

2011-015

2011 年 6 月 28 日

ホテル日航大阪
～関西の元気を日本の元気に～
ホテル初「スマイルマイスター」誕生

大阪・心斎橋のホテル日航大阪(大阪市中心区西心斎橋 1-3-3:総支配人 秋月 清二)では、大阪ミナミから関西を、そして日本を元気にするためにスタッフひとりひとりから笑顔を発信しようと、2011 年 5 月 1 日(日)～6 月 15 日(水)の期間実施した『スマイルコンテスト Smile & Smile』キャンペーン投票を経て、この度、業界初となる「スマイルマイスター」が誕生しました。

ホテルをご利用いただいたお客様の一票一票(合計 648 票)から、ホテル内で働くスタッフ 642 名のうち、“飛び切りの笑顔”として投票された上位 10 名にホテル初となる「スマイルマイスター」の称号が与えられ、ホテル日航大阪の元気印としてスタッフ全員の牽引役を担い、投票用紙に添えられた温かいコメントを胸に、大阪の地の活性化にますます尽力していきます。

この度、選ばれたスマイルマイスター 10 名にはホテル総支配人より、スマイルマイスターバッジと認定証が授与されました。



総支配人コメント:

お客様からまだまだ笑顔がないとご指摘をいただくなか、今一度サービスの基本の徹底を図るために“スマイルコンテスト”を実施しました。

笑顔には心の距離を縮める魔法の力があります。これからも笑顔を大切に、スマイル活動を継続していきたいと思っています。

スマイルマイスターを代表して総支配人より認定証を早川克広社員に授与しました。

ホテル日航大阪

大阪・ミナミのランドマークとして 1982 年 9 月開業。2012 年には開業 30 周年を迎える。大阪を象徴する道頓堀、アメリカ村、ブランドショップなどにすべて徒歩圏内。オリジナル客室ブランド「L フロア」を含む客室数 643 室。料飲 10 施設。

7/1(金)～帝塚山学院大学とのコラボスイート第一弾 新感覚のエクレア 3 種の販売をスタートさせる。

報道関係各位からのお問い合わせ先・・・マーケティング室 ^{おにむら} 鬼村または岩名まで
直通 TEL. 06(6244)1240 または 06(6244)0747 にて承ります。

『ホテル日航大阪 スマイルマイスター』



名前: 早川 克広 (はやかわ かつひろ)
所属: 料飲部レストラン
ゲストからのコメント:
プーさんみたいで笑顔がかわいいじゃないですか。一見こわそうだけどギャップで。



名前: 西潟 浩 (にしがた ひろし)
所属: 料飲部レストラン
ゲストからのコメント:
ソフトで感じのいい青年



名前: 竹下 恭平 (たけした きょうへい)
所属: 料飲部レストラン
ゲストからのコメント:
お料理の説明の時の笑顔が良かった



名前: 大川 六花 (おおかわ ゆき)
所属: 料飲部レストラン
ゲストからのコメント:
かわいい笑顔 癒されます。笑顔と声に



名前: 森 美佳 (もり みか)
所属: 料飲部レストラン
ゲストからのコメント:
笑顔のサービスはより料理を美味しくする



名前: 西濱 真帆 (にしはま まほ)
所属: 料飲部レストラン
ゲストからのコメント:
笑顔がとても素敵でした。サービスもGOOD!



名前: 内山 泰俊 (うちやま やすとし)
所属: 宴会部宴会サービス
ゲストからのコメント:
笑顔 気持ちがいい



名前: 谷口 竜行 (たにくち たつゆき)
所属: 料飲部レストラン
ゲストからのコメント:
タッチがさわやか



名前: 小西 太郎 (こにし たろう)
所属: 料飲部レストラン
「レ・セブリエ 銀杏 料理長」
ゲストからのコメント:
ニッコリ、ホッコリの美味 ご馳走様
お料理からいっぱい笑顔を見えさせていただきました



名前: 村上 宜生 (むらかみ よしお)
所属: 営業部
ゲストからのコメント:
笑顔がすばらしくダンディ