

宅配業界の人手不足による過重労働の解決へ AOS モバイル社が「一回で受け取る宅配ソリューション」提供開始 ～SMS とビジネスチャットの連携で配達効率の大幅な改善を実現～

モバイルソリューション、スマートコミュニケーション製品、開発・販売の AOS モバイル株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 原田典子）は、当社基幹である2つのサービス、SMS（ショートメッセージ）配信サービスの「AOSSMS」と、ビジネスチャットサービスの「InCircle」を連携させ、近年さらに顕在化してきた宅配業界の労働環境問題の解決へ向け、5月1日より「一回で受け取る宅配ソリューション」の提供を開始いたします。

■新サービス「一回で受け取る宅配ソリューション」とは

「AOSSMS」と「InCircle」、それぞれの特徴を連携させることで、荷物のお届けまでに必要な様々なコミュニケーションを統合して管理することを可能とし、宅配業界の大きな課題である「再配達対応による業務の圧迫化」を抑制することで、配達効率を大幅に改善いたします。



■両サービスをつなぐ「配達支援チャットボット」が人手不足をカバー

ポイントは、2つのサービスの連携点 InCircle のチャットボットサービスになります。AOSSMS でお客様との連絡を取る中で、ご要望や話しの内容によって、「配達支援チャットボット」が自動でその情報を適切な配送員、もしくはグループに発信します。これまで人手を使い、電話中心に対応していた作業をデジタル化することで、仕事の効率化を図り過重労働の改善に貢献します。

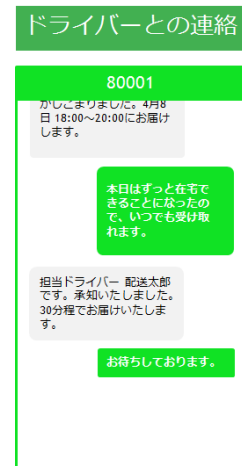
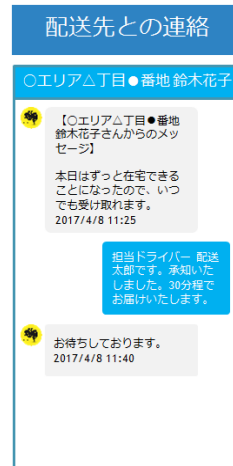
■「一回で受け取る宅配ソリューション」

【機能詳細】

1) 配送先とのリアルタイムでの連絡

- ① 配送先からの SMS を AOSSMS が InCircle に連携
- ② InCircle でドライバーが回答した内容を AOSSMS 経由で配送先へ SMS 送信

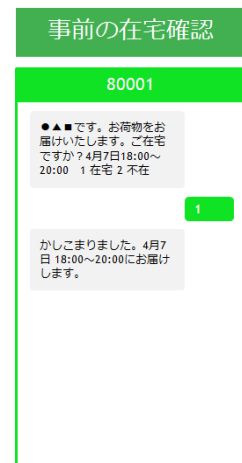
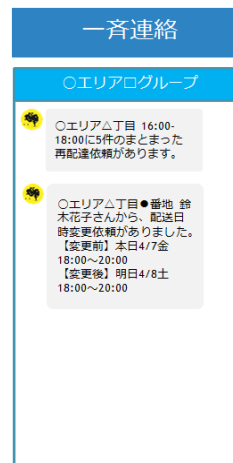
上記の連携機能の組み合わせにより、配送先のお客様は携帯電話の SMS を利用し、ドライバーは InCircle を利用してリアルタイムでの連絡を実現します。



2) 在宅確認連絡と配達員への依頼

- ① 着センターから AOSSMS 経由で在宅確認 SMS を送信
- ② 配送先の回答に対し、AOSSMS が自動応答
- ③ 自動応答内容をチャットボットが判断し、再配達依頼を InCircle で一斉連絡

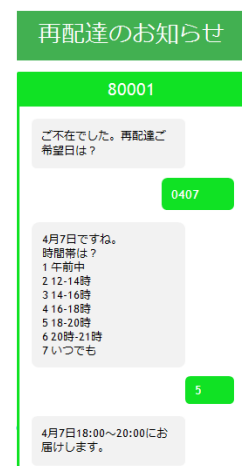
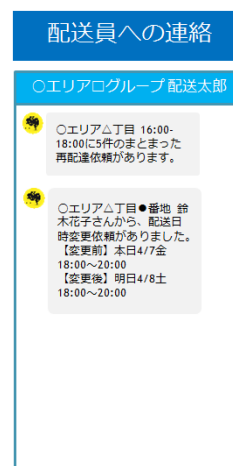
このプロセスにより、人手による作業を削減し業務負荷を軽減するとともに、配送先への確実な配達を実現に寄与します。結果として、ドライバーの再配達の軽減および配送先の満足度向上につながります。



3) 再配達のお知らせと配達員への連絡

- ① 着センターから AOSSMS 経由で再配達のお知らせ SMS を送信
- ② 配送先の回答に対し、チャットボットが受付し、AOSSMS で自動応答

一般的な煩雑な再配達依頼から、AOSSMS により簡単で確実な方法を配送先へ提供可能です



■「AOS SMS」とは

携帯電話の世界標準機能である SMS(ショートメッセージサービス)を使った法人向けソリューションです。国内主要キャリアと直接接続し、専用のシステムから、複数の携帯電話宛に一斉にメッセージを送信することができます。エンドユーザーへの到達率とメッセージの開封率が圧倒的に高く、また、国内で唯一企業から情報を配信するだけでなく、ユーザーからのメッセージを受信することが出来る双方向でのコミュニケーションが可能です。

■「InCircle」とは InCircle ビジネスチャット、日本発世界へ

「InCircle」は、仕事用の効率がいい画面表示で利用できるビジネスチャットです。企業の情報漏えい調査(デジタル・フォレンジック調査)技術から生まれました。シンプルで直感的に使えるインターフェースと高度なセキュリティ機能、ローコストでオンプレミスにも対応し、新聞社、金融機関、メーカー、チェーンストア、警備、ゼネコン、医療など、業種・業態を問わず導入いただいております。

■AOS モバイル株式会社について

AOS モバイルは、スマート、シンプル、スピーディーなワークスタイルのためのソリューションを提供し、お客様のより高いビジネスパフォーマンスの実現を支援いたします。3キャリア直通でユーザーとの双方向メッセージを日本で初めて実現した SMS ソリューション、メールやチャット、IVR などのクロスメディアを統合した卓越したビジネスチャットは、多くの企業様の課題を解決して参りました。今後も仕事効率化アプリ開発とプラットフォームサービスを通じて社会に貢献していきたいと考えています。

社名 AOS モバイル株式会社
代表者 代表取締役社長 原田典子
所在地 東京都港区虎ノ門 3-2-2 虎ノ門 30 森ビル 8 階
設立 2015 年 3 月 10 日
<コーポレートサイト>
<http://aosmobile.com/>