

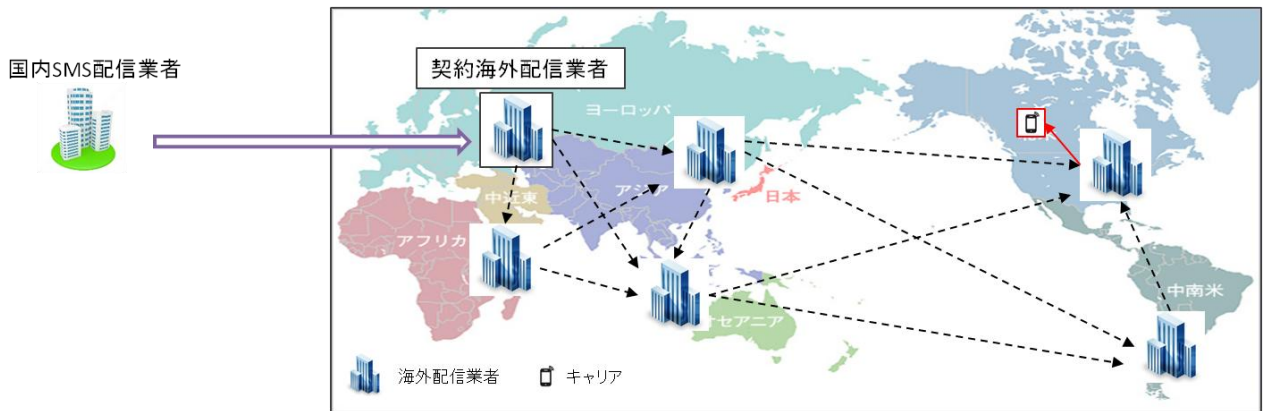
報道関係各位

国内唯一の双方向SMSソリューション『AOSSMS』 平均90%の情報到達率を誇る海外配信機能を追加 ～テスト導入では配信後の問い合わせ件数が通常時の約5倍に～

AOSモバイル株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 原田典子、以下:AOSモバイル)は、自社の提供するSMS(ショートメッセージ)配信サービス「AOSSMS」に、海外向け配信サービスの機能を追加致します。本機能はAOSモバイル独自の連携システムを使うことで、これまで情報をリーチさせること自体のハードルが高かった海外顧客に対して、平均90%以上のメッセージ到達率を実現させます。今後は海外顧客に対する効果的なマーケティングツールとして、業種業態を問わず多くの企業へ積極的に展開して参ります。

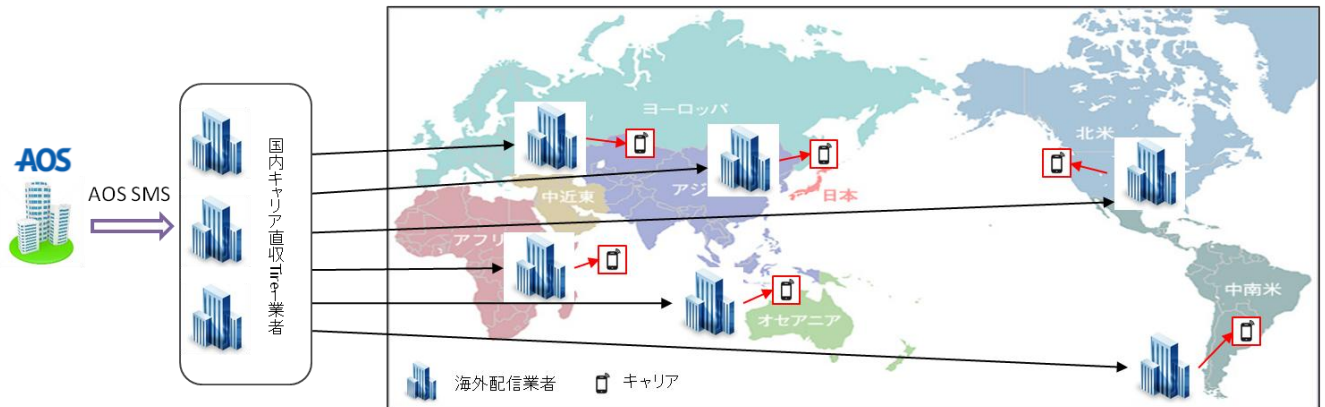
【通常の海外配信サービス】

通常、日本から海外のユーザーへSMSを配信するためには、契約海外配信業者(アグリゲータ)から接続可能な各国アグリゲータへ転送されるという工程が必要になり、その後初めて対象国のキャリアへ転送され、海外ユーザーへと到達します。この国際間のアグリゲータの連携内容は公開されていないため、どのアグリゲータを何回経由してユーザーにSMSが到達したのかを確認することが出来ず、メッセージ到達率が不安定になるという潜在的な問題を抱えています。



【AOSの海外配信サービス】

「AOSSMS」では、国内キャリアと直取接続している業者(Tier1業者)と連携することで、各国アグリゲータへ直接転送し、対象国のキャリアへ最短でSMSを送達し、エンドユーザーへと到達させることが出来ます。この方式で接続することで、国を跨いで幾つものアグリゲータを経由させる必要もなく、平均90%の精度で対象国キャリアにメッセージを届けることを可能にしています。



■テスト導入で驚くべき結果！ 再春館製薬様 導入事例

「ドモホルンリンクル」を主力とした化粧品、医薬部外品、医薬品の製造・販売を行う、株式会社再春館製薬所（本社：熊本県上益城郡益城町、代表取締役社長 西川正明、以下：再春館製薬所）では、2017年3月～2017年5月まで、同社海外事業部にて、中国及び香港の顧客とのコミュニケーションを目的として「AOSSMS」のテスト導入を行いました。



これまで再春館製薬所では、過去に製品を購入した海外ユーザーに対しての継続的な案内は、主にEメールを利用していました。しかし、中国では国の規制でEメールが届かないことがあり、また香港ではメールアドレスを持っていない顧客が多く、Eメールでは情報のリーチそのものが出来ていないという課題を抱えられていました。そこで、SMSの活用を検討されており、いくつかのベンダーに問い合わせた中で唯一海外への配信対応も可能であった「AOSSMS」をパートナーとして選定いただきました。結果「AOSSMS」をテスト導入したところ、中国ではメッセージ到達率が90%を超え、2017年5月に香港で実施したキャンペーンでは、配信後の問い合わせ件数が通常時の約5倍になり、単月の売上も目標数値を12%上回る等、非常に大きな成果を上げることが出来ました。

今後は、今回のケースをモデルとし、アジア圏だけではなく、全世界的な顧客コミュニケーションの手段として「AOSSMS」の導入を検討いただいております。

■AOSSMSとは

「AOSSMS」は、携帯電話の世界標準機能であるSMS（ショートメッセージサービス）を使った法人向けソリューションです。国内主要キャリアと日本で初めて直接接続し、専用のシステムから、複数の携帯電話宛に一斉にメッセージを送信することができます。また、企業から情報を配信するだけでなく、ユーザーからのメッセージを受信することが出来るので、キャンペーンやアンケートなど、様々なシーンでご活用いただけます。

【特徴】

- ① 国内3大キャリアに日本で初めて直収接続を実現。他社を圧倒する到達率 99.9%（※自社調べ）
- ② 200,000通/時の高い配信能力で、システム連携、大規模配信にも対応
- ③ 国内唯一のSMS送受信機能を使ったモバイルマーケティング

■AOSモバイル株式会社について

AOSモバイルは、スマート、シンプル、スピーディーなワークスタイルのためのソリューションを提供し、お客様のより高いビジネスパフォーマンスの実現を支援いたします。3キャリア直通でユーザーとの双方向メッセージを日本で初めて実現したSMSソリューション、メールやチャット、IVRなどのクロスメディアを統合した卓越したビジネスチャットは、多くの企業様の課題を解決して参りました。今後も仕事効率化アプリ開発とプラットフォームサービスを通じて社会に貢献していきたいと考えています。

社名 AOSモバイル株式会社

代表者 代表取締役社長 原田典子

所在地 東京都港区虎ノ門3-2-2 虎ノ門30森ビル8階

設立 2015年3月10日

コーポレートサイト <http://aosmobile.com/>