使った IT 支援の手順を分かりやすく解説いたします。