

2021年9月1日



株式会社Warranty technology  
代表取締役社長 成瀬 功一郎



株式会社Warranty Solutions  
代表取締役社長 宮原 年明

お取引先様 各位

## 大規模コンタクトセンター開設のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

株式会社Warranty technology(以下、ワランティテクノロジー)の子会社である株式会社Warranty Solutions(以下、ワランティソリューションズ)は、この度最大150名規模となるコンタクトセンター(カスタマーセンターおよびリペアセンター)を福岡県福岡市博多区へ開設する運びとなりました。コンタクトセンターの開設に伴いまして、2021年9月1日(水)よりワランティテクノロジーおよびワランティソリューションズの福岡オフィスも同住所へ移転いたします。

DX化された次世代カスタマーセンターは、通話応答率平均98%以上、コミュニケーターへの接続時間平均10秒未満、各種オンライン修理受付や折返し予約システム等IT技術を駆使し、日々保証加入者様のCX(=カスタマー・エクスペリエンス)向上に務めております。

リペアセンターは、家電製品、住宅設備機器、各種モバイル機器等のテクニカルサポート業務やこれらの配送および設置手配業務、保証対象修理以外の有償修理業務等にも対応可能となり、日々修理対象となる製品群の拡充とリペアネットワークの拡大に務めております。

これを機に、雇用機会創出により地域社会へもより一層貢献させていただきますので、今後とも倍旧のご支援ご鞭撻の程お願い申し上げます。

### 記

#### 【新福岡オフィス所在地】

〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前一丁目6番16号 西鉄博多駅前ビル6階

※電話番号・FAX番号に変更はございません



#### 【アクセス】

- ・地下鉄空港線「祇園」駅より徒歩2分
- ・JR鹿児島本線「博多」駅より徒歩7分

#### 【新オフィス業務開始日】

- ・2021年9月1日(水)10時より

#### 【株式会社Warranty technology 概要】

会社名: 株式会社Warranty technology

代表者: 代表取締役社長 成瀬 功一郎

設立日: 2012年4月27日

所在地: 〒100-0011 東京都千代田区内幸町二丁目2番3号 日比谷国際ビル12階

事業内容: 延長保証/製品保証サービス事業

URL: <https://wrt.co.jp>

【株式会社Warranty Solutions 概要】

会社名:株式会社Warranty Solutions

代表者:代表取締役社長 宮原 年明

設立日:2018年1月22日

所在地:〒100-0011 東京都千代田区内幸町二丁目2番3号 日比谷国際ビル12階

事業内容:カスタマーセンター及びリペアセンターの運営

URL:<https://wrt.solutions/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社Warranty technology

人事総務本部 広報デザイングループ

email:[mi-pr-info@wrt.co.jp](mailto:mi-pr-info@wrt.co.jp)

以上