

ホットリンク、マスターピース・グループと業務提携

～ソーシャルリスク事業部を分社・合弁化、アジア圏を中心にグローバル展開を加速～

【概要】

株式会社ホットリンク(本社:東京都千代田区、証券コード:3680、代表取締役社長内山幸樹、以下ホットリンク)は、マスターピース・グループ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役会長兼社長佐藤修、以下マスターピース・グループ)との業務提携に合意したことを発表いたします。

【背景および内容】

ホットリンクは、『データとAIで意思決定をサポートする』をミッションに、ソーシャル・ビッグデータを軸とした事業を国内外で展開してまいりました。2014年11月には、米国のベンチャー企業であった Effyis, Inc (サービスブランド名 Socialgist) を買収し、グローバルでのソーシャル・ビッグデータ流通プレイヤーとしての地位確立を進めております。また、2015年にはトレンド Express 社を設立し、中国市場向けプロモーションや越境 EC 支援を行ってまいりました。この度、さらなるグローバル化を加速すべく、まず、アジア圏を軸に6か国11拠点で多言語 BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)事業を展開するマスターピース・グループとの業務提携を行うことで、相互の事業発展に寄与し、協業によるシナジー効果を見込んでおります。

本提携の一環として、ソーシャルリスク・モニタリングツール「e-mining」、企業向けソーシャルリスク対策トレーニング「働くひとのための炎上防災訓練」を主力サービスとするホットリンクのソーシャルリスク事業部門を分社化し、2018年12月3日付けでマスターピース・グループと人的資本関係がある有限会社エスフロントとの合弁会社「株式会社リリーフサイン(以下、リリーフサイン)」として再出発いたします。

ソーシャルリスク対応の必要性が日々高まる中、リリーフサインでは更に総合的なリスクソリューションの提供を目指してまいります。ホットリンクのソーシャル・ビッグデータを使った既存サービスを武器に、マスターピース・グループが有する各オフショアセンターを使用した24時間365日の多言語オペレーション体制を最大限活用し、モニタリングやコミュニティサイトの監視サービスを低価格で実施したり、緊急を要するリコール・社告の多言語対応など、SNS時代に企業が備えるべき各種リスク対策をグローバルに展開してまいります。



Masterpiece Group, Inc.

ホットリンクは、今回の業務提携により東南アジア圏をはじめとしたグローバル展開を加速させ、ホットリンクが保有する自然言語処理・画像処理などのAI技術、およびソーシャル・ビッグデータを活用することにより、トレンド変化の激しいビジネス環境における効果的な意思決定の支援を目指しています。

■マスターピース・グループ株式会社について

マスターピース・グループは、お客様と長期にわたる戦略的なパートナーとして「経営の合理化」をサポートし続けるグローバル BPO カンパニーです。現在、アジアを中心に 6 か国 11 拠点に多言語オペレーションセンターを展開しておりますが、設立以来、お客様に適正価格で安定したサービスを提供することに努めています。

特に中国国内においては、コールセンターの全省ライセンスをいち早く取得し、現在においても業界最大手の一角をしめています。また近年では、世界ではじめて BPO 事業者による世界的なアライアンス「Global BPO Alliance (GBA)」を発起人として設立し、サービス提供可能な言語を急速に拡大しています。

会 社 名: マスターピース・グループ株式会社
設 立 日: 1992 年 9 月 1 日
日本本社所在地: 東京都港区西麻布 1-8-12 MPG 西麻布ビル
代 表 者: 代表取締役会長兼社長 佐藤修
事 業 内 容: コンタクトセンター事業を中心とした、BPO (ビジネス・プロセス・アウトソーシング) 事業
企 業 サ イ ト: <http://www.m-piece.com/>

■株式会社ホットリンクについて(証券コード:3680 東証マザーズ)

ホットリンクは、「データと AI で意思決定をサポートする」企業です。最先端の AI (人工知能) 技術を搭載したソーシャル・ビッグデータ解析ツールやレポートサービスにより、ビジネスにおける意思決定をサポートします。また、AI によるソーシャル・ビッグデータ分析を軸にクライアントの販売促進・認知拡大に繋がるプロモーションサービスをはじめとしたソリューション提供を行い、ソーシャルメディアマーケティングをワンストップで支援します。

さらに、国内事業で培った AI 技術をクロスバウンドマーケティング領域へ適応し、今後さらなる成長を実現します。

設 立 日: 2000 年 6 月 26 日
資 本 金: 1,446 百万円 (2018 年 3 月末時点)
代 表 者: 代表取締役社長 内山 幸樹
企 業 サ イ ト: <https://www.hottolink.co.jp/>
公 式 ブ ロ グ: <http://www.hottolink.co.jp/blog>
T w i t t e r: http://twitter.com/hottolink_pr
F a c e b o o k: <https://www.facebook.com/hottolink.inc>

■プレスリリース内容に関するお問い合わせ

株式会社ホットリンク 経営管理部 広報

東京都千代田区富士見一丁目 3 番 11 号 富士見デュープレックスビズ TEL:03-6261-6932