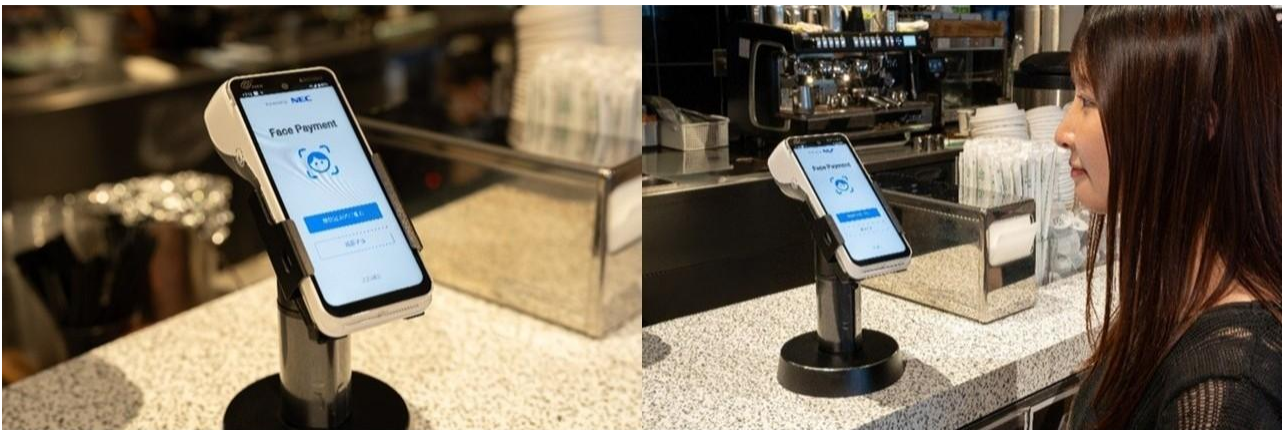


NEC、SB ペイメントサービス、SB C&S の 3 社が提携し、マルチ決済サービス「PayCAS」に 顔認証決済を導入

～顔認証決済でレジ業務の効率化と快適な購買体験を実現～

日本電気株式会社（本社：東京都港区、取締役 代表執行役社長 兼 CEO：森田 隆之、以下「NEC」）、SB ペイメントサービス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 兼 CISO：堀田 智宣、以下「SBPS」）および SB C&S 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：草川 和哉、以下「SB C&S」）の 3 社は、NEC の顔認証サービス「Bio-IDiom Services for SaaS（バイオイディオム サービス フォー サース）」と、SBPS が決済代行を行い SB C&S が提供するマルチ決済サービス「PayCAS（ペイ キャス）」を連携し、「PayCAS」での顔認証決済サービス（以下「本サービス」）を開始します。



「PayCAS」で顔認証決済する様子（イメージ）

近年、キャッシュレス決済の普及に伴い、多様な決済手段への対応が進む一方で、現金、クレジットカード、QR・バーコード決済など、複数の決済手段が混在することで、レジ業務の複雑化や待ち時間の増加といった負担が生じています。さらに労働人口の減少に伴う人手不足を背景に、レジ業務の効率化は喫緊の課題となっています。こうした課題の解決に向けて、非接触かつスムーズな決済を実現する生体認証技術への期待が高まっています。

今回、SBPS が決済代行を行い SB C&S が提供する「PayCAS」と、NEC の生体認証「Bio-IDiom」^{※1}の中核技術であり、世界 No.1 の認証精度^{※2}を有する顔認証技術を活用した「Bio-IDiom Services for SaaS」を連携します。利用者は、事前に登録サイトで顔情報や支払いに利用するクレジットカード情報などを登録しておくことで、クレジットカードやスマートフォンを提示することなく、顔認証での決済ができるようになります。これにより、店舗におけるレジ業務の効率化に加え、利用者に快適な購買体験を提供します。

本取り組みは、2024 年 7 月にソフトバンク株式会社（以下「ソフトバンク」）と NEC が発表した生体認証領域における戦略的提携^{※3}の一環で、ソフトバンクやグループ企業の強固な法人顧客基盤および販売ネットワークを活用し、決済領域へと事業を拡大するものです。

NEC、SBPS および SB C&S は、生体認証技術と決済サービスの融合を通して、安全・安心で利便性の高いキャッシュレス社会の実現に貢献するとともに、新たな顧客体験の創出に取り組んでいきます。NEC は顔認証を含む生体認証技術の利活用において、プライバシーへの配慮や人権尊重を最優先に今後も事業を推進していきます。

【ソフトバンク竹芝本社の社員食堂「カフェシバ」での顔認証決済サービスのテスト導入について】

2026 年 9 月 1 日から 11 月 30 日まで、ソフトバンクの竹芝本社の社員食堂「カフェシバ」にて顔認証決済サービスをテスト導入します。本実証では、延べ 1,000 回以上の顔認証決済を想定しており、顔情報の登録から決済までの一連の利用体験や運用性を検証し、得られた知見をもとに、実運用に向けたユースケース創出およびサービス品質の高度化を図ります。加えて、顔認証決済を起点としたオフィスの入退室管理やシステムログインなど、さまざまなサービスとの連携についても検討を進め、幅広いサービスを利用できる新たな顧客体験の実現を目指します。

※1 「Bio-IDiom（バイオイディオム）」は、顔、虹彩、指紋、掌紋、指静脈、声など、NEC の生体認証の総称です。世界トップクラスの技術や豊富な実績を生かし、ニーズに合わせて生体認証を使い分け、あるいは組み合わせることで、「誰もが安心してデジタルを活用できる世界」を実現していきます。

<https://jpn.nec.com/biometrics/index.html>

※2 NEC は、米国国立標準技術研究所（NIST）による顔認証ベンチマークテストでこれまでに No.1 を複数回獲得。NIST による評価結果は米国政府による特定のシステム、製品、サービス、企業を推奨するものではありません。

<https://jpn.nec.com/biometrics/evaluation/index.html>

※3 プレスリリース：「ソフトバンクと NEC、企業や自治体の DX 推進に向けて生体認証領域を中心とした戦略的提携に合意」https://www.softbank.jp/corp/news/press/sbkk/2024/20240709_01/

【Bio-IDiom Services for SaaS】

「Bio-IDiom Services for SaaS」は、NEC の生体認証「Bio-IDiom」の一つである顔認証を SaaS 形態で提供するサービスです。NEC は「Bio-IDiom Services for SaaS」を BluStellar Products & Services として展開しています。NEC は価値創造モデル「BluStellar（ブルーステラ）」のもと、ビジネスモデル、テクノロジー、組織・人材の 3 軸で戦略構想コンサルティングから実装に導く BluStellar Scenario やオフアリングなど、End to End のサービスを提供しています。業種横断の先進的な知見と研ぎ澄まされた最先端テクノロジーによりビジネスモデルを変革し、社会課題とお客さまの経営課題を解決に導きます。

<https://jpn.nec.com/biometrics/services/index.html>

【SBPS の決済プラットフォーム】

NEC が提供する「Bio-IDiom Services for SaaS」と SBPS の決済プラットフォームをシステム連携することで、顔認証決済でクレジットカードによる支払いを可能にします。SBPS が各決済機関との契約から精算までワンストップで代行することで、決済導入に関わる煩雑な業務の軽減や、売上管理の集約化ができ、事業者の生産性の向上を実現します。

<https://www.sbpayment.jp/service/device/omo/lp/>

【PayCAS】

「PayCAS」は、キャッシュレス決済導入をワンストップで提供できるサービスです。クレジットカード・電子マネー・QR コードもコンパクトな端末 1 台で対応。煩雑な手続きが必要だったサービス導入までの時間を短縮し、スムーズにキャッシュレス決済を導入いただけます。

<https://www.paycas.jp/>

日本電気株式会社（NEC）について

NEC は、125 年以上の歴史を有する、AI やサイバーセキュリティ、通信などの技術を強みとするグローバルテクノロジー企業です。社会と産業の AI トランスフォーメーションを推進する IT サービス事業と、日本をはじめ世界の安全保障に貢献する社会インフラ事業を展開しています。業種横断の先進的な知見と最先端技術を結集し体系化した価値創造モデル「BluStellar（ブルーステラ）」を中核に、世界に革新と安心を届け、誰もが人間性を十分に発揮できる社会の実現を目指します。

<https://group.nec/global/ja/>

SB ペイメントサービス株式会社について

SB ペイメントサービス株式会社は、ソフトバンク株式会社のグループ企業として決済代行業を展開し、ネットショップや実店舗を運営する事業者向けに 40 ブランド以上の決済手段や決済ソリューションを提供しています。決済代行にとどまらず、アクワイアラとして加盟店の審査・管理業務を担うほか、決済サービスや不正検知サービスの提供までをワンストップで展開しています。さらに、事業者の資金繰り改善支援や海外進出支援も行っており、事業成長を幅広くサポートしています。

<https://www.sbpayment.jp/>

SB C&S 株式会社について

SB C&S 株式会社は、ソフトバンクグループの原点である IT 流通ビジネスを受け継ぐとともに、市場環境の変化を迅速にとらえ、新たなビジネスモデルを生み出しています。法人向けには、国内最大規模の販売ネットワークを通じ、クラウドや AI を含めた先進のテクノロジーを活用したプロダクト・ソリューションを提供しています。コンシューマ向けには、独自の企画・開発力を生かし、ソフトウェアやモバイルアクセサリから、AI プロダクトやサービスへと商品ラインアップを拡充しています。詳細はウェブサイトをご覧ください。

<https://cas.softbank.jp/>

- 「QR コード」は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- その他、このプレスリリースに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。