

## BeeX と SB C&S、クラウド運用保守 (MSP) の年額固定パッケージ「BeeXPlus MSP 監視サービス」提供開始

株式会社 BeeX（本社：東京都中央区、代表取締役社長：広木 太、以下「BeeX」）と SB C&S 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：草川 和哉、以下「SB C&S」）は、BeeX が提供するマルチクラウド運用の知見をパッケージ化した「BeeXPlus MSP（ビーエックスプラス エムエスピー）監視サービス」の取り扱いを 2026 年 4 月 20 日に開始します。



企業の DX 推進におけるマルチクラウドの活用や AI 基盤の構築などにより、システム環境は高度化・複雑化しています。これに伴い、運用負荷の増大や監視体制の高度化、セキュリティガバナンスの確保など、運用保守に求められる要件も一層高度化しています。一方で、構築後の運用保守は専門人材の確保や 24 時間 365 日体制の整備が必要となるため、多くの企業にとって自社のみで対応することが難しい領域となっています。

「BeeXPlus MSP 監視サービス」は、BeeX がお客さまのシステムを 24 時間 365 日体制で継続的に監視し、異常の早期検知・通知を行うマネージドサービスです。障害発生時には原因および影響範囲を迅速に切り分け、速やかな復旧対応を実施します。企業は複数のクラウドサービスが混在するマルチクラウド環境でも、クラウドサービスを横断して標準的な運用を利用することができます。特定の技術者に依存しない運用体制を構築することで、社内リソースを本来のビジネス価値創出に集中させることが可能です。本サービスは年額固定費用のパッケージとして提供し、運用体制やシステムの重要度に応じて「シルバープラン」と「ゴールドプラン」の 2 種類を用意しています。年額固定のパッケージ化により、販売パートナーは、従来必要だった個別の要件定義や見積もりにかかる工数を削減でき、提案から成約までのリードタイムを大幅に短縮できます。さらに、自社で運用保守の専門チームを抱えることなく、「導入から運用まで」を一気通貫で提案できるワンストップ体制を提供できます。これにより、効率的かつ安定したクラウド運用体制の実現を支援します。

SB C&S は、全国約 1 万 5,000 社の販売ネットワークを活用し、BeeX 製品の提供を通して、企業がより効率的で安定した IT 基盤を構築できるよう支援します。

### 【SB C&S が取り扱うプラン】

- ・ **監視と通知に特化した標準監視サービス「シルバープラン」**

24 時間 365 日のシステム監視（死活監視、プロセス監視、リソース監視）と、障害発生時の自動メール通知を提供。24 時間 365 日の有人対応が必須ではない環境において、障害の発生を確実に把握できる基本的な監視サービスです。

- ・ **検知から一次対応までを含む運用支援サービス「ゴールドプラン」**

シルバープランの監視機能に加え、障害発生時の有人電話対応（日本語）および障害一次対応\*を提供。本番環境や業務影響の大きいシステムに対して迅速な初動対応と運用支援を行い、安定稼働を継続的に支援します。

※クラウド障害発生時にインスタンス再起動、インスタンスタイプの変更、リストア対応などの復旧対応を実施します。

	シルバー	ゴールド
自動メール通報	●	●
有人電話対応		●
障害一次対応		●
サービス正常性確認		●
エスカレーション		●
対応時間	24時間365日	

### 【製品の詳細】

<https://www.beex-inc.com/service/managed-service/msp>

### 【製品に関するお問い合わせ】

sbbmb-cpf1@g.softbank.co.jp

#### 株式会社 BeeX 代表取締役社長 広木 太からのコメント

このたび、SB C&S との強力なパートナーシップのもと、当社のクラウド運用知見を集約した「BeeXPlus MSP 監視サービス」を提供できることを大変うれしく思います。クラウド活用が進む一方で、構築後の運用保守を担う体制の確保は、多くの販売パートナーの皆さまにとって共通の課題でした。本サービスは、AWS パートナーの最上位認定であるプレミアパートナーとして積み重ねてきた運用実績をはじめ、マルチクラウド環境における監視・障害対応の手法を、販売パートナーの皆さまは自社で専門部隊を抱えることなく、高品質なクラウド運用保守をスピーディーに提案・提供いただけます。運用保守の領域は BeeX が 24 時間 365 日で支援し、パートナーの皆さまにはお客様のビジネス課題解決に注力いただける環境を提供してまいります。

#### SB C&S 株式会社 代表取締役社長 兼 CEO 草川 和哉からのコメント

SB C&S は、株式会社 BeeX との本取り組みを歓迎します。「BeeXPlus MSP 監視サービス」は、クラウド運用保守（MSP）を年額固定のパッケージで提供することで、販売パートナーの運用人材不足や見積もり・提案負荷といった課題を解消し、迅速かつ高付加価値な提案を実現します。BeeX のマルチクラウド

ドにおける豊富な運用実績と、SB C&S の全国規模の販売ネットワークと IT 流通プラットフォームという両社の強みを掛け合わせることで、高品質で安心感のあるクラウド運用を、よりシンプルかつスピーディーに導入いただける体制が実現します。本サービスの提供を通して、販売パートナーのビジネス拡大およびクラウド活用のさらなる高度化に貢献します。

#### **株式会社 BeeX について**

BeeX は、SAP など基幹システムを中心としたエンタープライズシステムのクラウドインテグレーションや、クラウド関連の運用・保守・管理事業およびソフトウェア開発を展開しています。AWS パートナーネットワーク (APN) の最上位認定である「AWS プレミアティアサービスパートナー」および SAP ゴールドパートナーとして、クラウドと SAP に精通したコンサルタントがお客様の基幹システムのクラウド移行と DX 推進を支援します。

<https://www.beex-inc.com/>

#### **SB C&S 株式会社について**

SB C&S 株式会社は、ソフトバンクグループの原点である IT 流通ビジネスを受け継ぐとともに、市場環境の変化を迅速にとらえ、新たなビジネスモデルを生み出しています。法人向けには、国内最大規模の販売ネットワークを通じ、クラウドや AI を含めた先進のテクノロジーを活用したプロダクト・ソリューションを提供しています。コンシューマ向けには、独自の企画・開発力を生かし、ソフトウェアやモバイルアクセサリから、IoT プロダクト・サービスへと商品ラインアップを拡充しています。詳細はウェブサイトをご覧ください。

<https://cas.softbank.jp/>

- SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- その他、このお知らせに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。