

2019年7月1日
株式会社ネットプロテクションズ

クレジットカード不要の後払い決済「NP後払い」が2019年7月1日（月）より 「富山常備薬グループ公式通販サイト」に導入開始！ ～後払い決済のアウトソースによって、働き方改革・コスト改善に寄与～



新しい信用を創造するCredit Tech（クレジットテック）のパイオニア、株式会社ネットプロテクションズ（所在地：東京都千代田区、代表取締役社長：柴田 紳、以下当社）は、株式会社富山常備薬グループ（所在地：富山県富山市、代表取締役社長：薄井 啓介、以下富山常備薬グループ）が提供するEC通販サービス「富山常備薬グループ公式通販サイト」に、当社が提供する後払い決済サービス「NP後払い」を導入し、7月1日（月）より本格運用を開始いたします。これにより、WEBサイトでの注文の他、電話・はがき・FAXのあらゆる注文方法において「NP後払い」の利用が可能となります。

■「NP後払い」導入背景

昨今「働き方改革」が推進されており、2019年4月1日には「働き方改革関連法」が施行されました。企業において働き方改革を推進していくためには、少ない時間でより多くの仕事を担い、事業を成長させていくことが必要です。そのためには、事業創造に携わるあらゆる人が、事業の成長や価値提供に直接的に起因する業務に注力できる状態をつくりだすことが欠かせません。

上記のような世相において、後払い決済特有の多様な業務負荷が担当従業員に集中することを改善するため、購入者ニーズの高い（※1）後払い決済を導入している通販事業者の半分以上が、後払い決済をアウトソースしている現状があります（※2）。

（※1） 「初めて利用するネットショップで利用したい決済方法」において、「後払い決済」はクレジットカードに次いで2番目に使いたい決済手段として選ばれています。（【調査方法】インターネットリサーチ【実施期間】2016年3月25日～26日【対象】全国の10代～50代の男女2,065人）

（※2） 【調査方法】2018年8月3日付同紙掲載の「第70回通販・通教売上高ランキング」における通販・通教企業上位299社のうち、後払い決済を導入している188社を対象に調査

今回、富山常備薬グループに「NP後払い」をご導入いただいた背景には、後払いの自社運営から「NP後払い」へのアウトソースにより、後払い決済特有の多様な業務の負荷を軽減する目的がありました。「富山常備薬グループ公式通販サイト」では、これまでも後払い決済を自社で運用することで、お客様の様々な決済ニーズに 대응していましたが、昨今のさらなる顧客・取引数の増加により、自社後払いシステムの運用業務の負荷が拡大していました。このような状況下で、後払い業界におけるシェアNO.1である「NP後払い」へのアウトソースを決定いただきました。

■富山常備薬グループご担当者様のコメント

今回の導入に際して、富山常備薬グループのご担当者様より以下のお声をいただいております。

「おかげさまで、現在まで本当に多くのお客様に当社の商品をお買い求めいただいております。これまでは、自社にて入金等の手続きをさせていただいておりましたが、今後もお客様からのご注文件数が増加し続けた場合でも、①お客様にご迷惑をお掛けすることなく、スムーズにお取引をさせていただくこと、また、②お客様の利便性を更に向上させることを目的とし、ネットプロテクションズ様の後払いサービス（以下同サービス）を導入することといたしました。

ネットプロテクションズ様は、通信販売の決済サービス会社としては、シェアNo.1を誇り、個人情報の取扱いも細心の注意を払っていらっしゃいますので、安心して当社のお客様対応をお任せ出来ます。

同サービス導入により、従来のお支払方法に「銀行振込」が加わることで、よりお客様にとってもご利用しやすいサービスをご提供出来ると考えております。また同サービス導入により、支払い期限が延長されることから、今まで以上にお客様のご要望に沿った形で商品をお届けすることが出来るようになると考えております。」

当社は、今後も後払い決済システムの提供を通じて、導入企業がコア業務に集中できるようサービス改善に努め、便利で快適な商取引実現に寄与してまいります。

■「NP後払い」について

「NP後払い」は業界No.1の後払い決済サービスです。後払い決済はクレジットカード情報の登録が不要で、商品受取り後の支払いが可能なので、購入者は安心してお買い物を楽しむことができます。通販事業者は「NP後払い」を導入することで、ニーズの高い後払い決済を未回収リスク0で購入者に提供することができ、売上アップが期待できます。「NP後払い」は年間流通金額2,000億円、導入企業数16,500社、大手通販利用率70%、日本で10人に1人が使っている決済に成長しました。

「NP後払い」の詳細はこちら：<https://www.netprotections.com/>

■株式会社ネットプロテクションズ概要

当社はテクノロジーを活用して新しい信用を創造する「Credit Tech（クレジットテック）」のパイオニア企業として、あらゆる商取引を円滑にしていくことを目指しています。2002年より、日本で初めて未回収リスク保証型の後払い決済サービス「NP後払い」の提供を開始し、前年比約140%のスピードで成長を続け、現在では累計利用件数が1億4000万件を突破するまでに至りました。2014年より、同サービスにより培った独自の与信ノウハウとオペレーション力を企業間取引向けに展開した「NP掛け払い」の本格販売を開始し、前年比約170%のスピードで成長を続けております。2017年には、購買体験がこれまでより快適になる新しいカードレス決済「a tone（アトネ）」の提供を開始しました。さらに2018年には、台湾においてもカードレス決済サービス「AFTEE（アフティー）」をリリースしました。これらの事業を通じて、顧客の購買歴・支払い歴をあわせた取得難度の高い信用ビッグデータを保有しており、今後は様々な領域でのデータ活用・展開を模索していきます。

- ・商号 : 株式会社ネットプロテクションズ
- ・代表者 : 代表取締役社長(CEO)柴田 紳
- ・URL : <https://corp.netprotections.com/>
- ・事業内容 : 後払い決済サービス「NP後払い」の運営
企業間決済サービス「NP掛け払い」の運営
訪問サービス向け後払い決済サービス「NP後払いair」の運営
新しいカードレス決済「atone（アトネ）」の運営
台湾 スマホ後払い決済「AFTEE（アフティー）」の運営
ポイントプログラムの運営
- ・設立 : 2000年1月
- ・資本金 : 1億円
- ・所在地 : 〒102-0083
東京都千代田区麹町4丁目2-6 住友不動産麹町ファーストビル5階

■ 株式会社富山常備薬グループ概要

- ・商号 : 株式会社富山常備薬グループ
- ・代表者 : 代表取締役社長 薄井 啓介
- ・URL : <https://toyama-jobiyaku.co.jp/shop>
- ・主な事業内容 : 医薬品及び健康食品の通信販売業
- ・設立 : 2010年5月12日
- ・資本金 : 3千万円
- ・所在地 : 〒 930-0085 富山県富山市丸の内1丁目8番17号