

**訪日外国人 1000 万人の時代に待望の新スポットが誕生！
銀座初の本格的免税ストア「ラオックス 銀座本店」
本日、11 月 28 日(木) に、銀座にオープン！！**

ラオックス株式会社（本社：東京都港区芝2-7-17、代表取締役：羅 怡文）は、このたび2013年11月28日（木）、東京銀座に「ラオックス 銀座本店」をオープンいたしました。

当社は免税ビジネスの先駆けとして、一貫して全国免税ネットワークの構築に邁進してまいりましたが、今後もますます出店を加速させ、本格的に免税ビジネスを展開していくにあたり、今回の銀座進出を重要な足がかりとして捉えております。「ラオックス 銀座本店」は、国際化の最先端をいく銀座において、初めて海外からのお客様をメインターゲットとした新しい業態の店舗であり、アジアを中心とした各国から訪れるお客様にご満足頂ける商品とサービスを展開して参ります。

■出店の背景

今回の出店の背景としては、円安、東南アジア査証緩和、東京オリンピックの決定が挙げられます。銀座へ来訪する海外からのお客様は、特にアジアを中心に増えつつあり、松坂屋銀座店の移転に伴い、2013年6月に閉店した「ラオックス銀座松坂屋店」においても、確実な手ごたえをつかんでおりました。当社としては、引き続き日本最大の商業集積地である銀座に店舗を構えることは、今後更なる増加が見込まれている海外からのお客様を見据えた上で、欠かせないものであると捉えております。



■店舗の特徴

①多言語対応販売員の常駐

今回出店する銀座本店の独自のサービスとして、日本語、英語、中国語、韓国語、フランス語、スペイン語、ポルトガル語、イタリア語、ロシア語、ドイツ語、ベルシャ語、ベンガル語、ネパール語、ヒンディー語、ベトナム語 の15ヶ国語に対応する販売員が常駐いたします。店舗に関するご案内だけでなく、銀座周辺の観光名所のご相談にも対応いたします。

②訪日外国人観光客を意識した商品ラインナップ

銀座本店は、海外からのお客様のニーズに応えるために、「メイドインジャパン」を中心とした商品をバランスよく取り揃えております。アジア圏の方々に人気の国産時計及び、100万円以上の高価格帯の舶来時計をコーナー化して展開しています。また、10万円前後の海外向け炊飯器等、他の店舗にはない高価格帯のラインナップも展開いたします。更に、昨今中国から来訪されるお客様の間で、家電だけでなく、手作りの日本の工芸品が注目されていることに着目し、金工作家 川上宗照氏による400万円相当の「東京銀器」(銀の鉄瓶)や、贈答用、自家用で購入される方が多い南部鉄器のコーナーも設けております。特に南部鉄器については、中国は日本とお茶の文化を共有しており、鉄分が豊富に含まれた鉄瓶でお茶を飲むと健康に良いといわれ、人気が高まっております。

③『和モダン』をコンセプトとした外装

銀座本店の外装は、日本の伝統色の朱漆と漆黒のコントラストを基調とした「和モダン」なデザインが施され、銀座中央通りを歩く海外からのお客様に対して分かりやすく「日本らしさ」を訴える形となっております。

■売り場構成

1F 時計/ジュエリー

・高級舶来時計

パテックフィリップなど

・舶来時計

ロレックス・カルティエ・ブルガリ・IWCなど

・国産時計

セイコー・シチズン・カシオなど

・ジュエリー

ダイヤなどの宝石ジュエリー/真珠・珊瑚のネックレスやブレスレットなど



2F 化粧品/民芸品

・化粧品・美容健康関連商品

国内ナショナルブランド(資生堂・コーセー・カネボウ)/プライベートブランド化粧品
ストッキング/爪切り/健康食品など

・伝統工芸

南部鉄器・京都鉄瓶や京都工芸品の清水焼・京仏具/民芸品/着物(浴衣)・Tシャツ・キーホルダーなど

・お菓子

弊社オリジナルお菓子・ブランドチョコレート/カステラ/クッキーお菓子など



3F 海外向け家電製品

炊飯器/キッチン家電/ステンレスボトル/セラミックナイフ/理美容品(シェーバーなど)/血圧計
温水洗浄便座/空気清浄器/デジタルカメラ/デジタル一眼レフカメラ/レンズ・アクセサリ/ムービー
ヘッドホン・オーディオなど





■店舗概要

施設名称 :ラオックス 銀座本店
住 所 :東京都中央区銀座7-9-17
売り場面積 :880㎡
営業時間 :10:00~21:00
従業員 :70名
取扱商品 :海外向け家電、時計、ジュエリー、化粧品、伝統工芸品、民芸品、食品 等
電話番号 :03-6858-3231
初年度売上目標 :30億円

■アクセス

東京メトロ「銀座」駅下車。A-4出口より徒歩5分

