

SB C&S、カスタマーハラスメントに関する 当社の考え方を公開

SB C&S 株式会社（以下「SB C&S」）は、お客さまとの良好な関係構築と、従業員等が安心して働ける職場環境を整えるために、カスタマーハラスメントに対する当社の姿勢と対応方針を策定し、企業サイトに公開しました。

SB C&S 「カスタマーハラスメントに関する当社の考え方」

<https://cas.softbank.jp/customerharassment/>

SB C&S は、事業ビジョン「繋ぐ ～テクノロジーのチカラで、ワクワクする未来へ。～」のもと、多様な事業を通じてパートナー企業およびエンドユーザーの皆さまとともに新たな価値を創出し、社会の発展に貢献することを目指しています。日々、お客さまからいただくご意見やご要望を真摯に受け止め、より良い商品・サービスおよび業務対応につなげていくことが重要であると考えています。

一方で、お客さまから、従業員等に対する暴言や過剰な要求などが生じる場合があります。当社は、大切なお客さまとの良好な関係を築くとともに、こうした行為から従業員等を守り、安心して働くことができる職場環境を整えることが、より良い商品・サービスの継続的な提供に不可欠であると考え、本方針を定めました。

SB C&S は今後も、お客さまとの良好な関係構築と、従業員等が安心して働ける職場環境の整備に取り組んでいきます。

- SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- その他、この取り組みに掲載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。