

パーソルキャリア、クラウドエース社と共に Google Cloud Next '19 in Tokyo で講演決定

～キャリアアドバイザーのノウハウを可視化し、転職支援サービスの品質向上を図る～

総合人材サービス、パーソルグループのパーソルキャリア株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：峯尾 太郎、以下パーソルキャリア）は、人材領域においてさらなるデータ活用を目的とし Google Cloud Platform™ が提供する「Cloud Speech-to-Text」「Cloud Natural Language API」「BigQuery™」の活用について、Google Cloud の基幹イベント「Google Cloud Next '19 in Tokyo」にてクラウドエース株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：青木 誠、以下クラウドエース）と共同で講演を行う運びとなりましたので、お知らせいたします。

■「Google Cloud Platform」導入背景

パーソルキャリアは、転職サービス「doda」の人材紹介事業において、転職希望者が当社のキャリアアドバイザーへ転職の悩みなどを相談できるキャリアカウンセリングを行っています。その際の会話は、キャリアアドバイザーのノウハウが凝縮された重要なデータのひとつです。

そして今回、「Google Cloud Platform」が提供する音声認識を行う「Cloud Speech-to-Text」、感情分析を行う「Cloud Natural Language API」、データ解析を行うためのエンタープライズ向けデータウェアハウス「BigQuery」を用いることで、キャリアカウンセリングの音声を集音し、音声データのテキスト化を実現しました。これにより、今後は弊社に所属するキャリアアドバイザーの、属人化していたノウハウを可視化・分析し、自社の転職支援サービスの品質向上に役立てることが可能となります。今後もパーソルキャリアは、新たな技術や取り組みを積極的に採用し、提供サービスのクオリティを高めてまいります。

なお、本件イベント「Google Cloud Next '19 in Tokyo」では、人材領域における先進テクノロジー活用プロジェクトに携わる、弊社データソリューション部の橋本 久がクラウドエースと共同で講演いたします。

※「Google Cloud Platform」についてはこちらをご参照ください < <https://cloud.google.com/?hl=ja> >

■講演概要

イベント名	Google Cloud Next '19 in Tokyo
日時	2019年7月31日（水）17:20～18:00
講演内容	BigQuery を活用した既存データ分析サービスのマイグレーションと新規事業開発事例
会場	ザ・プリンス パークタワー東京
主催	Google Cloud
URL	https://cloud.withgoogle.com/next/tokyo/

■データソリューション部について

データソリューション部は、ビジネス・エンジニア・アナリティクスの各領域で活躍するデータサイエンティストを抱えるデータ活用推進部門です。機械学習やブロックチェーンなど、最新技術を用いた業務効率改善や新規ビジネス企画等を行っています。2018年には「耐改ざん性」「ゼロダウンタイム」「スマートコントラクト」など、ブロックチェーン技術の特性を活かし、個人の柔軟な働き方を後押しする副業支援アプリケーションの実証実験について発表するなど、人材領域のデータ活用やテクノロジー推進を行っています。

■パーソルキャリア株式会社について < <https://www.persol-career.co.jp/> >

パーソルキャリア株式会社は、パーソルグループの「リクルーティングセグメント」中核会社として、転職サービス「doda」やアルバイト求人情報サービス「an」をはじめとした人材紹介、求人広告、新卒採用支援等のサービスを提供しています。2017年7月より、株式会社インテリジェンスからパーソルキャリア株式会社へ社名変更。グループの総力をあげて、労働・雇用の課題の解決を目指します。

■「PERSOL (パーソル)」について < <https://www.persol-group.co.jp/> >

パーソルは、2016年7月に誕生した新たなブランドです。ブランド名の由来は、「人は仕事を通じて成長し (PERSON)、社会の課題を解決していく (SOLUTION)」。はたらく人の成長を支援し、輝く未来を目指したいという想いが込められています。

パーソルグループは、人材派遣サービスの「テンプスタッフ」、転職サービス「doda」やアルバイト求人情報サービス「an」をはじめとし、ITアウトソーシング、設計開発にいたるまで、国内外の幅広い企業群で構成されています。グループのビジョンである「人と組織の成長創造インフラへ」を実現するために、労働・雇用の課題の解決に総合的に取り組んでいます。

※ Google、Google Cloud Platform および BigQuery は、Google LLC の商標です。