

はたらく今日が、いい日に。



2021年3月22日  
パーソルキャリア株式会社

## 転職サービス「doda（デュード）」 コロナ流行前と流行後の「転職理由トップ10」を発表

人間関係や働く環境から、昇給やスキルアップなどの個人的かつ将来を見据えた理由にシフト

総合人材サービス、パーソルグループのパーソルキャリア株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：峯尾太郎）が運営する転職サービス「doda（デュード）」 < <https://doda.jp> > は、2020年4月の新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言前後※に転職したビジネスパーソン約600人を対象に、転職理由について調査し、比較した結果を「転職理由トップ10」として公開しましたので、お知らせいたします。

※本リリースでは、緊急事態宣言前を2020年1月～3月、宣言後を2020年4月～8月と定義

■ doda「転職理由トップ10」結果詳細： <https://doda.jp/guide/ranking/095.html>

### ■ 「転職理由トップ10」

2020年緊急事態宣言前（2020年1月～3月）		
順位	転職理由	割合
1位	社内の雰囲気が悪い	12.5%
2位	業界・会社の先行きが不安	9.7%
3位	給与が低い・昇給が見込めない	8.7%
4位	人間関係が悪い／うまくいかない	5.9%
4位	ハラスメントがあった（セクハラ・パワハラ・マタハラなど）	5.9%
6位	スキルアップしたい	5.5%
7位	個人の成果で評価されない	4.5%
7位	雇用形態を変えたい	4.5%
9位	尊敬できる人がいない	3.8%
10位	他にやりたい仕事がある	3.5%

2020年緊急事態宣言後（2020年4月～8月）		
順位	転職理由	割合
1位	給与が低い・昇給が見込めない	9.7%
2位	スキルアップしたい	8.0%
3位	業界・会社の先行きが不安	7.3%
3位	倒産／リストラ／契約期間の満了 （会社都合での雇用終了）	7.3%
5位	ハラスメントがあった（セクハラ・パワハラ・マタハラなど）	6.2%
6位	人間関係が悪い／うまくいかない	5.9%
7位	他にやりたい仕事がある	5.2%
8位	会社の評価方法に不満があった	4.8%
9位	働く場所を変えたい（勤務先が遠すぎる・近すぎる／U・Iターンしたい）	4.2%
9位	不規則な勤務をやめたい ／土日祝休にしたい	4.2%

■ 緊急事態宣言前の転職理由は、人間関係や働く環境にまつわるものが目立つ結果に

緊急事態宣言前（2020年1月～3月）の転職理由には、1位の「社内の雰囲気が悪い」（12.5%）にくわえ、4位「人間関係が悪い／うまくいかない」（5.9%）、9位「尊敬できる人がいない」（3.8%）といった、人間関係にまつわるものがランクインしました。また、4位「ハラスメントがあった（セクハラ・パワハラ・マタハラなど）」（5.9%）、7位「個人の成果で評価されない」「雇用形態を変えたい」（4.5%）など、働く環境に関する理由も目立ちました。

■ 緊急事態宣言後は、転職の動機が昇給やスキルアップといった、個人の将来を見据えた目標にシフト

緊急事態宣言後（2020年4月～8月）の転職理由は、1位に「給与が低い・昇給が見込めない」（9.7%）、2位に「スキルアップしたい」（8.0%）、7位に「他にやりたい仕事がある」（5.2%）がランクインし、緊急事態宣言前の人間関係や働く環境にまつわることから、将来を見据えた個人的な目標へ変化しました。いずれも緊急事態宣言前より順位を上げています。その背景には、コロナ禍で会社が業績不振に陥り給与が下がった、あるいは「このままこの会社にいてよいのか」といった不安が生じたことが考えられます。3位タイに「業界・会社の先行きが不安」「倒産／リストラ／契約期間の満了（会社都合での雇用終了）」（7.3%）が並んでいるのも、コロナの影響を反映していると言えるでしょう。

一方で、緊急事態宣言前に転職理由の1位だった「社内の雰囲気が悪い」は、圏外（12位・3.1%）となりました。4位だった「人間関係が悪い／うまくいかない」（5.9%）は6位に、9位だった「尊敬できる人がいない」は圏外（20位・1.4%）となり、人間関係や働く環境にまつわる理由は順位を落としました。人間関係に関する理由の順位が下がった要因の一つとしては、コロナ禍にリモートワークの拡大や、会議や飲み会が削減されたことにより、対面で生じる人間関係の悩みが減少したことが考えられます。

さらに、コロナ禍という未曾有の事態に直面したことで、将来を見据えて理想の働き方を追求する機運が高まった結果、7位「他にやりたい仕事がある」（5.2%）、9位「働く場所を変えたい（勤務先が遠すぎる・近すぎる／U・Iターンしたい）」「不規則な勤務をやめたい／土日祝休にしたい」（4.2%）という転職理由も、緊急事態宣言前に比べてランクを上げました。

【調査概要】

2020年1月～3月に転職した人と、2020年4月～8月に転職した人に最大の転職理由を1つ選択してもらい、その結果を集計

- 対象者：2020年1月～8月に転職した、20歳～59歳の社会人正社員男女
- 調査方法：ネットリサーチ会社を利用したインターネット調査  
(ネットリサーチ会社保有のデータベースを元に実施、doda 会員登録の状況については不問)
- 実施期間：2020年8月
- 有効回答数：578件

■ 「doda」について < <https://doda.jp> >

「doda」は、「はたらく今日が、いい日に。」をスローガンに、転職サイトや転職エージェント、日本最大級のdoda転職フェアなど、各種コンテンツで転職希望者と求人企業の最適なマッチングを提供しています。

**■ パーソルキャリア株式会社について < <https://www.persol-career.co.jp/> >**

パーソルキャリア株式会社は、**「人々に「はたらく」を自分のものにする力を**をミッションとし、転職サービス「doda」やハイクラス人材のキャリア戦略プラットフォーム「iX」をはじめとした人材紹介、求人広告、新卒採用支援等のサービスを提供しています。2017年7月より、株式会社インテリジェンスからパーソルキャリア株式会社へ社名変更。グループの総力をあげて、これまで以上に個人の「はたらく」にフォーカスした社会価値の創出に努め、社会課題に正面から向き合い、すべての「はたらく」が笑顔につながる社会の実現を目指します。

**■ 「PERSOL (パーソル)」について < <https://www.persol-group.co.jp/> >**

パーソルグループは、「はたらいて、笑おう。」をグループビジョンに、人材派遣サービス「テンプスタッフ」、転職サービス「doda」、IT アウトソーシングや設計開発など、人と組織にかかわる多様な事業を展開しています。グループの経営理念・サステナビリティ方針に沿って事業活動を推進することで、持続可能な社会の実現とSDGsの達成に貢献していきます。

また、人材サービスとテクノロジーの融合による、次世代のイノベーション開発にも積極的に取り組み、市場価値を見いだす転職サービス「ミイダス」、テクノロジー人材のエンパワーメントと企業のDX組織構築支援を行う「TECH PLAY」、クラウド型モバイルPOSレジ「POS+ (ポスタス)」などのサービスも展開しています。