



2020年3月31日
パーソルキャリア株式会社

転職後の“働いている姿”に約半数がギャップを感じ、約8割が悩みを十分に相談できていない

「転職者の転職後の悩みと相談相手に関する意識調査」を発表

転職経験者同士でつながれる「CAREER POCKET 転職同期」の一般提供開始を受け調査を実施

総合人材サービス、パーソルグループのパーソルキャリア株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：峯尾太郎、以下パーソルキャリア）が運営する、転職後の“はたらく”を支援するサービス「CAREER POCKET（キャリアポケット）」< <https://careerpocket.jp/lp/> >は、全国の転職後1年未満のビジネスパーソン500人を対象に、「転職者の転職後の悩みと相談相手に関する意識調査」を行いましたので、結果をお知らせいたします。

年度の始まりである春先は、新卒者だけでなく、多くの転職者も新たな環境で働き始める時期です。キャリアアップや自己実現の手段として転職する人の割合は年々伸びている中、転職者の多くは前職とのギャップや新しい職場に慣れるまでのもどかしさ、即戦力を求められるプレッシャーなど、新卒社員と異なる悩みや不安に直面します。

「CAREER POCKET」では、3月16日（月）より、転職者なら誰でも利用できるサービスへと利用対象者を拡大したことに合わせ、同じ年に転職した人、入社月が近い人など、同時期に転職を経験した人同士が転職先に関わらずつながり、転職後の悩みや不安などを相談し合うことができるコンテンツ、「転職同期」の一般提供を開始しました。

それに伴い行った本調査では、転職者の転職後の悩みや自身が入社前に思い描いていた働いている姿とのギャップ、転職後の悩みを共有・相談できる人がいても8割近い人が十分に相談できていない実態が明らかとなりました。

調査結果及び考察、「CAREER POCKET」の詳細に関しては、2枚目以降をご覧ください。

調査結果の概要

- ① 転職決定時と転職後の“自分の働いている姿”に「ギャップを感じた」と回答した転職者が約半数存在
- ② 「転職後に慣れなかったこと」と「転職後の悩み」では、どちらも「人間関係」が最多
- ③ 転職者の約8割は、「転職後に相談できる人」が存在するが、「悩みを十分に相談できていない」転職者が約8割
- ④ 転職後に孤独を感じた人が約6割と、わからないことを気軽に相談できずにいる状況

<調査結果からの考察>

転職者にとって、社外の間人、それも「同じ問題に直面したことがある、もしくは、その問題を解決したことがある」経験者が「悩みを十分に相談できる相手」となり得る。

（「CAREER POCKET」事業責任者 兼 「転職同期」コミュニティマネージャー/齊藤 陽）

<調査概要>

- ・調査期間：2020年3月20日～22日
- ・調査方法：インターネットによるアンケート回答方式
- ・調査対象：調査実施時点で、3ヶ月～1年の間に転職した全国男女500名（20-49歳）

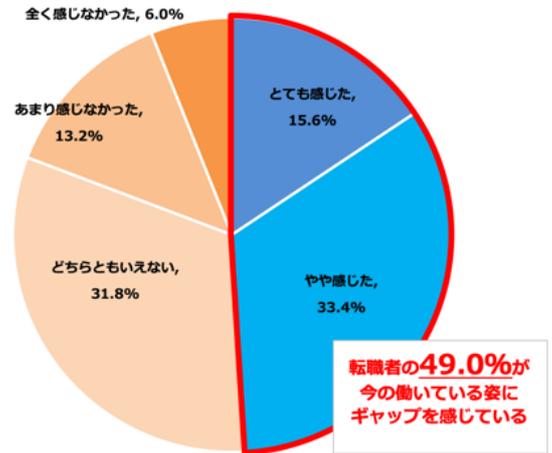
問い合わせ先 パーソルキャリア株式会社（旧社名：インテリジェンス） 広報部
TEL：03-6757-4266 FAX：03-6385-6134 pr@persol.co.jp

■「CAREER POCKET 転職同期」 「転職者の転職後の悩みと相談相手に関する意識調査」 調査結果

転職決定時と転職後の“自分の働いている姿”に「ギャップを感じた」と回答した転職者が約半数存在

転職後1年未満のビジネスパーソンに「転職決定後にイメージしていた働いている姿と、実際に入社してからの働いている姿にギャップを感じるか」という質問をしたところ、「とても感じた」と回答した人が15.6%、「やや感じた」と回答した人が33.4%で、約半数(49.0%)の転職者が、今の自分の働いている姿に何らかのギャップを感じていることが明らかになりました。【図1】

【図1】あなたが転職決定後にイメージしていた働いている姿と、実際に入社してからのあなたの働いている姿にギャップを感じましたか。(お答えは1つ)(N=500)



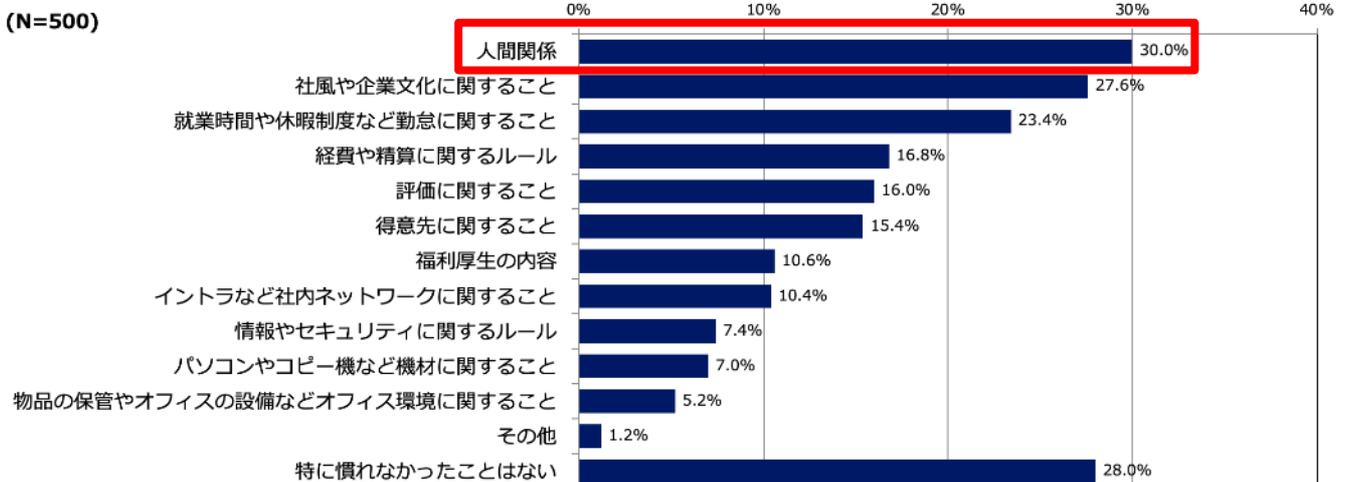
「転職後に慣れなかったこと」と「転職後の悩み」では、どちらも「人間関係」が最多

転職後1年未満のビジネスパーソンに「転職後に慣れなかったこと」を聞くと、「人間関係」と回答した人が30.0%で最も多く、次いで「社風や企業文化に関すること」が27.6%、「就業時間や休暇制度など勤怠に関すること」が23.4%でした。(「特に慣れなかったことはない」を除く)【図2】

また、「転職後の悩み」についても聞いたところ、「人間関係」と回答した人が28.2%で最多、次いで「労働時間について」が25.0%、「給与が希望と異なる、給与がアップしない」が21.0%でした。(「特に悩みはない」を除く)【図3】

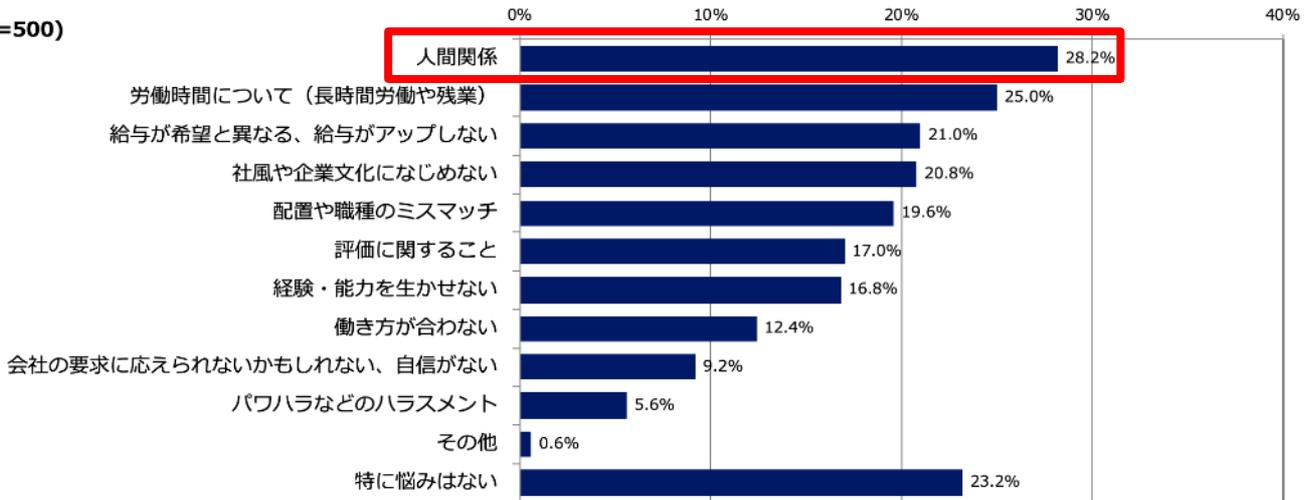
「転職後に慣れなかったこと」と「転職後の悩み」どちらも、「人間関係」と回答した人が最も多い結果となりました。

【図2】あなたが転職後に慣れなかったことはなんですか。(複数回答)



【図3】あなたは転職後の悩みはありましたか。(複数回答)

(N=500)



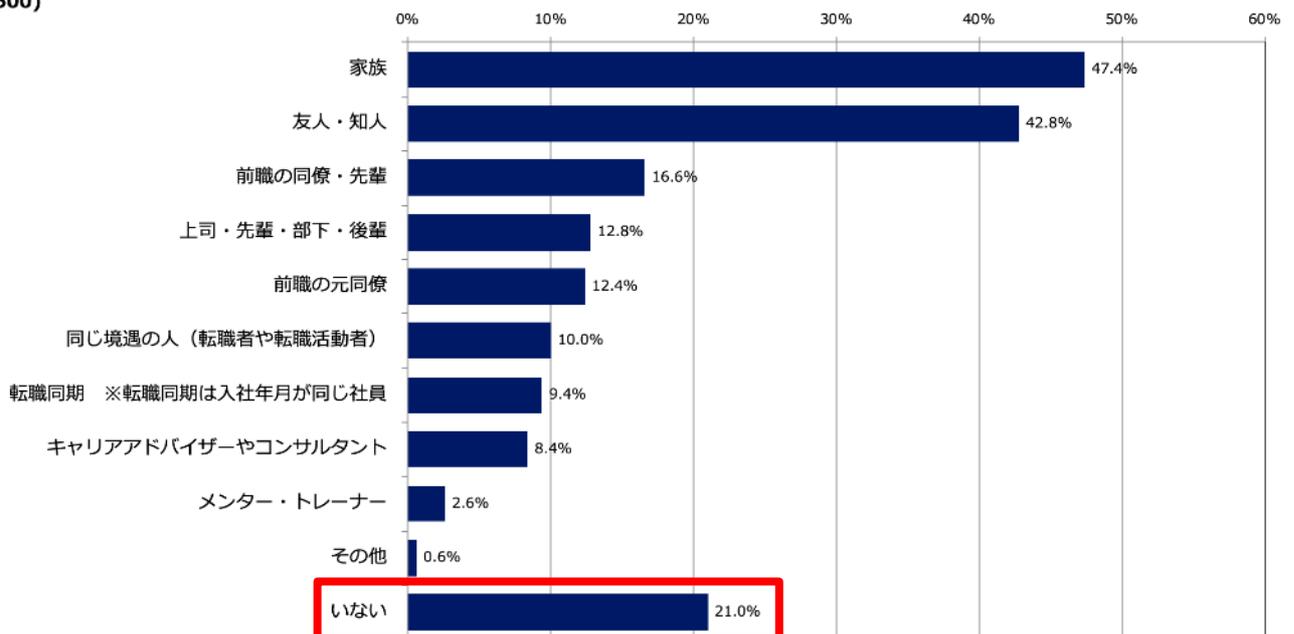
転職後に悩みを相談できる人がいないのは約2割で、約8割は相談できる人が存在

転職後1年未満のビジネスパーソンに「転職後の悩みやもどかしさを気軽に相談できる人はいるか」を聞いたところ、相談できる人が「いない」と回答した人は21.0%で、約8割(79.0%)の転職者に相談できる人がいることがわかりました。【図4】

また、相談できる人として「家族」と回答した人が47.4%と最も多く、次いで「友人・知人」が42.8%、となり、転職者の半数近くは「家族」や「友人・知人」に転職後の悩みを相談していることがわかりました。

【図4】あなたは転職後の悩みやもどかしさを気軽に相談できる人はいますか。当てはまる人をお選びください。(複数回答)

(N=500)

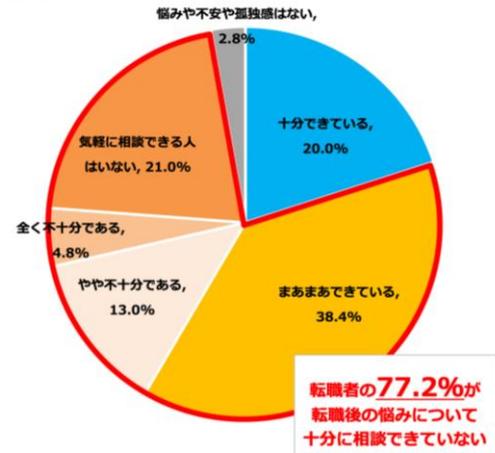


「相談できる人がいても、悩みを十分に相談できていない」または「相談できる人がいない」転職者が約 8 割

転職後の悩みを「相談できる人がいる」と回答した転職者は約 8 割でしたが、「転職後の悩みや不安、孤独感の相談や共有が十分できているか」という質問をしたところ、「十分相談ができている」と回答した人は全体の 20.0% でした。

また、相談できる人はいるものの「十分に相談できている」と回答しなかった人 (56.2%) と「相談できる人がいない」と回答した人 (21.0%) を合わせると「転職後の悩みについて十分に相談できていない人」が約 8 割 (77.2%) も存在することが判明しました。【図 5】

【図 5】あなたは転職後の悩みや不安、孤独感の相談や共有が十分できていますか。(お答えは1つ)
(n=500)

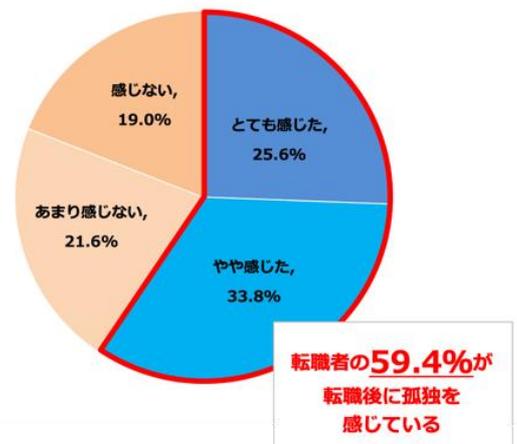


転職後に職場で孤独を感じたことがある人が約 6 割。わからないことを気軽に相談できずにいる状況

転職後一年未満のビジネスパーソンが「転職後に孤独を感じたことがあるか」聞いたところ、「とても感じた」と回答した転職者が 25.6%、「やや感じた」と回答した転職者が 33.8% となり、約 6 割 (59.4%) の転職者が転職後、職場で孤独を感じたことがあるとわかりました。【図 6】

また、孤独を感じた時を具体的に聞くと「誰に相談したらいいかわからない (40 代男性)」「情報が共有されない (40 代女性)」「悩みや相談に乗ってくれる人がいない (20 代女性)」「社内のルールがわからない (30 代男性)」など、わからないことを気軽に相談できない時に孤独を感じている様子が伺えました。

【図 6】あなたは転職後に孤独を感じたことがありますか。(お答えは1つ)
(N=500)



<調査結果からの考察>

■「CAREER POCKET」事業責任者 兼 「転職同期」コミュニティマネージャー/齊藤 陽 (さいとう あきら)

今回の調査では、転職者には悩みを気軽に話すことができる人はいますが、悩みを十分に相談できる転職者は 2 割程度しかいないことがわかりました。

また、転職先に入社する前に思い描いていた働いている姿と今の働いている姿に、転職者の約半数がギャップを感じていたり、転職後の悩みについては、「人間関係」に関する悩みが多く、相談する相手としては「家族」、「友人・知人」という回答が多いことから、転職後の悩みについて、多くの転職者は社内の人間に相談しづらい面があると思われれます。さらに、およそ 6 割の転職者が、転職後、ふとした時に「孤独を感じた」と回答しており、推測ではありますが、悩みを十分に相談できなかつたり、問題を解決しうるアドバイスを十分に得られず、自分ひとりで悩みや不安を解決・解消しようとするときなどに孤独を感じているのではないのでしょうか。

こうした結果から、社外の人間、それも「同じ問題に直面したことがある、もしくは、その問題を解決したことがある」経験者が、転職者にとっては「悩みを十分に相談できる相手」となり得そうです。

転職後の“はたらく”を支援するサービス「CAREER POCKET（キャリアポケット）」サービス詳細

■ 「CAREER POCKET」 : <https://careerpocket.jp/lp/>

① オンライン×オフラインを通じ転職経験者同士でつながれる「転職同期」

同じ年に転職した人、入社月が近い人など、同時期に転職を経験した人同士が、転職先に関わらずつながることができる、新しいコミュニティサービスです。オンライン・オフラインで、境遇の似た仲間との“つながり”（コミュニティ）を見つけ、情報交換を行うことが可能です。また、コミュニティ内で悩みや不安を共有することで、その解決方法や新たな視点を得ることができます。



現在「転職同期」上では、転職間近の人同士が新しい環境への不安や期待を語り合う、転職者同士が職場では話せない悩みを共有しあうなど、同じ境遇の仲間ならではの交流が数多く生まれています。なかには、「もっと営業で成果を出せるようにアドバイスや情報をほしい!」といったような投稿も見受けられ、新しい環境で積極的にスキルアップするため・前向きに活躍するための情報交換も行われています。

また、同じ境遇の仲間ならではの交流が数多く生まれています。なかには、「もっと営業で成果を出せるようにアドバイスや情報をほしい!」といったような投稿も見受けられ、新しい環境で積極的にスキルアップするため・前向きに活躍するための情報交換も行われています。

② 入社前後に知りたいことをコラム形式で読める「はたらくコラム」

退職手続きの疑問や悩みを解決する記事やスキルアップに役立つ記事など、転職先内定から転職後まで幅広く役立つ情報をコラム形式の記事で紹介します。一記事 5 分程度で読めるため、通勤時間などで気軽に閲覧することが可能です。

③ 気軽に有資格者のキャリアコンサルタントへ相談ができる「転職トーク」

電話・メールで、専任コンサルタントに「はたらく」に関する相談ができます。転職先に入社する前はもちろん、入社後も利用可能です。入社前の各種手続きの方法、新しい環境になれるまでの過ごし方、入社後の環境・人間関係の悩み、今後の自身のキャリアについてなど、さまざまな相談に対してコンサルタントがサポートします。

④ 入社前後に役立つ割引や福利厚生サービスが無料で使える「キャリア得」

「CAREER POCKET」の会員登録者であれば、誰でも無料で福利厚生サービスを利用できます。経済情報アプリの有料版 30 日間購読無料、スーツの購入割引、引っ越し（賃貸物件）の紹介手数料半額など、さまざまな優待特典を受けられます^{※1}。転職先への入社前に利用することはもちろん、新しい会社へ入社したあとも、新しい会社の福利厚生有無に関わらず引き続き利用可能です^{※2}。

※1：時期によって特典内容は変更します。※2：「CAREER POCKET」の会員登録を継続している方が対象です。

⑤ スキルアップにも転職仲間にも出会えるオフラインイベントを不定期開催「キャリアポケ会」

転職成功のお祝い会や、転職先へ入社する際の心構え・ポイントなどを知ることができる「入社前オリエン」、「転職同期」同士が集まる交流会、今話題の“他人に目標をたててもらおう”ワークショップ「タニモク」など、「CAREER POCKET」が主催する多様なイベントに参加が可能です。

■ パーソルキャリア株式会社について < <https://www.persol-career.co.jp/> >

パーソルキャリア株式会社は、パーソルグループの「リクルーティングセグメント」中核会社として、**一人々に「はたらく」を自分のものにする力を**をミッションとし、転職サービス「doda」やハイクラス人材のキャリア戦略プラットフォーム「iX」をはじめとした人材紹介、求人広告、新卒採用支援等のサービスを提供しています。2017年7月より、株式会社インテリジェンスからパーソルキャリア株式会社へ社名変更。グループの総力をあげて、これまで以上に個人の「はたらく」にフォーカスした社会価値の創出に努め、社会課題に正面から向き合い、すべての「はたらく」が笑顔につながる社会の実現を目指します。

■ 「PERSOL (パーソル)」について < <https://www.persol-group.co.jp/> >

パーソルグループは、「はたらいて、笑おう。」をグループビジョンに、人材派遣サービス「テンプスタッフ」、転職サービス「doda」をはじめ、ITアウトソーシングや設計開発など、人と組織にかかわる多様なサービスを展開しています。

また、人材サービスとテクノロジーの融合による、次世代のイノベーション開発にも取り組んでおり、市場価値を見出す転職サービス「ミイダス」、ITイベント情報サイトおよびイベント&コミュニティスペース「TECH PLAY」、オープンイノベーションプラットフォーム「eiicon」、クラウド型モバイルPOSシステム「POS+ (ポスタス)」などのサービスも展開しています。