



2010-011

2010年9月14日

関西初！「宿泊」＆「ショッピング」で心斎橋への集客を強化。

ホテル日航大阪×大丸心斎橋店

## 中国からの宿泊客向け 買物コンシェルジュサービス提携開始！

ホテル日航大阪（大阪市中央区西心斎橋 1-3-3：総支配人 秋月清二）と大丸心斎橋店（大阪市中央区心斎橋筋 1-7-1：店長 山本正好）は、関西では初となるホテルと百貨店という異業種でのアライアンスを組み、2010年10月より中国からの宿泊客向け『買物コンシェルジュサービス』を開始いたします。

2010年7月の中国での個人観光ビザ発行要件の緩和により、大阪・ミナミも中国からの観光客は増加の一途を辿っています。ホテル日航大阪でも宿泊客全体に対する外国人比率は昨年度10%弱から、今年度は20%前後まで増加しています。中でも特に中国からの観光客のほとんどは心斎橋や道頓堀界隈でのショッピングを目的に訪れる人が多く、その購買力が注目されています。そこでホテル日航大阪は、中国からの観光客の心斎橋への集客強化を目的として、大丸心斎橋店が10月より導入する『買物コンシェルジュサービス』を宿泊客向け付加サービスとして提供します。

『買物コンシェルジュサービス』は、サービスを希望する宿泊客がホテルを通じて事前に申し込みをすると、当日大丸心斎橋店のコンシェルジュスタッフがホテルロビーで出迎え、店内でのショッピングやスムーズな免税手続きなどを中国語でサポート。ショッピング後はお買い上げ商品をホテルまでお届けする、いわば通訳フルアテンドサービスです。

今後も急速に増加する中国からの観光客に対して、ホテル日航大阪では地域性を活かした付加サービスの実施により、大阪市内競合他社との競争力を高め、個人・リピーター客の取り込みを図ります。

### <大丸心斎橋店 買物コンシェルジュサービス概要>

- \*ホテル日航大阪2階ロビーにて宿泊客をお迎え。
- \*事前にリクエストを伺い、ご希望店舗を中心にショッピングの付き添い。
- \*ショッピング終了後、サービスカウンターにて免税手続き対応。
- \*ポーターサービス（お買い上げ商品をホテル日航大阪までお届け）

※所用時間 約2時間



ホテル日航大阪



大丸心斎橋店

報道関係各位からのお問い合わせ先

ホテル日航大阪

広報担当—<sup>おにむら</sup>鬼村、岩名まで

直通 TEL. 06 (6244) 0747 にて承ります。

大丸心斎橋店

広報担当—荻野、森、高橋まで

直通 TEL. 06 (7711) 7235 にて承ります。