

NEWS RELEASE

報道関係各位

2018年5月22日
AOS モバイル株式会社

**ビジネスチャット「InCircle」、LINE や AOSSMS と繋がるサービス開始
～取引先のツールを選ばず、柔軟なコミュニケーションを実現～**

モバイルソリューション、スマートコミュニケーション製品、開発・販売の AOS モバイル株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 原田典子)が提供するビジネスチャット「InCircle」は、取引先やお客様とのコミュニケーション手段を、ツールを選ばず実現したいというニーズに対応すべく、LINE や AOSSMS(ショートメッセージサービス)とのやりとりができるビジネスチャットとして、2018年5月22日より提供を開始いたします。

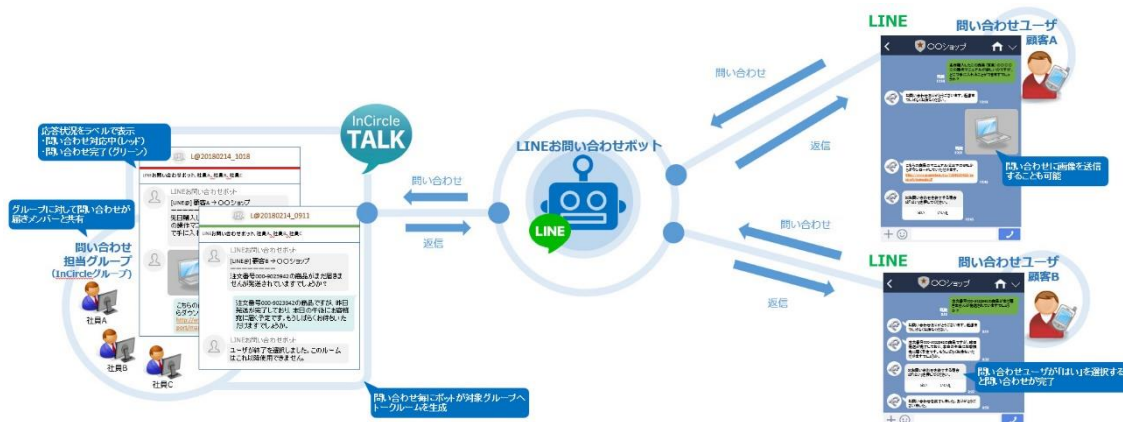
LINE や SMS に繋げた背景

企業内におけるビジネスチャットのニーズは確実に高まっている一方、企業外の取引先や、会員、お客様とのビジネスコミュニケーションもツールを変えることなく利用したいというニーズが高まってきています。ビジネスチャット InCircle は日本国内で広く浸透しているコミュニケーションアプリの LINE と繋げるだけでなく、国内唯一の3キャリア双方向メッセージを実現する自社サービスの AOSSMS と繋げることにより、アプリ依存によるコミュニケーション弊害を解消し、スムーズで快適なコミュニケーションの実現を目指します。

LINE お問合せボット機能

InCircle のアカウントの配布ができない社外のお客様や会員、取引先で LINE アカウントをもっている人と、1対1のチャットやグループチャットを実現できるボットです。企業側にお問い合わせをしたいお客様は InCircle を利用している企業が保有する LINE@とお友達になるだけで、チャットを始めることができます。InCircle を利用する企業側の担当者は、ツールを切り替えることなく、お客様とコミュニケーションができるようになります。

(LINE お問合せボット)



SMS お問合せボット機能

InCircle のアカウントの配布ができない社外のお客様や会員、取引先で携帯電話のショートメッセージが使える人と、1対1のチャットやグループチャットを実現できるボットです。企業側にお問い合わせをしたいお客様は、InCircle を利用している企業が保有する「セNDER-ID」にショートメッセージを送るだけで、チャットを始めることができます。お客様がスマートフォンでなくても、また、LINE などのアプリケーションを利用していなくても、コミュニケーションができるようになります。

(SMS お問合せボット)



LINE、SMS お問合せボットの特徴

- ・1対1、グループトークが可能
 - ・企業側のセキュリティを考慮し、LINE や SMS ユーザとトークを始める前段階で上長の確認が可能です。許可された企業内ユーザが企業外の誰とでも勝手に繋がることを未然に防止できます。
 - ・潜在顧客からのお問い合わせも、スーパーバイザーが適切な部署につなぐことができます。
- ※ご契約とは別に、LINE は LINE@プロ (API)、AOS SMS は双方向プランのご契約が必要です。

なお、LINE お問合せボット契約時に必須となる LINE@の導入については、株式会社メディアハウス プロモーションと提携し、スムーズな導入支援をいたします。

■InCircle とは

「InCircle」は、企業の情報漏えい調査(デジタル・フォレンジック調査)技術から生まれたビジネスチャットです。シンプルで直感的に使えるインターフェースと高度なセキュリティ機能を持ち、ローコストでオンプレミスにも対応しています。新聞社、金融機関、メーカー、チェーンストア、警備会社、ゼネコン、医療など、業種・業態を問わず導入いただいています。

URL : <http://incircle.jp>

■AOS モバイル株式会社について

AOS モバイルは、スマート、シンプル、スピーディーなワークスタイルのためのソリューションを提供し、お客様のより高いビジネスパフォーマンスの実現を支援いたします。3 キャリア双方向メッセージを日本で初めて実現した SMS ソリューションをはじめ、メールやチャット、IVR などのクロスメディアを統合した卓越したプラットフォームは、多くの企業様の課題を解決して参りました。

今後も仕事効率化アプリ開発とプラットフォームサービスを通じて社会に貢献していきたいと考えています。

社名 : AOS モバイル株式会社
代表者 : 代表取締役社長 原田典子
所在地 : 東京都港区虎ノ門 3-2-2 虎ノ門 30 森ビル 8 階
設立 : 2015 年 3 月 10 日
URL : <http://aosmobile.com/>