

## 「RPA DIGITAL WORLD TOKYO 2019」登壇レポート HR企業のRPA活用とAI連携構想について講演

総合人材サービス、パーソルグループのパーソルキャリア株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：峯尾 太郎、以下パーソルキャリア）のテクノロジー本部 リードストラテジスト 北島 寛康と佐々木 慶太が、株式会社RPA BANKが主催する、日本最大級のRPAイベント「RPA DIGITAL WORLD TOKYO 2019」で、「HR企業のRPA活用とAI連携構想について」をテーマに講演を行いましたのでお知らせいたします。



「RPA DIGITAL WORLD TOKYO 2019」は、RPA導入後の利活用拡大を検討する企業向けのイベントです。当日は、RPA導入により圧倒的な成果を出した企業が一堂に会し、RPAを活用した生産性向上・業務改善につながる取り組みや、AI、OCR、IoTといった新しいテクノロジーとRPAの連携について、事例をもとに講演しました。また、全世界で進行しているインダストリー4.0<sup>※</sup>に取り組む、デジタルライゼーションの最前線にいる各国の企業を招聘し、最先端技術のトレンドや今後のビジョンについて紹介しました。

当日パーソルキャリアは、テクノロジー本部 リードストラテジスト 北島 寛康と佐々木 慶太が「HR企業のRPA活用とAI連携構想について」というテーマで登壇し、パーソルキャリアで取り組んだRPAの浸透戦略や、PoCを活用した成功事例の紹介、RPAとAIを連携させる今後の展望について、具体的な開発事例をもとに講演しました。また、RPAの導入・浸透において非常に重要となる周辺システムへの誤作動リスクの検討と対策や、導入後の運用保守を想定した最適なシナリオ作成のコツなど、RPA導入にあたり企業が直面する課題の解決方法についても紹介しました。

今後もパーソルキャリアは、人材業界のリーディングカンパニーとして、RPAや機械学習、ブロックチェーンなどの技術を用いた労働・雇用の課題解決を促進し、人材領域のデータ活用やテクノロジー推進のさらなる加速を目指します。

※：「第4次産業革命」を起こす取り組みとして、製造業におけるオートメーション化およびデータ化・コンピュータ化を目指す昨今の技術的な取り組み

### ■登壇者プロフィール



パーソルキャリア株式会社 テクノロジー本部  
リードストラテジスト 北島 寛康（きたじま ひろやす）

2006年コンサルティング会社に新卒入社。大手企業の新規事業立ち上げ支援を行った後、RPAを活用した新規サービスの立ち上げに従事。

2019年6月にパーソルキャリアに入社。現在はRPAやAIを活用した事業改革プロジェクトに携わる。

問い合わせ先 パーソルキャリア株式会社（旧社名：インテリジェンス） 広報部  
TEL：03-6757-4266 FAX：03-6385-6134 [pr@persol.co.jp](mailto:pr@persol.co.jp)



パーソルキャリア株式会社 テクノロジー本部  
リードストラテジスト 佐々木 慶太（ささき けいた）

2009年インテリジェンス（現パーソルキャリア）に新卒入社。コンタクトセンターでのPM、CTI管理や、経営企画を経た後、2018年からテクノロジー本部にて音声データやAI・RPA活用のプロジェクトに携わる。

■ イベント概要

イベント名	「RPA DIGITAL WORLD TOKYO 2019」
日時	2019年12月9日（月）
主催	株式会社RPA BANK
URL	<a href="https://rpa-bank.com/event/digitalworld/tokyo2019/">https://rpa-bank.com/event/digitalworld/tokyo2019/</a>

■ パーソルキャリア株式会社について < <https://www.persol-career.co.jp/> >

パーソルキャリア株式会社は、パーソルグループの「リクルーティングセグメント」中核会社として、**一人々に「はたらく」を自分のものにする力を**をミッションとし、転職サービス「doda」やハイクラス人材のキャリア戦略プラットフォーム「iX」をはじめとした人材紹介、求人広告、新卒採用支援等のサービスを提供しています。

2017年7月より、株式会社インテリジェンスからパーソルキャリア株式会社へ社名変更。グループの総力をあげて、これまで以上に個人の「はたらく」にフォーカスした社会価値の創出に努め、社会課題に正面から向き合い、すべての「はたらく」が笑顔につながる社会の実現を目指します。

■ 「PERSOL（パーソル）」について < <https://www.persol-group.co.jp/> >

パーソルグループは、「はたらいて、笑おう。」をグループビジョンに、人材派遣サービス「テンプスタッフ」、転職サービス「doda」をはじめ、ITアウトソーシングや設計開発など、人と組織にかかわる多様なサービスを展開しています。

また、人材サービスとテクノロジーの融合による、次世代のイノベーション開発にも取り組んでおり、市場価値を見いだす転職サービス「ミイダス」、ITイベント情報サイトおよびイベント&コミュニティスペース「TECH PLAY」、オープンイノベーションプラットフォーム「eiicon」、クラウド型モバイルPOSシステム「POS+（ポスタス）」などのサービスも展開しています。

問い合わせ先 パーソルキャリア株式会社（旧社名：インテリジェンス） 広報部  
TEL：03-6757-4266 FAX：03-6385-6134 [pr@persol.co.jp](mailto:pr@persol.co.jp)