

業界初！！ Facebook 上の口コミ情報を自由に分析可能。 口コミ分析ツール「クチコミ@係長」に Facebook 分析機能を搭載！ (株) ホットリンク

【リリースサマリー】

株式会社ホットリンク（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：内山幸樹）は、ソーシャルメディア分析ツール「クチコミ@係長」に Facebook 分析機能β版を搭載しました。この機能は業界初となる、複数の Facebook ページの比較分析や、Facebook 上の任意のキーワードに対する口コミ分析などが搭載されております。これにより、「クチコミ@係長」を活用し、自社ブランドについて語られる顧客のインサイトを今まで以上に把握することが可能となります。

【背景】

近年、Facebook や Twitter などのソーシャルメディア利用者が日本国内でも急増しており、ソーシャルメディアへの取り組みは、企業のマーケティング活動において重要な領域となってきました。

特に Facebook は企業とユーザーとの新たなコンタクトポイントとして注目が集まっており、世界中で既に 7 億人以上(*)が利用しています。米国をはじめとする海外では、Facebook を利用した顧客とのコミュニケーションにより、新規顧客の獲得および既存顧客による情報伝播の形成を実現している企業が増加しています。

日本国内にも約 443 万人(*)の Facebook ユーザがおり、顧客との関係構築のためのコミュニケーションツールとして Facebook を重要視する企業は、今後益々増加していくものと考えられます。

そこでホットリンクは、これまでキャンペーンの効果測定や顧客インサイト調査、風評監視などを目的に「クチコミ@係長」を既にご利用いただいている企業に対して、自社の Facebook ページと競合など他の Facebook ページとの比較分析や、Facebook 上で語られる話題の口コミ分析をする事が可能なオプション機能の提供を開始します。

【主な特長】

● 機能

- 自社の Facebook ページと競合など他の Facebook ページとの比較分析が可能です。これらは、Facebook ページの運用改善や競合調査に活用できます。
- Facebook ページだけでなく、一般公開設定されているウォールへの書き込みを検索・分析ができ、自社ブランドに関する会話がいつどこで発生しているのかをつかみ、今まで以上に顧客インサイトを把握することができます。

■ キーワードの分析

キーワード出現分析	投稿数、投稿人数、投稿内容、評判分析（よい・わるい評判数と単語）、頻出キーワード、引用 URL リストと出現頻度数を、キーワード登録後の任意の期間で分析可能
キーワードに対する関連ユーザ分析	特定キーワードを含む投稿をしたユーザのプロフィール情報と性別分布が分析可能

■ Facebook ページの分析

Facebook ページの分析	ウォール投稿数、コメント数、ウォール投稿人数、コメント人数、いいね！数 (Facebook ページ)、投稿内容/いいね！数 (投稿) / コメント内容を Facebook ページの URL 登録後の任意の期間で分析可能
Facebook ページに関連するユーザ分析	Facebook ページ内での投稿やコメント、いいね！をしたユーザのプロフィール情報と性別分布が分析可能

● 画面キャプチャ



【提供時期】

2011年08月30日(火)より提供開始

【費用】

「クチコミ@係長」をご契約いただいた方に無償提供いたします。
(「クチコミ@係長」の基本料金は初期10万円・月額10万円)

(*) 2011年8月24日(水)現在。 Socialbakers 調べ (<http://www.socialbakers.com/>)

【ソーシャルメディア分析ツール「クチコミ@係長」とは】

Twitterをはじめ、国内のブログ・掲示板などから投稿される膨大な口コミ情報(63億8387万2106記事+Twitterデータ ※2011年8月24日現在)をリアルタイムに収集・分析することができるソーシャルメディアの分析ASPです。特定のキーワードやアカウントを設定するTwitter分析、目的に合わせて設定したキーワードで検索を行うブログや掲示板の分析、テレビやネットニュースの露出回数との相関をみるクロスメディア分析が可能です。



【株式会社ホットリンクについて】

ホットリンク (<http://www.hottolink.co.jp/>) は、ブログやTwitterをはじめとするソーシャルメディアのモニタリング及びデータ分析を得意とするエージェントテクノロジー企業です。クライアントのインターネットマーケティング活動を先端技術で支援いたします。





主力製品は、国内のブログ・掲示板・Twitter などから投稿される口コミ情報をリアルタイムに収集・分析することができる「クチコミ@係長」です。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ホットリンク 広報担当：武藤(ムトウ)、出(イデ) TEL : 03-5745-3900