

SB C&S の“いま”を伝える動画シリーズ

「SB C&S STORIES」始動。約 2,000 人の全社員が実践する「社内 AI 活用」の裏側を公開

SB C&S 株式会社（以下「SB C&S」）は、働く社員や現場の最前線にフォーカスし、企業文化や組織風土、事業のリアルな姿を紹介する動画シリーズ「SB C&S STORIES（エスビー シーアンドエス ストーリーズ）」を始動しました。初回は、約 2,000 人の全社員が実践する「社内 AI 活用」をテーマに、AI による業務効率化の裏側に密着。営業・技術・バックオフィスなど全社のあらゆる領域で進む AI 活用により、会社全体をアップデートしていく様子をお届けします。



「SB C&S STORIES」

全社員で臨む AI トランスフォーメーション！SB C&S が先駆ける AI 活用ストーリー

https://youtu.be/aF6naLWNw_g

SB C&S の全社員約 2,000 人が実践する「社内 AI 活用」をテーマに、独自開発の社内向け AI チャットサービス「CASAI（SB C&S AI CHAT）」によるお問い合わせ対応の自動化や、数百種類の商品データに基づく最適な商品の提案など、全社のあらゆる領域で加速する AI による業務効率化の具体事例を紹介します。さらに、現場主導の AI エージェント開発や、セミナー・オンライン学習による教育施策にも触れ、AI 活用を全社に浸透させるプロセスや今後の展望についてもお伝えします。

「SB C&S STORIES」では、今後もさまざまなテーマを通して、SB C&S の進化と挑戦の軌跡を発信していきます。

「SB C&S STORIES」について

「SB C&S STORIES」は、SB C&S の“いま”を伝える動画シリーズです。働く社員や現場の最前線にフォーカスし、企業文化や組織風土、事業のリアルな姿を紹介します。

https://www.youtube.com/playlist?list=PL6SURn0AmliezCPNLHak_xY0aRGDPUU_V

- SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- その他、この取り組みに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。